

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

A Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház (a továbbiakban: Kórház) által működtetett Zalaegerszeg Járási Egészségfejlesztési Iroda (a továbbiakban: EFI) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben (Eütv.) meghatározott népegészségügyi és egészségfejlesztési állami feladatok helyi szintű megvalósítását végzi.

Az EFI küldetése a törvényi célkitűzésekkel összhangban a lakosság egészségi állapotának javítása és az egészségtudatos szemléletmód elmélyítése.

Az EFI szakmai tevékenysége az Eütv. egészségfejlesztésre vonatkozó rendelkezései alapján az alábbi területekre terjed ki:

- egyéni szinten a saját egészség javítását célzó jártasságok növelésére és az egészséges életvitel fenntartásához szükséges képességek fejlesztésére;
- közösségi szinten a lakosság egészségmagatartását támogató ismeretanyag bővítésére és szemléletformálására;
- valamint a lakossági tájékoztatás és ismeretterjesztés körében megvalósuló egészségkommunikációra, ideértve a modern infokommunikációs csatornákon keresztül elérhető online programokra.

Jelen tájékoztató célja, hogy bemutassa az EFI fenti feladatainak ellátásához kapcsolódó adatkezelési folyamatokat.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: **Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház**

Székhely: **8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. u. 1.**

Postacím: **8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. u. 1.**

E-mail: **zmkorhaz@zmkorhaz.hu**

Telefon: **92/507-500**

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

A Kórház adatvédelmi tisztviselője: **Dr. Cseh Bujtor Éva**

Közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: **csehbujtore.jog@zmkorhaz.hu**

telefonszáma: **92/507-500/1109**

3. Az adatkezelés jogalapja

Közérdekű feladat végrehajtása az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)* (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) és h) pontján alapul. Az EFI tevékenysége az Eütv. 35. §, 37 §-ában meghatározott népegészségügyi és egészségfejlesztési állami feladatok helyi szintű megvalósítását szolgálja, amely feladatot a Kórház az alapító okiratában meghatározott közfeladataként lát el.

Az adatkezelés a GDPR 9. cikk (2) bekezdés, mivel az adatok kezelése a népegészségügy területét érintő, valamint az egészségügyi ellátórendszer keretében végzett egészségügyi megelőzési célok megvalósításához szükséges az felhatalmazásai alapján.

Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]: Bizonyos esetekben (különösen: hírlevélre való feliratkozás, online közösségi médiás csoportokhoz való csatlakozás, vagy nem kötelező jellegű online programok) az adatkezelés az Ön önkéntes és kifejezett hozzájárulásán alapul, amelyet bármikor visszavonhat.

Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre (EFI specifikus)

Tevékenység típusa	Kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
3.1. Egyéni egészségfejlesztés (pl. prevenció tanácsadás, állapotfelmérés)	Név, életkor, lakóhely (településszintű), valamint életmódbeli és fizikai állapot mutatókra vonatkozó adatok (pl. BMI, vérnyomás, táplálkozási szokások).	Az egyéni egészségtudatosság fejlesztése, személyre szabott egészségfejlesztési tanácsadás nyújtása és az egészségi állapot javítását célzó készségek elsajátításának támogatása.	GDPR 6. cikk (1) e) pontja, azaz az adatkezelés adatkezelőre ruházott közérdekű, illetve közhatalmi jogosítványok gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges 9. cikk (2) h) pontja, azaz az adatok kezelése népegészségügy területét érintő, megelőzési célok.



<p>3.2. Közösségi programok (pl. előadások, betegklubok, rendezvények)</p>	<p>Név, életkor, lakóhely (településszintű), részvétel ténye, állapotfelmérési eredmények, valamint a rendezvényen készült tömegfelvételen szereplő képmás.</p>	<p>A lakossági részvétel igazolása, támogatás elszámolásához adatszolgáltatás, a megvalósulásának dokumentálása, a rendezvény megörökítése.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) e) pontja (lsd. fent)</p>
<p>3.3. Egészségkommunikáció és tájékoztatás</p>	<p>Név, e-mail cím.</p>	<p>Kapcsolattartás a lakossággal, tájékoztatás nyújtása a soron következő programokról és az egészséges életmóddal kapcsolatos hírekről.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja, azaz bizonyos esetekben (különösen: hírlevélre való feliratkozás, online közösségi médiás csoportokhoz való csatlakozás, vagy nem kötelező jellegű online programok) az adatkezelés az Ön önkéntes és kifejezett hozzájárulásán alapul, amelyet bármikor visszavonhat</p>
<p>3.4. Online programok és digitális tartalmak (pl. webinárium, online zárt csoport)</p>	<p>Felhasználónév, e-mail cím, profilkép (ha van), hozzászólások tartalma.</p>	<p>A digitális edukációs platformokhoz való hozzáférés biztosítása, interaktív online tanácsadás, program megvalósítása és szakmai tartalommegosztás.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) (lsd. fent)</p>

Tájékoztatás a hozzájárulás visszavonásáról: A hozzájáruláson alapuló adatkezelések (3.3. és 3.4. pontok) esetén Ön jogosult a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni, az 1 pontban feltüntetett adatkezelőnek, bármely elérhetőségén keresztül. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

4. A személyes adatok forrása

Az **EFI** a személyes adatokat kizárólag közvetlenül az érintettől szerzi be. Az adatszolgáltatás forrása:

- a programokra történő személyes vagy online regisztráció, részvétel;
- az életmód-tanácsadás és állapotfelmérés során kitöltött kérdőívek és adatlapok;
- valamint a közösségi eseményeken való önkéntes részvétel.

5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az **EFI** a kezelt személyes adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, és nem vesz igénybe külső adatfeldolgozó szervezetet (pl. hírlevélküldő vagy felhőalapú szolgáltatót). Az adatok tárolása az EFI saját, zárt informatikai szerverén történik.

Az Országos Főigazgatóság részére küldött féléves és éves beszámolók kizárólag összesített statisztikai adatokat (pl. résztvevők száma, tanácsadások mennyisége) tartalmaznak, amelyekből az érintettek személye nem azonosítható (anonim adatszolgáltatás).

Az **EFI** az adatkezelés során kizárólag a megadott célok érdekében használja fel az adatokat; az érintettekről automatizált módon, emberi beavatkozás nélkül döntéseket nem hoz, és nem végez statisztikai alapú profilalkotást.

6. A személyes adatok tárolásának ideje

Az **EFI** jelen tájékoztatóban ismertetett célok elérése érdekében a személyes adatokat – a szakmai nyomon követhetőség és a programok elszámolhatósága érdekében – az adatfelvételtől számított 10 évig kezeli, a Belügyminisztérium által évente kiadott elszámolhatósági szabályzatban foglaltaknak megfelelően. A hozzájáruláson alapuló adatkezelések (pl. online közösségi csoportok) esetén az adatok törlése a hozzájárulás visszavonásakor, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 10 év elteltével történik meg.

7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

7.1. Határidő

Az érintett a jelen tájékoztató 1. pontjában meghatározott elérhetőségek bármelyikén (postai úton vagy e-mailben) nyújthatja be az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét.

Az Iroda az Ön jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, a kérelem bonyolultságára és a kérelmek

számára tekintettel, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amiről az EFI a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

7.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az érintett az adatkezelő 7.1. pontjában meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be kérelmét az adatkezelő részére. Az adatkezelő az érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti (figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható), és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti.

7.2.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (a GDPR 13-14. cikkei alapján)

Az érintett írásban tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

7.2.2. A hozzáféréshez való jog (a GDPR 15. cikke alapján) Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

7.2.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (a GDPR 16. cikke alapján) Az érintett írásban kérheti, hogy az adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje az adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

7.2.4. A törléshez való jog (a GDPR 17. cikke alapján) A vonatkozó jogszabályok szerinti személyes adatokat az adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig kezeli.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett az általános adatvédelmi rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Nem törölhető az adat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- az általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (2) bekezdés h) és i) pontjának, valamint a GDPR 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

- a GDPR és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy az adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges. Az érintett e jogát csak a tájékoztató 3.3. és a 3.4. pontja szerinti célból kezelt adatok kapcsán gyakorolhatja.

7.2.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (a GDPR 18. cikke alapján)

Az érintett írásban kérheti, hogy a személyes adataival összefüggésben az adatkezelést az adatkezelő korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7.2.6. Az adathordozhatósághoz való jog (a GDPR 20. cikke alapján) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, és az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt,

széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezen jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Az érintett e jogát csak a tájékoztató 3.3. pontja és a 3.4. pontja szerinti célból kezelt adatok kapcsán gyakorolhatja.

7.2.7. A tiltakozáshoz való jog (a GDPR 21. cikke alapján) Az Érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e), valamint f) pontja szerinti, az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az érintett e jogát csak a tájékoztató 3.1. pontja és a 3.2. pontja szerinti célból kezelt adatok kapcsán gyakorolhatja.

8. Jogorvoslati lehetőség

8.1. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a NAIH-hoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.