

# **Szoftver Karbantartási Szerződés**

Megrendelő:

**ZALA MEGYEI KÓRHÁZ**

Vállalkozó:

**GLOBENET  
Számítástechnikai Fejlesztő és  
Kereskedelmi Zrt.**

Zalaegerszeg, 2008. április 03.

4. / 4 példány

Szerződés száma: SZ-2008/02/01

## Szerződést kötő felek:

egyrésről a

### Zala Megyei Kórház

**címe:** 8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. u. 1.  
**telefonszám:** 92 / 507-500  
**telefax:** 92 / 331 405  
**bankszámlaszám:** 11749008-20137247  
**adószám:** 15432742-2-20  
**képviseli:** Dr. Csidei Irén főigazgató

mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő, mint tulajdonos Felhasználó, Kórház

másrésről:

### GlobeNet Számítástechnikai, Fejlesztő és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (GlobeNet Zrt.)

**címe:** H-1125 Budapest, Istenhegyi út 97/A  
**telefonszám:** 1/269-2324  
**telefax:** 1/269-1519  
**bankszámlaszám:** 11600006-00000000-15177371  
**cégjegyzékszám:** Cg. 01-10-045132  
**adószám:** 13336011-2-43  
**képviseli:** Temesfői Zsolt vezérigazgató

mint vállalkozó, a továbbiakban: Szállító, Karbantartó, Vállalkozó, GlobeNet

mint szerződő felek (a továbbiakban együttesen: Felek, vagy Szerződő Felek) között az alábbi feltételekkel:

## Meghatározások

A jelen Szerződésben és Mellékleteiben nagybetűvel kezdett alábbi kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

**“Szolgáltatások”:** a GlobeNet által a jelen Szerződés szerint a Felhasználó részére nyújtott összes szolgáltatás, beleértve a Karbantartást, a Jogszabálykövetést és a Frisítéseket is.

**“Karbantartás”:** a szavatossági hibák és a Rendszer működés folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása.

**“Jogszabálykövetés”:** a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő jogszabályok vagy az állami irányítás egyéb jogi eszközei (határozatok, utasítások, statisztikai közlemények és jogi iránymutatások) változásaira tekintettel való rendszerkövető Programmódosítások.

**“Frissítés”:** (i) rendszerkövetés: a Program új verziói (új tulajdonságokkal, funkcióval és/vagy javított teljesítménnyel bíró; új vagy eltérő adatbázisokon, operációs rendszereken, ügyfél vagy szerver rendszereken működő verziók) átadása, installálása a Felhasználó központi számítógépére, az új verziók működésének figyelemmel kísérése. (ii) kiemelt szoftvertámogatás: a megrendelt és a Felhasználónál bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatának és új fejlesztésének biztosítása a Felhasználó részére.

**“Egyedi Fejlesztés”:** a GlobeNet által kifejlesztett és bevezetett MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszernek a Felhasználó egészségügyi szakmai igényeinek megfelelő egyedi fejlesztéseinek az elvégzése, melyek a Felhasználó egészségügyi szakmai igényeit hivatottak kiszolgálni. A Felhasználó szempontjából Egyedi Fejlesztésnek minősülnek a más kórház igényeinek megfelelően végzett fejlesztések is, amennyiben ezek a Felhasználó által használt modulok egyedi fejlesztéssel történő kiegészítését is jelentik.

**"Program(ok)" vagy "Rendszer":** jelenti mind a MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszert, számítógépi programalkotásokat (szoftvereket), mind pedig ezeknek a frissítés keretében biztosított új verzióit és változatait, de nem vonatkozik a Kiegészítő Programokra.

**"Kiegészítő Program":** Az 1. számú Mellékletben meghatározott nem GlobeNet, hanem harmadik személy jogosult programja, amely a MedWorkS Program működtetéséhez szükséges és amely program beszerzésére a Felhasználó köteles a 2.13 Szakasz figyelembevételével.

**"Támogatott Környezet":** a GlobeNet által támogatott, a 2. számú Mellékletben kifejezetten rögzített összes hardver és szoftver rendszer, platform (pl. adatbázis szerver rendszer, alkalmazási szerver rendszer, és ügyfél kiszolgáló rendszer).

**"Felhasználási Engedély":** a GlobeNet által a Megrendelő részére a Programoknak a Felhasználó és a Használók által történő használatához adott felhasználási engedély.

**"Dokumentáció":** a GlobeNet által kiadott és hozzáférhetővé tett bármiféle használati utasítás, útmutató, továbbá a Programokkal kapcsolatos elektronikus úton nyújtott segítség, leírás, dokumentum. Amennyiben a GlobeNet a Frissítések keretében a Programok új verzióit és változatait is rendelkezésre bocsátja, úgy a Dokumentáció magában foglalja a Dokumentáció kiegészítéseit is.

**“GlobeNet Anyagok”:** a Dokumentáción kívüli minden olyan anyag, amelyet a GlobeNet a jelen Szerződéssel kapcsolatban a Felhasználó rendelkezésére bocsát.

**"Használó(k)":** a Felhasználó által a Programok használatára felhatalmazott személyek, függetlenül attól, hogy aktívan használják-e a Programokat bármely adott időpontban.

**“Osztályos Projekt Menedzser”:** a 3.6 szakaszban meghatározott módon kinevezett és a 3.7 szakaszban meghatározott feladatokkal rendelkező Használó.

**“Felhasználó Informatikai Osztály”:** a Felhasználó 5. számú mellékletben meghatározott szerve, mely a 8.11 szakaszban meghatározott feladatokat is köteles elvégezni.

**“Bizalmas Információ”:** Bizalmas Információnak minősül a közléskor írásban kifejezetten bizalmasként feltüntetett, továbbá minden olyan információ, amelyet a közlés körülményei alapján egy ésszerűen eljáró személy bizalmas információnak tekintene.

A Felhasználó Bizalmas Információjának minősül különösen az orvosi titok körébe tartozó információ. A GlobeNet Bizalmas Információjának minősülnek többek között a Programok, Dokumentáció, formulák, módszerek, know-how, eljárások, tervek, új termékek, fejlesztési munka, marketingintézkedések és tervek, felhasználók nevei, potenciális felhasználók nevei, a Szerződés rendelkezései, függetlenül attól, hogy bizalmasként jelölték-e meg ezeket. Bizalmas Információ továbbá minden szóbeli információ, amelyet a GlobeNet vagy a Felhasználó bizalmasként jelöl meg.

## **1. A Szerződés tárgya**

- 1.1 A Megrendelő 2001. évtől a MedWorkS rendszer jogszerű felhasználója. A jelen Szoftver Karbantartási Szerződésben (továbbiakban: "Szerződés") foglaltak irányadóak a GlobeNet által kifejlesztett MedWorkS moduláris felépítésű Kórházi informatikai rendszernek (továbbiakban: "Rendszer" vagy "Program(ok)") a GlobeNet által a Programmal kapcsolatban a Felhasználónak nyújtott Szolgáltatásokra, így a szerződés időtartama alatt a Rendszer Karbantartásának, Jogszabálykövetésének biztosítására
- 1.2 Szolgáltatások teljesítése a szerződés időtartama alatt a 3. számú Mellékletben definiált Rendszermodulokra vonatkozik.

## **2. Jogszabálykövetés, Frissítések, Egyedi Fejlesztés**

- 2.1 A GlobeNet köteles a Programok Jogszabálykövetését és Frissítését a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint biztosítani. *A GlobeNet Egyedi Fejlesztésre külön megállapodás esetében köteles, melyre az opciós árajánlatban közölt árak az irányadóak.*
- 2.2 Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által megadott kódrendszer frissítését a Felhasználó köteles a továbbiak szerint elvégezni. A GlobeNet kizárólag a Felhasználó külön írásbeli kérésére köteles a kódrendszer frissítését elvégezni, amennyiben a Felhasználó a módosult kódokat a GlobeNet részére haladéktalanul elektronikus, tovább feldolgozható (txt, rtf, doc, vagy xls) formában átadja. Ebben az esetben a GlobeNet a frissítést az átadást követő 3 munkanapon belül köteles elvégezni. A GlobeNet a Felhasználónak jelzi, amennyiben információja van kódrendszerváltozásról.
- 2.3 Tekintettel arra, hogy a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő (különösen az egészségügyi, vagy társadalombiztosítási, számviteli és pénzügyi) jogszabályoknak vagy az állami irányítás egyéb jogi eszközeinek (határozatoknak, utasításoknak, statisztikai közleményeknek és jogi iránymutatásoknak) a változásairól közvetlenül a Kórház értesül az Országos Egészségbiztosítási Pénztártól, a változásokról a Kórház köteles haladéktalanul értesíteni a Vállalkozót. A Vállalkozó az értesítést követően 8 munkanapon belül, illetve a vonatkozó szabály hatályba lépésének napjáig megkezdi a Jogszabálykövetés biztosítását, azaz a Programok módosítását akként, hogy a program és a Felhasználó Rendszer kapcsolatos jövőbeni működése a módosult jogszabályok és az állami irányítás egyéb jogi eszközei rendelkezéseinek megfelelően. Az Kórház kérésére külön megállapodás szerint a Vállalkozó az értesítést követően a Programokat akként módosítja, hogy a program és a felhasználó Rendszerrel kapcsolatos működése visszamenőleg is megfelelően a módosult rendelkezéseknek.

- 2.4 A GlobeNet köteles a Programok Frissítésére: A rendszerkövető frissítés keretében Felhasználónál bevezetésre került modulok új szoftverváltozatát biztosítani az Egyedi Fejlesztés kivételével. A Felhasználó a jelen Szerződésben nem megrendelt egyéb modulokat és azok frissítéseit külön megállapodás esetében biztosítja a Felhasználó részére.

### **3. Karbantartási Szolgáltatások**

- 3.1 A Vállalkozó a Megrendelő részére a Programokkal kapcsolatban a Szerződés időtartamára karbantartási Szolgáltatásokat biztosít. A szavatossági hibák és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint történik. *A szerződés szerinti feladatok, szolgáltatások teljesítésének alapfeltétele, hogy a kórház időben biztosítsa a megfelelő hw struktúrát, távoli elérést és a Kiegészítő programokra vonatkozó felhasználási engedélyt.*
- 3.2 A Felhasználó köteles a Programokban fellépő hibákat azok keletkezésekor bejegyezni a rendszer működéséről felveendő naplóba és a hibákról, azok keletkezési körülményeiről és részletes taglalásukról haladéktalanul e-mail, fax vagy web-alapú support adatbázisba való bejegyzés útján ([support@globenet.hu](mailto:support@globenet.hu)) írásban értesíteni a GlobeNetet. Ügyeleti időben a Felhasználónak kötelessége a GlobeNetet telefonon is tájékoztatni az írásban elküldött észrevételekről, amennyiben megítélése szerint az ügy nem várhat a következő munkanap kezdetéig. Ügyeleti időnek minősül a hétvége, munkaszüneti nap valamint minden munkanapon 17<sup>00</sup>-8<sup>00</sup> közötti időtartam.
- 3.3 A karbantartás, a segítségnyújtás és a hibaelhárítás miatt, a folyamatos elérhetőség és kapcsolattartás biztosítása érdekében a Felhasználó köteles ISDN vagy ADSL hozzáférést vagy opcionálisan béreltvonalis kapcsolatot biztosítani a 4. számú Mellékletben meghatározottak szerint.
- 3.4 A GlobeNet az értesítést követően a hiba elhárításához először elektronikus úton (on-line) nyújt segítséget. Az ilyen módon történő segítségnyújtás sikertelensége esetében a GlobeNet köteles a helyszínre kiszállni és a hiba felderítését és elhárítását megkezdeni.
- 3.5 A GlobeNet köteles a hiba kijavítását az alábbiak szerint megkezdeni:
- a) a rendszer működését megakadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 4 órán belül,
  - b) a rendszer működését gátló, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételét követő 5 munkanapon belül,
  - c) a rendszer működését zavaró, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 10 munkanapon belül.
- 3.6 A hibákat a fenti kategóriáknak megfelelően a Felhasználó minősíti, ha azonban a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", a GlobeNet érvényesítheti az "előbbre sorolásból" adódó többletköltségeit a Felhasználóval szemben.
- 3.7 Ha a hiba kijavítása során megállapítható, hogy a hiba oka a Felhasználónak a GlobeNet által jóvá nem hagyott beavatkozására vagy a Rendszeren kívüli okra vezethető vissza, ideértve különösen a Kiegészítő Programok vagy a Támogatott Környezet hibáit, a GlobeNet a jelen Szerződésben meghatározott díjon felüli külön díjazásra és költségtérítésre jogosult.

## 4. Pénzügyi megállapodások

- 4.1 A Megrendelő a jelen Szerződés szerinti teljesítés alapján havi **2.250.000,- Ft + ÁFA** (azaz kétmillió-kétszázötvenezer forint plusz áfa) karbantartási díjat köteles megfizetni.
- 4.2 A GlobeNet a tárgyhóra vonatkozó számlát havonta minden hó (tárgyhót követő hónap) 01. napjától jogosult kibocsátani.
- A Megrendelő fizetési kötelezettségét a GlobeNet számlája szerint harminc (30) napon belül a GlobeNet ERSTE Bank Hungary Rt.-nél vezetett 11600006-00000000-15177371 számlaszámú bankszámlájára történő átutalással köteles teljesíteni.
- 4.3 Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a késedelem időtartamára a törvényes mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.
- Késedelmes fizetés esetén, ha a Megrendelő a GlobeNet által küldött írásbeli fizetési felszólítás ellenére a fizetési felszólítás kézhez vételétől számított további 90 (kilencven) napig nem fizeti meg a tartozását, a GlobeNet jogosult a jelen Szerződést rendkívüli felmondással felmondani.
- 4.4 A rendszer karbantartása során amennyiben a Felhasználó hibájából szükséges személyesen megjelenni a Felhasználónál akkor a Megrendelő a GlobeNet részére kiszállási-és munkadíjként minden megkezdett munkaóra után 15.000,-Ft +ÁFA (azaz Tizenötezer forint plusz áfa) díjat köteles megfizetni. Úton töltött időként egy kiszállás alkalmával 1 óra számolható föl.
- A hibákat a 3.5 fejezet szerinti kategóriáknak megfelelően a Felhasználó minősíti, ha azonban a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", a GlobeNet érvényesítheti az "előbbre sorolásból" adódó többletköltségeit is a Felhasználóval szemben. Ezen többletköltség 15.000,-Ft +áfa /óra/fő. (Maximálisan 2 fő díja érvényesíthető).
- 4.5 A szerződésben szerepeltetett valamennyi díj a felek kölcsönös megegyezése szerint módosulhat, de minden év január 1-től az aktuális, KSH által megállapított az előző évre vonatkoztatott infláció mértékével mindenképpen korrigálásra kerül. Erről a Vállalkozó írásban értesíti a Megrendelőt.

## 5. Szavatosság

- 5.1 A GlobeNet szavatol azért, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások megfelelnek a jelen Szerződésben rögzített feltételeknek.
- 5.2 A GlobeNet minden további szavatossági helytállást kizár, ideértve, de nem kizárólag az alábbiakat:
- (i) a GlobeNet nem szavatol azért, hogy a Programok együtt alkalmazhatók a Támogatott Környezetbe nem tartozó hardverrel, szoftverrel, rendszerekkel vagy adatokkal, továbbá a GlobeNet nem szavatol azért, hogy a Programok a Kiegészítő Programokon kívüli más programokkal működnek;

- (ii) a GlobeNet nem szavatol a Programok folyamatos vagy hibamentes működéséért.

A (ii) pont alatti szavatossági felelősség kizárása nem érinti a GlobeNet azon kötelezettségét, hogy a 3. fejezetben foglaltak szerint a szavatossági hibákat és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibákat elhárítsa.

- 5.3 A GlobeNet a 5.1 Szakasz kivételével nem vállal szavatosságot a Kiegészítő Programokkal kapcsolatban, de amennyiben a Támogatott Környezetben működtetett Kiegészítő Program a Programok működését a Dokumentációban meghatározott valamennyi lényeges tulajdonság tekintetében lehetetlenné teszi, a GlobeNet a Felhasználó kérésére minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy - külön díjazás és költségtérítés ellenében - a hibát a Kiegészítő Programban elhárítsa.

- 5.4 A 5.1 Szakaszokban vállalt szavatossági felelősség fennállása esetén a GlobeNet az alábbiakra köteles:

A 5.1 Szakasz alapján amennyiben a GlobeNet által nyújtott Szolgáltatások nem felelnek meg a Szerződésben rögzített feltételeknek a GlobeNet köteles saját költségén újból teljesíteni a Szolgáltatásokat.

- 5.5 A GlobeNet műszaki adatai, értékesítési dokumentációi, hirdetési anyagai és minőségi leírásai a folyamatos továbbfejlesztés és esetenkénti elavulás miatt nem minősülnek szavatolt tulajdonságoknak, kivéve, ha a GlobeNet kifejezetten így rendelkezik.

- 5.6 A jelen 5. Szakaszban foglalt rendelkezések - melyekre a felelősségről szóló 6. Szakasz rendelkezései is irányadóak - teljes körűen szabályozzák a Felhasználó által a GlobeNettel szemben érvényesíthető szavatossági jogokat.

## **6. Felelősség**

- 6.1 A Felek abban állapodnak meg, hogy a GlobeNet az 5. szakaszon túl nem felel semmilyen, bármely okból keletkezett kárért, ideértve a szerződésszegés, késedelem, vagy lehetetlenülés eseteit is. A szerződésszegésért való felelősség kizárása nem vonatkozik azonban a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító, valamint a szavatolt tulajdonságok megsértésével kapcsolatos szerződésszegésre.

- 6.2 Ha a GlobeNet az előző Szakasz alapján felelősséggel tartozik, felelőssége az olyan károkra és azok akkora összegére korlátozódik, amellyel a GlobeNetnek a Szerződés megkötésekor a tények és körülmények ismeretében számolnia kellett vagy kellett volna. A GlobeNet semmilyen körülmények között nem felel azonban közvetett- vagy következmény-károkért, elmaradt haszonért, adat- vagy szoftvervesztésért és ezek helyreállításáért, illetve a Program- vagy más szoftver-használat teljes vagy részleges megbénulásáért.

- 6.3 A 6.2 Szakasz szerinti előre látható kár összege nem haladhatja meg a Megrendelő által a GlobeNet részére fizetett havi díj 50%-ának összegét.

## 7. Szerződés tartama és megszűnése

- 7.1 A Szerződés **2008. május 1-én** lép hatályba, és 60 hónap határozott időre szól, a 7.2 és 7.3 pontban rögzített megszorítással.
- 7.2 A 7.1 pontban meghatározott időtartam lejártá előtt a Szerződés csak a jelen Szakasz szerinti rendkívüli írásbeli felmondással mondható fel.
- 7.3 A Megrendelő a jelen Szerződést rendkívüli felmondással, kettő hónapos felmondási idővel a GlobeNet súlyos szerződésszegése esetében mondhatja fel, ha azt a GlobeNet a súlyos Szerződésszegésről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. A karbantartási kötelezettség megszegése akkor minősül súlyos Szerződésszegésnek, ha a GlobeNet a hibákat részletesen taglaló írásbeli értesítés kézhezvételét követő harminc (30) napon belül sem kezdi meg az érdemi hiba-elhárítást.
- 7.4 A GlobeNet a jelen Szerződést rendkívüli felmondással kettő hónapos felmondási idővel a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetében jogosult felmondani, ha a Felhasználó vagy a Megrendelő a Szerződésszegést az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. A GlobeNet rendkívüli felmondása esetében vagy bármely, nem a GlobeNet Zrt. miatt bekövetkező szerződés megszűnés esetén a határozott időből hátralévő időtartamra eső díj egyösszegben esedékessé válik, melyet a Megrendelő a GlobeNet Zrt. által kiállított számla kézhezvételét követő 15 napon belül köteles kiegyenlíteni.
- Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag:
- (i) ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségét 60 napon belül nem teljesíti
  - (ii) ha a Felhasználó **nem** a 2. számú Mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő Támogatott Környezetben vagy az 1. számú mellékletben meghatározott Kiegészítő Programokkal használja a Programot.
- 7.5 A jelen Szerződés bármely okból történő felmondása esetén a Felhasználó a Program és a vele kapcsolatos Bizalmas Információ használatát köteles abbahagyni és a Szerződés megszűnését követő harminc (30) napon belül (i) köteles igazolni, hogy az összes jogi oltalomban részesülő termék és a velük kapcsolatos Bizalmas Információ megsemmisítésre került; vagy (ii) köteles visszaadni a GlobeNetnek az összes jogi oltalomban részesülő terméket és a velük kapcsolatos Bizalmas Információt. A jogi oltalomban részesülő termékek visszaadási vagy megsemmisítési kötelezettsége mindenfajta másolati példányra vonatkozik, ideértve az archiválási célból készült vagy biztonsági másolatokat is, a példányokat hordozó médiumtól függetlenül.
- 7.6 A Szerződés felmondása esetén a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül a Felhasználó köteles igazolni a Bizalmas Információk visszaadásának vagy megsemmisítésének megtörténtét, függetlenül attól, hogy a Bizalmas Információk átdolgozásra vagy feldolgozásra kerültek-e.



Nem minősül a jelen Szakasz megszegésének, ha utóbb a Felhasználó véletlenül visszatartott anyagokat fedez fel, melyeket ezt követően haladéktalanul megsemmisít vagy visszaad a GlobeNetnek, amennyiben (i) a Felhasználó minden tőle telhető megtett a jelen Szakasz szerinti visszaadás vagy megsemmisítés érdekében, és (ii) az ilyen anyagok visszatartása nem állt szándékában.

- 7.7 A jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a GlobeNet a Felhasználó finanszírozási adataihoz, továbbá a Rendszerben tárolt többi adathoz való hozzáférést text formátumban külön árajánlat és megállapodás alapján biztosítja.

## **8. Együttműködési kötelezettség**

- 8.1 A szerződő Felek a jelen Szerződéssel szabályozott kapcsolatukban kötelesek együttműködni, és mindvégig kölcsönösen egymás anyagi, üzleti és erkölcsi előnyének maximalizálására törekedni.
- 8.2 A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Felhasználó szervezeti egységei, alkalmazottai vagy közreműködői betartsák a jelen Szerződésben foglaltakat és előmozdítsák a GlobeNet tevékenységének eredményességét.
- 8.3 A Felhasználó köteles biztosítani a Rendszer működéséhez és a Szerződés teljesítéséhez szükséges technikai eszközöket és berendezéseket, továbbá személyi feltételeket. A Felhasználó köteles a számítógépes vírusok felderítésére észszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmazni.
- 8.4 A Szerződés teljesítése során a GlobeNet által a Felhasználó helyiségeiben letett és Felhasználó által átvett eszközökért a teljes felelősség a Felhasználót terheli.
- 8.5 A Felhasználó a Jogszálykövetés keretében történő adatszolgáltatáson kívül is köteles minden a Rendszert, a Felhasználó működést vagy a jelen Szerződést bármely módon érintő jövőbeli (strukturális, szervezeti, eljárási, vagy bármely egyéb) változásról a tudomásszerzést követően haladéktalanul - lehetőleg még a változások bekövetkezése előtt - értesíteni a GlobeNetet a minél tökéletesebb előkészítés, felkészülés és végrehajtás biztosítása érdekében.
- 8.6 A Felhasználó köteles a GlobeNet által a Rendszer működésével és használatával kapcsolatban kért információt és tájékoztatást a GlobeNet által kért formában és módon – írásban, e-mailben vagy szóban – haladéktalanul megadni a GlobeNet részére.
- 8.7 A GlobeNet nem felel az értesítési vagy az adatszolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése vagy elmaradása következtében a Felhasználót ért semmiféle kárért.
- 8.8 A Felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a GlobeNet vagy közreműködői – a Felhasználó Informatikai Osztályvezetőjének tudtával - a jelen Szerződés szerinti tevékenység ellátása érdekében a Felhasználó területére informatikai munkavégzés céljából korlátlan belépéssel rendelkezzen és a szükséges tevékenység elvégzése érdekében a gépekhez hozzáférjen. Felhasználó továbbá köteles biztosítani a munkavégzés idejére a Szállító részére a gépkocsival való behajtást és térítésmentes parkolást.

- 8.9 A GlobeNet jogosult ellenőrizni, hogy a Felhasználó Programokat a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja-e és betartja-e a jelen Szerződés szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét. Az ellenőrzést a Felhasználó helységében kell lefolytatni, s az a Felhasználó tevékenységét nem zavarhatja indokolatlanul.
- 8.10 A GlobeNet jogosult a Rendszer optimális működésének biztosítása érdekében a Felhasználó részére javaslatokat illetve utasításokat adni, melyek betartása a Felhasználó érdeke.
- 8.11 A Felhasználó Informatikai Osztálya köteles (i) a Felhasználó és a GlobeNet együttműködését biztosító tevékenységek Felhasználó részéről történő elvégzésében közreműködni; (ii) a Rendszer működtetését és menedzselését az Osztályos Projekt Menedzsereken keresztül koordinálni; ennek keretében (iii) az Osztályos Projekt Menedzsereket irányítani.

## **9. Titoktartás**

- 9.1 A Felek megállapodnak abban, hogy eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában egymás Bizalmas Információit (beleértve az orvosi titoknak minősülő információt is) semmilyen formában nem teszik Használónak nem minősülő kívülálló személyek számára hozzáférhetővé, és a Bizalmas Információt a jelen Szerződés teljesítésén kívül egyéb célokra nem használják.
- 9.2 A Felhasználó, a Megrendelő és a GlobeNet köteles arról gondoskodni, hogy a titoktartási kötelezettséget munkavállalói és képviselői is betartsák.
- 9.3 A Felhasználó, a Megrendelő és a GlobeNet köteles gondoskodni a szükséges biztonsági intézkedésekről annak érdekében, hogy illetéktelen személyek, a GlobeNet Bizalmas Információi esetében különösen a GlobeNet versenytársaival bármilyen kapcsolatban álló személyek, ne férhessenek hozzá Bizalmas Információhoz és a Programhoz.
- 9.4 GlobeNet a jelen Szerződés tárgyára és tartalmára jogosult referenciaként hivatkozni. Felhasználó vállalja, hogy referenciaként a napi munkavégzés, napi működés közben a Rendszert az érdeklődő potenciális ügyfelek részére a GlobeNet előzetes tájékoztatása és jóváhagyása esetén ismerteti, bemutatja. GlobeNet kérésére Referencialevél kiállítását a kért adattartalommal biztosítja.
- 9.5 A fenti rendelkezések megsértése esetén a Fél köteles a másik Fél ebből származó kárát megtéríteni.
- 9.6 A jelen Szakasz hatályát nem érinti a Szerződés megszűnése.

## **10. Vegyes rendelkezések**

### **10.1 Közreműködők**

A GlobeNet a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére a Megrendelő külön engedélye nélkül jogosult közreműködőt vagy alvállalkozót igénybe venni. A GlobeNet a Megrendelőt erről tájékoztatni köteles.

## 10.2 Értesítések

A jelen Szerződéshez kapcsolódó minden közlést **írásban** kell megtenni az alább megjelölt címekre és személyek részére vagy a Fél által értesítés útján a másik Féllel közölt más címre illetve személy számra kell megküldeni. Az értesítéseket a visszaigazolt fax elküldésének napján, a futárral küldött értesítések esetében az átadás napján, és az ajánlottan és tértivevényesen feladott küldemények esetében a kézbesítés napján kell hatályosultnak tekinteni.

A Felhasználónak az értesítéseket minden esetben e-mail [support@globenet.hu](mailto:support@globenet.hu), gyógyszerértári modulok esetében a [gsupport@globenet.hu](mailto:gsupport@globenet.hu) vagy Web-alapú support adatbázisba való bejegyzés útján is meg kell tennie.

A GlobeNet általi visszaigazolás elmaradása esetén a Felhasználó köteles az értesítéseket telefonon is közölni a GlobeNettel.

**Felhasználó:**

kapcsolattartó (1): Horváth László  
beosztása: informatikai osztályvezető  
címe: 8900. Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós út 1.  
telefonszáma: 92/507-579; 92/507-500/1270; 30/226-88-95  
fax-száma: 92/507-500/1282  
e-mail címe: [horvathl.ifo@tmkorhaz.hu](mailto:horvathl.ifo@tmkorhaz.hu)

**Felhasználó:**

Kapcsolattartó (2): Jósa Attila  
beosztása: rendszergazda  
címe: 8900. Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós út 1.  
telefonszáma: 92/507-500/1270  
fax-száma: 92/507-500/1682  
e-mail címe: [josaa.ifo@zmkorhaz.hu](mailto:josaa.ifo@zmkorhaz.hu)

**Vállalkozó:**

kapcsolattartó személy – Jognyilatkozat tételre jogosult (1): Temesfői Zsolt  
beosztása: vezérigazgató  
címe: 1125 Budapest, Istenhegyi út 97/A  
telefonszáma: 06-1-269-2324, 06-30-9-420-418  
fax-száma: 06-1-269-1519  
e-mail címe: [zsolt.temesfoi@globenet.hu](mailto:zsolt.temesfoi@globenet.hu)

**Vállalkozó:**

kapcsolattartó személy (2): Szilágyi Marianna  
beosztása: projektigazgató  
címe: 1125 Budapest, Istenhegyi út 97/A  
telefonszáma: 06-1-269-2324, 354-1690, 06-30-900-25-09  
fax-száma: 06-1-269-1519  
e-mail címe: [marianna.szilagyi@globenet.hu](mailto:marianna.szilagyi@globenet.hu)

### 10.3 Részleges Érvénytelenség

Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütközik, ez a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát nem érinti. A Felek minden érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütköző rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítenek, amely az érvénytelen rendelkezés szándékolt tartalmához, céljához a lehető legközelebb áll.

### 10.4 Vis Major

A Fél mentesül a teljesítés alól arra az időre és olyan mértékben, amely alatt és amennyiben a Fél vagy közreműködői elháríthatatlan külső okból kifolyólag, ideértve de nem kizárólag a sztrájk, felkelés, háború, járvány, távközlési rendszer összeomlása és áramszünet eseteit, egészben vagy részben nem képes kötelezettségei teljesítésére.

#### 10.5 Átruházás, jogutódok

A Megrendelő és a Felhasználó a jelen Szerződésben rögzített jogait vagy kötelezettségeit sem részben, sem egészben nem ruházhatja át. A GlobeNet a jelen Szerződésben rögzített jogait és kötelezéseit a Megrendelő külön engedélye nélkül részben vagy egészben átruházhatja. A jelen Szerződés a Megrendelő, a Felhasználó és a GlobeNet jogutódaira és engedményeseire is irányadó. A GlobeNet ez esetben a Felhasználót, Megrendelőt írásban tájékoztatni köteles.

#### 10.6 Irányadó Jog

A Szerződésre és a Szerződéssel kapcsolatos jogügyletekre a Magyar Köztársaság kötelmi joga az irányadó.

#### 10.7 A Szerződés Teljessége

Jelen Szerződés a Szerződés tárgyában a Felek teljes megállapodását tartalmazza és minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megegyezés helyébe lép.

#### 10.8 Szerződésmódosítás

A Felek évente a jelen Szerződést felülvizsgálhatják és tartalmát közös megegyezéssel módosíthatják. A jelen Szerződés csak írásban módosítható vagy egészíthető ki. Az írásbeliség követelményéről is csak írásban lehet lemondani.

#### 10.9 Bírósági kikötés

A szerződő felek megállapodnak, hogy bármilyen véleményeltérés, jogvita esetén kölcsönösen egyeztetik álláspontjaikat, és csak az egyeztetés sikertelensége esetén fordulhatnak Bírósághoz. A Felek a pertárgy értékétől függően alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság hatáskörének és illetékességének.

Jelen szerződés négy (4), szó szerint megegyező példányban, magyar nyelven készült.  
Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) rendelkezései az irányadók.

Szerződő felek a jelen szerződést elolvasás és kölcsönös értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt írták alá.

**Zalaegerszeg, 2008. április 03.**

Megrendelő részéről:

Vállalkozó részéről:

...

.....  
Dr. Csidei Irén  
főigazgató

.....  
Szabó Gyuláné  
gazdasági igazgató

.....  
Temesfői Zsolt  
vezérigazgató

Aláírás dátuma:

Aláírás dátuma:

.....  
Ellenjegyezte

### **Mellékletek**

- 1.számú Melléklet: Kiegészítő Programok listája
- 2.számú Melléklet: Támogatott Környezet követelmények
- 3.számú Melléklet: Megrendelt modulok listája
- 4.számú Melléklet: ISDN hozzáférés és béreltvonal
- 5.számú Melléklet: Felhasználó Informatikai felelősei
- 6.számú Melléklet: Opcionális árajánlat
- 7.számú Melléklet: Biztonsági és Titoktartási nyilatkozat

## **Kiegészítő Programok listája**

1. Oracle 9 SE licence adatbázis kezelő for Linux, amit a Kórház biztosít
2. Redhat Linux AS operating system, amit a Kórház biztosít

## Támogatott Környezet minimum (és szükséges) követelmények

A karbantartási tevékenység ellátásának alapvető feltétele a megfelelő, alábbiakban definiált, minimális követelmény szerinti hw, hálózati infrastruktúra biztosítása, ami a *Megrendelő feladata és kötelessége*.

### Hardware platformok:

- **Szerver:** Intel PIV Xeon proc. 2,8 - 3.4 GHz alapú szerver platform adatbázis szerverkiszolgáló 8- GB RAM disk rendszer SCSI Raid 5-10, minimum 300 GB merevlemez adatbázis tárterület
- Novell NetWare file server platform file kiszolgálásra, vagy Linux file kiszolgáló
- **Munkaállomások** – felhasználószám alapján optimális mennyiség: Intel Celeron 2000 (min. 512MB RAM, 80GB HDD, 10/100 hálókártya)
- **Szünetmentes tápegység:** APC UPS Smart UPS szerverenként
- Kisgyógyinfokos HBCS **besoroló szerverként** működő PC: Intel PIV (min. 1GB RAM, 80GB HDD, 10/100 hálókártya), Windows XP Professional
- **Tartalék szerver**, az éles szerver specifikációjával azonos.
- **Tűzfal szerver**

### Software platformok:

- Adatbázis szerver operációs rendszer platform Linux, Redhat ES
- Adatbázis kezelő Oracle 9, 10
- Kliens operációs rendszer Windows WIN 2000/XP - – mindenkor érvényes gyártói támogatással rendelkező operációs rendszer

### Hálózat

- Strukturált CAT5
- 100Mbites switchelt, bemért, mérési jegyzőkönyvvel rendelkező hálózat

### Nyomtatók:

- Lézer nyomtatók, lehetőség szerint boríték adagolóval ellátva receptnyomtatás céljából



## MedWorkS modulok listája

### MedWorkS Kórházi informatikai rendszer moduljainak megnevezése, amelyekre jelen Szoftver Karbantartási Szerződés vonatkozik:

- Betegforgalmi modul
  - Fekvőbeteg-,
  - Ambuláns-,
  - Kúraszerű ellátás modulja
- Diagnosztikai modul
  - RTG,
  - CT,
  - UH,
  - MRI,
  - Patológia,
  - Citológia (Nőgyógyászati és aspirációs),
  - Endoszkópia).
- Műtéti modul
- Előjegyzési, várólista, beteglogisztikai modul
- Kontrolling modul
- Statisztikai modul
- Management modul
- Jelentéskészítő modul
- PharmaGlobe osztályos gyógyszertári rendszer
- SysInit inicializációs rendszer modul
- Guard védelmi modul
- DBAdmin modul
- User Manager modul
- LabWorkS laboratóriumi rendszer
- LabWorkS laboratóriumi rendszer osztályos modulja
- Mammográfia modul
- ÁNTSZ MedWorkS oldali illesztése

## **ISDN hozzáférés és VPN internet vonal**

### **Opcionálisan:**

Minimum 128 Kbit VPN Internet elérhetőség fix IP címmel GlobeNet Zrt. és az Intézet között.

vagy

ADSL VPN kapcsolat biztosítása 128/128 kbit sávszélességgel

### Felhasználó Informatikai felelősei

SOR SZ.	N É V	FELADATKÖR	TELEFON	E-MAIL CÍM
1.	Bozsoki Mária	adminisztráció	92/507-500/1681	<a href="mailto:bozsokim.ifo@zmkorhaz.hu">bozsokim.ifo@zmkorhaz.hu</a>
2.	Földesi Katalin	adminisztráció	92/507-500/1135	<a href="mailto:foldesik.ifo@zmkorhaz.hu">foldesik.ifo@zmkorhaz.hu</a>
3.	Fábián Péter	hardver,	92/507-500/1136	<a href="mailto:fabian.ifo@zmkorhaz.hu">fabian.ifo@zmkorhaz.hu</a>
4.	Varga Zsolt	hardver, internet	92/507-500/1136	<a href="mailto:vargazs.ifo@zmkorhaz.hu">vargazs.ifo@zmkorhaz.hu</a>
5.	Jósa Attila	rendszergazda	92/507-500/1682	<a href="mailto:josaa.ifo@zmkorhaz.hu">josaa.ifo@zmkorhaz.hu</a>
6.	Gyurácz Ferenc	rendszergazda	92/507-500/1134	<a href="mailto:gyuratzf.ifo@zmkorhaz.hu">gyuratzf.ifo@zmkorhaz.hu</a>
7.	Németh István	rendszergazda	92/507-500/1134	<a href="mailto:nemethi.ifo@zmkorhaz.hu">nemethi.ifo@zmkorhaz.hu</a>
8.	Tárnoki Melinda	rendszergazda	92/507-500/1653	<a href="mailto:nokie@frremail.hu">nokie@frremail.hu</a>
9.				
10.				

### OPCIONÁLIS ÁRAJÁNLAT

Szakértők	Leírás	Ár (nettó Ft/nap)
<b>Junior programozó</b>	Minimum 1 éves programozói tapasztalat az ajánlott megoldás által használt informatikai környezetben. Részvétel sikeresen zárult projektben.	100.000,- Ft
<b>Programozó</b>	Minimum 2 éves programozói tapasztalat az ajánlott megoldás által használt informatikai környezetben. Részvétel sikeresen zárult projektben.	120.000,- Ft
<b>Senior programozó</b>	Minimum 4 éves programozói tapasztalat az ajánlott megoldás által használt informatikai környezetben. Részvétel legalább 1 sikeresen zárult egészségügyi informatikai projektben.	150.000,- Ft
<b>Rendszertervező</b>	Minimum 3 éves rendszertervezői tapasztalat az ajánlott megoldás által használt környezetben. Részvétel legalább 2 sikeresen zárult egészségügyi informatikai projektben.	120.000,- Ft
<b>Junior konzulens</b>	Minimum 1 éves konzulensi tapasztalat. Részvétel sikeresen zárult projektben. Oktatási tevékenység ellátása.	60.000,- Ft
<b>Konzulens</b>	Minimum 2 éves konzulensi tapasztalat. Részvétel sikeresen zárult projektben. Oktatási tevékenység ellátása.	80.000,- Ft
<b>Senior konzulens</b>	Minimum 4 éves konzulensi tapasztalat. Részvétel legalább 1 sikeresen zárult egészségügyi informatikai projektben. Oktatási tevékenység ellátása.	120.000,- Ft
<b>Projekt menedzser</b>	Minimum 3 éves projekt menedzseri tapasztalat.	120.000,- Ft
<b>Senior projekt menedzser</b>	Minimum 5 éves projekt menedzseri tapasztalat, legalább 2 sikeresen zárult egészségügyi informatikai projekt menedzsermentje.	150.000,- Ft
<b>Asszisztens</b>	Projekt asszisztensi tapasztalat.	50.000,- Ft

Szoftver Karbantartási Szerződés  
GlobeNet Zrt. – Zala Megyei Kórház  
**6. számú melléklet**

Az alábbi opciós tételek jelen szerződés keretében a feltüntetett havi díjtételekért lehívhatóak, amennyiben a Megrendelő igényt tart a termékek által nyújtott szolgáltatásokra, és a működésükhöz biztosítják a feltételeket (hardver, szoftver, humán erőforrás). Az árak tartalmazzák a feltüntetett termékek használati díját illetve karbantartási díját, jelen szerződés időtartama alatt, jelen szerződés hatálya alatt érvényesek.

<b>Opcionális tételek</b>	<b>Ajánlati ár (nettó HUF)/hó</b>	<b>ÁFA</b>	<b>Ajánlati ár (brut- tó HUF)/ hó</b>
SpeechMagic –MedWorkS oldali interfész modul	30.000,- Ft	6.000,- Ft	36.000,- Ft
PDA-n és Tablet PC-n futó MedWorkS alkalmazás	180.000,- Ft	36.000,- Ft	216.000,- Ft
eMedWorkS alkalmazás	210.000,- Ft	42.000,- Ft	252.000,- Ft
Minőségügyi rendszer modul	100.000,- Ft	20.000,- Ft	120.000,- Ft
Portál rendszer	350.000,- Ft	70.000,- Ft	420.000,- Ft
MedWorkS Connect kommunikációs modul	200.000,- Ft	40.000,- Ft	240.000,- Ft

## Biztonsági és Titoktartási nyilatkozat

Alulírott GlobeNet Zrt. közreműködöm a **Zala Megyei Kórház** jelen karbantartási szerződésben meghatározott munkákban.

A GlobeNet Zrt. munkatársai tudomással bírnak arról, hogy e tevékenység során az orvosi titok körébe tartozó információk, személyhez fűződő jogokat érintő adatok birtokába jutnak, juthatnak, továbbá az Intézetre vonatkozó gazdasági, működési, szervezeti vagy egyéb adatokról tudomást szerezhhetnek.

Kijelentem, hogy a fenti titkokat a GlobeNet munkatársai megőrzik, arról harmadik személy részére sem a jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnése után tájékoztatást, felvilágosítást nem tesznek.

Zalaegerszeg, 2008. április 03.

.....  
...  
Temesfői Zsolt  
vezérigazgató  
GlobeNet Zrt.