

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

ÉRKEZETT

2026 MÁJ 15.

amely létrejött
egyrésztől (a)

Név: **Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház**
Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. u. 1.
Adószám: 15432742-2-20
Törzskönyvi azonosító szám: 432744
Számvevőbizottság pénzügyi vezetője: Magyar Államkincstár
Pénzforgalmi jelzőszám: 10049006-00317375-00000000
Képviselő neve: Dr. med.habil Gasztonyi Beáta Ph.D
Képviselő beosztása: főigazgató
mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a(z)

One Magyarország Zrt.

Székhely: 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Cégjegyzék szám: 01-10-044159
Adószám: 11895927-2-44
Bankszámlaszám: 10300002-10006433-00034905
Képviseli: Nagy Zoltán
Képviselő titulusa: Gazdasági Igazgató és
Képviseli: Dr. Vezekényi Csaba
Képviselő titulusa: Csoport Jogi és Szabályozási Igazgató

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató külön-külön említve: Fél, együtt említve: felek: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzményei

1.1. Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által **EKR001136522023** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyban (CPV: 64200000-8; 64210000-1) lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

1.2. A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: DKM01MSZOLG23

KM aláírásának dátuma: 2024.01.08.

KM teljesítési időszakának vége: 2028.07.10.

KM elszámolási időszakának vége: 2028.10.09.

KM keretmennyisége: 18 200 000 szolgáltatási csomag-hónap

1.3. A jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés vagy Keretszerződés) a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház, mint meghatalmazott által, az 1.1. pontban hivatkozott KM alapján, **„Ápolástámogató rendszer eszközeinek internet szolgáltatás biztosítása a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház és a Keszthelyi Kórház számára”** tárgyban lefolytatott verseny újranyitás eredményeként, a Megrendelő – a hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

Szerződésszám: 260421-UGY0405742/A-1289679-1

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálati) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu

1



- 1.4. Szolgáltató, mint Ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban érvényes ajánlatot nyújtott be, amely a legalacsonyabb ár értékelési szempont alapján a legkedvezőbb volt, ezért Megrendelő a Szolgáltató ajánlatát fogadta el nyertes ajánlatként, így Felek a Kbt. 131. § (l) bekezdése alapján a jelen szolgáltatási keretszerződést kötik meg egymással.
- 1.5. Szolgáltató a Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a teljesítés során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a Szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó egyéb normákat, szakmai előírásokat, a KM rendelkezéseit, valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező műszaki leírásban foglaltakat.
- 1.6. Megrendelő kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Érintett Szervezetek tartalmazó listában szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a Keretszerződés, illetve annak alapjául szolgáló KM szerinti szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok megrendelésére, igénybevételére jogosult.
- 1.7. Szolgáltató szolgáltatást Megrendelő részére csak a KM alapján történő versenyújranyitás eredményeként kötött Szolgáltatási Keretszerződés alapján végezhet.
- 1.8. Jelen Keretszerződéssel kapcsolatos teljesítési adatokat a KM szerint kell a Szolgáltatónak – jelen Keretszerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával lejelentenie Beszerző részére.

2. Keretszerződés tárgya, mennyisége

2.1.A Keretszerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a **műszaki leírásban** meghatározott követelményeknek megfelelő, megrendelt szolgáltatást az 1.számú melléklet: árlista szerint nevesített elemekből álló alábbi szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok nyújtását az egyes szolgáltatási csomagokhoz rendelt darabszám legalább 80%-áig – mint minimálisan lehívandó keretmennyiség (adott esetben opció) erejéig. A szerződéses árak a KM feltételei szerint kerültek megállapításra.

2.2. Jelen Keretszerződés keretmennyisége:

Megnevezés	Díjcsomag darabszám (db)	Időszak hossza (hónap)	Teljes keretmennyiség -Szolgáltatási csomag-hónap	Lehívási kötelezettséggel érintett mennyiség (szolgáltatási csomag-hónap szám)	Opcionális mennyiség (szolgáltatási csomag-hónap szám)
Telemetria díjcsomag 2	96	24	2 112	1 690	192

Szolgáltató elfogadja, hogy nem lehet semmilyen jogcímen kártérítési-, vagy egyéb igénye arra az esetre, ha Megrendelő a teljes Keretmennyiségből a lehívási kötelezettséggel nem érintett mennyiséget nem hívja le.

Az opció lehívására Megrendelő sem részben, sem egészben nem vállal kötelezettséget, melyet Szolgáltató elfogad, tudomásul veszi, hogy nincs semmilyen jogcímen kártérítési-, vagy egyéb igénye nem lehet Megrendelő felé ebből az okból.



Megrendelő az opcionális mennyiséget egy vagy több egyedi megrendelés útján jogosult hívni.

2.3.A Szolgáltató, a Kbt. 131. § (2) bekezdése alapján a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás során minőségi értékelési részszempontok tekintetében tett megajánlásai:

értékelésre kerülő, ajánlati ár elemeken kívüli, minőségi értékelési részszempontok	megajánlás
VoWiFi szolgáltatás biztosítása (Igen/Nem)	Igen
HD hang szolgáltatás biztosítása (Igen/Nem)	Igen
VoLTE szolgáltatás biztosítása (Igen/Nem)	Igen

3. Szolgáltatás hatálya, időtartama, teljesítése

3.1. Szolgáltató a műszaki leírásban meghatározott telemekmetria (IoT) szolgáltatást a KM, a Megrendelővel kötött Szolgáltatási Keretszerződés, valamint az azokkal egyidőben megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés(ek) alapján nyújtja.

3.2. A Keretszerződést Felek jelen szerződés 2. pontjában megjelölt keretmennyiség és opciós mennyiség erejéig kötik.

Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés időtartama 24 (huszonnégy) hónap, amely időtartam alatt a Szolgáltató köteles a szolgáltatásokat biztosítani. A szolgáltatási időszak kezdetét az Egyedi Előfizetői Szerződésben Felek rögzítik. Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időpontban – de leghamarabb az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásának napján – köteles valamennyi, a Keretszerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

A Keretszerződés a szolgáltatás megkezdésének napján lép hatályba.

3.3 Szolgáltató köteles az adott hónapra vonatkozóan Megrendelő rendelkezésére bocsátani az Egyedi Előfizetői Szerződés havi adatfelhasználását tartalmazó riportot.

3.4.A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Megrendelő által a jelen Keretszerződés alapján megrendelt szolgáltatást, illetve szolgáltatási csomagokat a Szolgáltató ajánlatában meghatározott feltételek szerint nyújtja. Felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik, amelyet a KM melléklete tartalmaz és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Megrendelőnek a KM pontja szerint írásban bejelenti.

3.5. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

3.6. Felek kötelesek a jelen szerződés teljesítése során fokozottan együttműködni.

3.7. Szolgáltató a Keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti

4. Fizetendő ellenérték, számlázás, fizetési feltételek

4.1. Jelen szerződés alapján biztosítandó szolgáltatási csomagok egységára:

Szerződésszám: 260421-UGY0405742/A-1289679-1

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



- 4.1.1. Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 500MB IoT adatmennyiséggel és 250 MB túlforgalmazási díjjal díjcsomag
- a) díjcsomag havi alap díja nettó 622,2,- Ft + beszerzési díj (2%) + Áfa, azaz nettó hatszázhuszonkettő egész kettő fizedforint + beszerzési díj (2%) + általános forgalmi adó;
 - b) túlforgalmazás díja nettó 129,62,- Ft/250 MB + beszerzési díj (2%) + Áfa, azaz nettó százhuszonkilenc egész hatvankettő század / 250 MB + beszerzési díj (2%) + általános forgalmi adó.
- 4.2. A beszerzési díjat Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. Megrendelő a szerződés ellenértékét saját forrásból biztosítja.
- 4.3. Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.
- 4.4. A számlának meg kell felelnie különösen az Áfa tv. 169. §. szerinti előírásoknak. Az elektronikus számlának meg kell felelnie az Áfa tv. 175. §-ában meghatározott követelményeknek.
- 4.5. A számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére (Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház) Megrendelő számlázási címére (8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.) vagy elektronikus számla esetén az eszamla.peg@zmkorhaz.hu - e-mail címre köteles megküldeni.
- 4.6. A Szolgáltató által kiállított számlán fel kell tüntetni különösen:
- a teljesített szolgáltatások megnevezését, valamint a beszerzési díjat;
 - a Szolgáltató és a Megrendelő adószámát;
 - fizetési határidőként 60 (hatvan) napot;
 - a számlán fel kell tüntetni a Szolgáltató bankszámlaszámát, bank nevét;
 - amennyiben papíralapú számla kerül kiállításra, a postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.
- 4.7. A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(3) bekezdéseinek figyelembevételével és a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 9/A. §-ában foglaltak alapján, 60 napos fizetési határidővel, Szolgáltató pénzforgalmi számlájára történő átutalással történik.
- 4.8. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő jogosult arra, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen.
- 4.9. A számlán csak a Keretszerződés hatálya alá tartozó szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok szerepelhetnek.
- 4.10. Szolgáltató a jelen Keretszerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 4.11. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. §-a szerint meghatározott késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak.
- 4.12. A Szolgáltatási Keretszerződés alapján a Szolgáltató havonta számlát bocsát ki a Megrendelő részére, amelyet követően a Szolgáltató teljesíti a Keretszerződés szerinti havi forgalmi jelentést, továbbá a Keretszerződésben ehhez kapcsolódóan



meghatározott feladatokat. Szolgáltató a Keretszerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról, illetve szolgáltatási csomagokról havonta, ügyfélszámonként vagy szolgáltatás típusonként vagy szolgáltatási csomagonként legalább 1 (egy) darab, illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú csoportos számlát állít ki a Megrendelő részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt, szolgáltatás típusok vagy szolgáltatási csomagok alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havi díjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása történik.

- 4.13. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
- 4.14. Felek rögzítik, hogy vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.
- 4.15. A Kbt. 136. § (1) bekezdésére figyelemmel Felek rögzítik, hogy Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. Továbbá Eladó vállalja, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Vevő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Vevőt haladéktalanul értesíti.
- 4.16. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 4.17. Felek rögzítik, hogy az elszámolás és a kifizetés pénzneme a forint (HUF).
- 4.18. Külföldi adóilletőségű Szolgáltató jelen Szerződéshez köteles meghatalmazást - a szerződés aláírásával egyidejűleg, súlyos szerződésszegés alkalmazásának terhe mellett - csatolni arra vonatkozóan, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

5. Vis maior

- 5.1. A Megrendelő és Szolgáltató mentesül a Szolgáltatási Keretszerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót, stb.
- 5.2. A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.



- 5.3. Olyan mértékben és amennyiben a Szolgáltatási Keretszerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik fél írásban történő értesítésével a szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszhető.
- 5.4. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szolgáltatási Keretszerződést írásban felmondani, vagy ha annak felbontása lehetséges, attól írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.
- 5.5. A szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.
- 5.6. Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról vagy az orosz-ukrán konfliktusról és az azokkal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak. Felek a COVID-19 járvánnyal és az orosz-ukrán konfliktussal összefüggő szerződéskötéskor hatályban lévő jogszabályi állapotokat nem tekintik vis maiornak.

6. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 6.1. Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármely fél a jelen szerződés, illetve a jelen szerződés alapján őt terhelő bármely kötelezettség teljesítését elmulasztja. A Szolgáltatót a Ptk. 6:186. § (I) bekezdése alapján kötbérfizetési kötelezettség terheli, amennyiben olyan okból, amelyért felelős, megszegi a jelen szerződést. Mentésül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha szerződésszegését kimentli.
- 6.2. Késedelmi kötbér
- a) késedelmesen aktivált szolgáltatás
- aa) Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időpontban köteles valamennyi a szerződésben rögzített szolgáltatás nyújtását megkezdni. A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles **késedelmi kötbért** fizetni, amelynek **összege az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján az adott szolgáltatással (szolgáltatási csomaggal) kapcsolatban fizetendő havi díj egy harmincad részének nyolcszorosa.**
- ab) Számhordozás esetén a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására jogosító szerződés aláírásától számított 15 (tizenöt) napon belül vagy az Érintett Szervezet által megjelölt későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni, amennyiben Előfizető a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett. A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles **késedelmi kötbért** fizetni, amelynek **összege a Szolgáltatási Keretszerződés alapján az adott mobil kommunikációs szolgáltatással (szolgáltatási csomaggal) kapcsolatban fizetendő havi díj egy harmincad részének nyolcszorosa.**

b) késedelmes szolgáltatás

Szolgáltató a Szolgáltatási Keretszerződés átírását a Szolgáltató által az ÜÁSZF-ben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles végrehajtani. Tulajdonosváltás esetében a 15 (tizenöt) napos határidő a jogelőd nyitott egyenlegének rendezése napjától számíthat. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÜÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, **késedelmi kötbért** köteles fizetni,



melynek **összege minden késedelmes nap után az átírás ÜÁSZF-ben foglalt díjának egytizede.**

c) korlátozás késedelmes feloldása

Amennyiben a Megrendelő az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy az Eszr.18. § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, köteles a Megrendelő korlátozás feloldására irányuló kérésétől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után **késedelmi kötbért** köteles fizetni. A kötbér **összege minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.**

d) késedelmi kötbér számhordozás esetén

Amennyiben

- a) a Megrendelő nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet alapján legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12.00 óráig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási **megállapodásonként naponta 5000.- HUF**, azaz ötezer forint, de **legfeljebb 25.000.- Ft**, azaz huszonezer forint késedelmi kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

6.3. Hibás teljesítési kötbér

6.3.1. Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 (negyvennyolc) órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján a Megrendelőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy az azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 (négy) órás időtartam megadásával, amely 8:00 és 20:00 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

6.3.2. A Szolgáltató hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) a 48 (negyvennyolc) órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig,
- b) a hiba kijavítására megadott határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra

6.3.3. A hibás teljesítési kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző 6 (hat) hónapra a Megrendelő által az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatási csomaggal kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,
- b) 6 (hat) hónapnál rövidebb időtartamú jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatási csomaggal kapcsolatban kifizetett, illetve előre fizetett díjú szolgáltatási csomag esetén felhasznált díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,

Szerződésszám: 260421-ÜGY0405742/A-1289679-1

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu

7



- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatási csomaggal kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi díj alapján egy napra vetített összeg.

6.3.4. A hibás teljesítési kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a 6.3.2. a) pont szerinti esetben,
b) négyszerese a 6.3.2. b) pont szerinti esetben, ha hiba következtében a Megrendelő a szolgáltatást, illetve szolgáltatási csomagot a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
c) nyolcszorosa a 6.3.2.b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében a szolgáltatás, illetve a szolgáltatási csomag nem igénybevehető.

6.3.5. Számhordozás esetén a Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.

Számhordozás esetén, az átvevő Szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16.00 óráig bejelentett számhordozást érintett szervezeti igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20.00 óráig értesíteni, későbbi rögzítés esetén a következő munkanapon 20.00 óráig értesíti,
b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben 8. § (3) bekezdésében foglalt eseteket.

A 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben 8. § (1) bekezdés a) és b) pontjaiban foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000.- HUF, azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek.

6.3.6. Az átadó szolgáltató

- a) számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap-20:00 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben meghatározott okból utasítható el, ellenkező esetben az átadó szolgáltató számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000.- HUF, azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

6.4. A Megrendelő kötbérigényét írásban köteles közölni Szolgáltatóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. Megrendelő jelen pont szerinti írásbeli tájékoztatás hiányában is jogosult kötbér igényének érvényesítésére.

6.5. A Megrendelő jogosult az esedékessé vált hibás teljesítési kötbér összegét a szolgáltatási díjba beszámítani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

6.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.



6.7. A 6.2. d) pont vonatkozásában számhordozással összefüggésben *kötbér* alatt a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 7. fejezet szerinti *kompenzáció* értendő.

7. Jótállás

- 7.1. Szolgáltatót a hatályos jogszabályi előírások szerint terheli a szolgáltatás teljesítése vonatkozásában jótállási kötelezettség.
- 7.2. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató jótállási kötelezettségének körébe tartozó - hibajavításával kapcsolatban felmerült valamennyi költségét tartalmazza a szerződés ellenértéke.

8. Alvállalkozók

- 8.1. Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM és a Kbt. 138. § (2)-(3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni.
- 8.2. Szolgáltató a jelen szerződés megkötésének időpontjában, majd a később bevont alvállalkozók tekintetében — a jelen szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a jelen szerződés teljesítésében.
- 8.3. Szolgáltató által a jelen szerződés teljesítésébe bevonni kívánt, szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatait a 4. számú melléklet tartalmazza (Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor).
- 8.4. Amennyiben a jelen szerződés teljesítése során a 4. számú melléklethez képest további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen pont szerinti alvállalkozók igénybevételeire vonatkozó bejelentését Szolgáltatónak a 5. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésével kell megtenni (Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról).
- 8.5. Az 5. számú mellékletben szereplő adatokat, valamint a jelen szerződés teljesítésének időtartama alatt a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerinti bejelentéseket, nyilatkozatokat a versenyújranyitás alapján létrejött megrendelés adatlapján is rögzíteni szükséges Szolgáltatónak a Digitális Közbeszerzési Rendszerben, a szállítói kézikönyvben rögzítetteknek megfelelően.
- 8.6. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 8.7. Szolgáltató köteles Megrendelőnek az Integrált DKÜ Portál Rendszeren (a továbbiakban: IDPR) keresztül az alvállalkozói teljesítést követően a jelen szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét írásban bejelenteni.



8.8. Ha Szolgáltató a jelen szerződésben, valamint a KM-ben előírt feltételek megsértésével von be alvállalkozót a jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

8.9. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a Szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség — a jelen szerződésben szabályozottak szerint — kizárólag Szolgáltató irányába terheli. Felek rögzítik, hogy a közreműködő (ideértve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért a Szolgáltató a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős.

9. Vitás kérdések rendezése

9.1. Minden, jelen Keretszerződés megkötése során és azt követően felmerülő, jelen Keretszerződés alapján történő teljesítését akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

9.2. Szolgáltatónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, amely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívül rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

9.3. Amennyiben Felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 (harminc) napon belül nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

10. Információk felhasználása, ellenőrzés, titoktartás

10.1. Szolgáltatót, minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli mind a Keretmegállapodás, mind a jelen Szolgáltatási Keretszerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott vagy birtokába került, továbbá más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala akár a Beszerző, akár Megrendelő hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené. Szolgáltató a Megrendelő személyiségi jogait, szerzői jogait, iparjogvédelmi jogait, adótitkait, vagy más jogi érdekeit — az ajánlat készítési munka során, a helyszíni szemléken, a teljesítés során vagy bármilyen más úton tudomására jutott adatok jogosulatlan felhasználásával, nyilvánosságra hozatalával, vagy illetéktelen személy tudomására hozatalával, vagy bármely más módon — nem sértheti. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat. A titoktartási kötelezettség a Keretmegállapodás megszűnésétől számított 3 (három) évig áll fenn.

10.2. Szolgáltató és Megrendelő a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Keretmegállapodás hatálya alatt tudomására jutott valamennyi információt — függetlenül megjelenési formájától — kizárólag jelen Keretszerződés teljesítésére használhatja fel.



- 10.3. Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint járnak el.
- 10.4. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult — választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 10.5. Szolgáltató a jelenszerződés teljesítése során tudomására jutott bizalmas — egyebek mellett, de nem kizárólagosan a jelen szerződéssel, annak tartalmával kapcsolatos információkat a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem szolgáltatja ki, nem teszi más számára hozzáférhetővé, illetve nem használhatja fel más számára végzett tevékenysége során.
- 10.6. Megrendelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a Megrendelő részére a KM szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.
- 10.7. Eladó jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szerződés és annak teljesítésére vonatkozó adatok a Kbt. 43. § (1) bekezdés d) és f) pontja, valamint (2) bekezdése alapján közérdekből nyilvános, és azt a Vevő a Szerződés megkötését követően közzéteszi a honlapján, az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben (EKR).

11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszőnése

- 11.1. Jelen Szerződés megszőnik, amennyiben a teljesítések összesített mennyisége eléri a jelen Szerződés 2.2. pontjában meghatározott keretmennyiséget és opció mennyiséget, illetve, ha eltelt a jelen keretmegállapodás 3.2. pontjában meghatározott időtartam (amelyik feltétel a keretszerződés hatálya alatt hamarabb bekövetkezik).
- 11.2. Felek a jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. § -ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 11.3. Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 11.4. Amennyiben a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatási csomag vonatkozásában a szolgáltatási csomaghoz tartozó valamely (forgalmazási adattól függő) díjtétel adott havi összege meghaladja az adott Szolgáltató által jelen Keretszerződés alapján nyújtott azonos szolgáltatási csomaghoz tartozó díjtétel költségek adott havi átlagának kétszeresét, a Szolgáltató erről a tényről 14 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt. Amennyiben valamely díjtétel vonatkozásában az eltérés eléri vagy meghaladja az adott havi átlag háromszorosát, a Megrendelő jogosult az adott szolgáltatási csomagról egy másik szolgáltatási csomagra áttérni, amennyiben erre a 2.2. pontban rögzített 80 %-os lehívási kötelezettségére is tekintettel lehetősége van.

Szerződésszám: 260421-UGY0405742/A-1289679-1

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu

11



Amennyiben a Megrendelő nem jogosult másik szolgáltatási csomagra áttérni, három hónapos felmondási idő figyelembevételével felmondja az Egyedi Előfizetői Szerződést és a jelen Keretszerződést.

- 11.5. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Keretszerződés tekintetében egyoldalúan gyakorolja elállási jogát, illetve, ha az eredeti helyzet már nem állítható helyre, akkor a jelen Keretszerződést felmondja, ha a Szolgáltató a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás során alkalmazott minőségi értékelési szempontokra tett megajánlását/megajánlásait nem teljesíti olyan okból kifolyólag amiért felelős, és a teljesítést a Megrendelő felhívására haladéktalanul nem kezdi meg.
- 11.6. Felek másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén jelen Keretszerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.
- 11.7. Jelen Keretszerződés megszűnik, ha Szolgáltató Koncessziós Szerződését a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely jelen Keretszerződés teljesítését és így a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
- 11.8. Amennyiben jogszabályváltozás, továbbá a Szolgáltató ÜÁSZF-jében meghatározottak alapján, illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen Keretszerződés felmondása szükséges, jelen Keretszerződés Szolgáltató által felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy az érvényes ÜÁSZF ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 60 (hatvan) nap.
- 11.9. Amennyiben a jelen Keretszerződés alapján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésre kerül, Felek kötelesek jelen Keretszerződést is megszüntetni.
- 11.10. Jelen Keretszerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld Megrendelő részére. Megrendelő köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.
- 11.11. Megrendelő jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Szolgáltatóhoz intézeti írásbeli értesítésével a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
 - a) Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja;
 - b) bármely kötbér eléri a maximumot;
 - c) a Szolgáltatók által az ajánlati ár elemeken kívüli értékelési szempontokra tett ajánlati elemeket a teljesítés során a Szolgáltatóknak folyamatosan biztosítani kell, ennek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül;
 - d) a Szolgáltató a Szolgáltatási Keretszerződés alapján nem köti meg az Egyedi Előfizetői Szerződést;
 - e) Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést nem teljesíti;
 - f) Szolgáltató a Szolgáltatási Keretszerződésből, a Keretmegállapodásból vagy a Kbt. vagy annak végrehajtási rendeleteiből fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét hiányosan teljesíti, amely hiányosság vagy kihatással lett volna a közbeszerzési eljárás eredményére, vagy hátrányosan befolyásolhatta vagy veszélyeztethette szerződésszerű teljesítést;
 - g) Szolgáltató a Szolgáltatási Keretszerződésből vagy a Keretmegállapodásból vagy a Kbt. vagy annak végrehajtási rendeleteiből fakadó szerződéses kötelezettségét megszegi;



- h) jogszabályban, vagy a jelen szerződés fentiekben felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.

11.12. Megrendelő a jelen szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a jelen szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141.§ alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamennyi kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a jelen szerződés nem semmis.

12. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:

12.1. Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés keretében elvégzendő tevékenységre, illetve koordinálására kapcsolattartó személyeket jelölnek ki.

A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: Vörös Szabolcs
Kapcsolattartó telefon száma: +36302268892
Kapcsolattartó telefax száma: -
Kapcsolattartó e-mail címe: vorossz.ifo@zmkorhaz.hu

A Szolgáltató részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: Kovács Balázs
Kapcsolattartó telefon száma: +36706390699
Kapcsolattartó telefax száma: -
Kapcsolattartó e-mail címe: balazs.kovacs4@one.hu

12.2. Felek rögzítik, hogy minden, a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak.

Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és - írásban visszaigazolt személyes átadással, - tértivevényes levélben, - a kapcsolattartó részére küldött és általa visszaigazolt e-mailben megküldött értesítés.

12.3. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a címzett nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot — az ellenkező bizonyításáig — a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.



A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

- 12.4. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe, ezen esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 12.5. Felek a jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a jelen szerződés teljesítése során a kapcsolatot. A kapcsolattartók bármilyen nyilatkozata kizárólag az operatív együttműködés keretében értelmezhető, amely nem tekinthető a jelen szerződés módosításának, tartozás elismerésnek, a szerződéses kötelezettségeket meghaladó kötelezettségvállalásnak, illetve jogról való lemondásnak. Ez utóbbi nyilatkozatok megtételére a cégjegyzésre jogosult képviselők jogosultak.
- 12.6. Felek jogosultak a jelen szerződésben meghatározott kapcsolattartóik- vagy Megrendelő részéről a teljesítésigazoló - személyét megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni a nyilatkozattételre jogosult képviselőik útján.
- 12.7. Felek az adataikban bekövetkező mindennemű változást, különösen a cég címének, bankszámlaszámának és adószámának változását 3 munkanapon belül írásban kötelesek egymással közölni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség. A kapcsolattartók személyében bekövetkező változást a Felek nem tekintik a Kbt. 141. § szerinti szerződésmódosításnak.
- 12.8. A jelen szerződés aláírásával a Felek kijelentik, hogy természetes személyek személyes adatainak kezelése során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetével történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlament tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) előírásai szerint járnak el.
- 12.9. Ennek megfelelően Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés megkötése és teljesítése, valamint a Felek közötti kapcsolattartás lehetővé tétele céljából a Felek a GDPR 6. cikk (l) bekezdés b). illetve e) pontja, valamint a jelen szerződés tárgyánál megjelölt közfeladat ellátására vonatkozó jogszabályi előírások alapján kezelik a jelen szerződés célját képező tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés érintettjeinek, egymás kapcsolattartóinak, valamint a jelen szerződés teljesítésében résztvevő Megrendelő egyéb foglalkoztatottjaiknak - ideértve a szakemberek, képviselők (a továbbiakban: érintettek) - személyes adatait.
- 12.10. Felek gondoskodnak arról, hogy az érintetteket megfelelőképpen tájékoztassák ezen adatkezelésről, továbbá, hogy az érintettek a GDPR és az Info tv. előírásainak megfelelően gyakorolhassák érintetti jogait.
- 12.11. A fentiek szerinti adatkezelés a jelen szerződés megkötésének előkészítésével kezdődön és az adatok törléséig tart. A törlésre akkor kerülhet sor, ha a vonatkozó nemzeti és uniós jogalkotás ide vonatkozó jogi aktusai, valamint a felek ezeknek



megfelelő belső szabályozói szerint a megállapodással kapcsolatos dokumentum-megőrzési kötelezettség megszűnik.

- 12.12. Eladók személye csak a Kbt. 139. § szerint változhat meg, amely előírást az Eladó a Szerződés aláírásával tudomásul vesz. A Kbt. 139.§ (1) bekezdés szerinti eset fennállásakor, azt felek a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti szerződésmódosulásnak tekintik.

13. Vegyes és záró rendelkezések

- 13.1. A technológiai biztonsági előírásokra vonatkozóan a KM XIII. fejezetét kell alkalmazni.
- 13.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.
- 13.3. Szolgáltató köteles a Szerződés megkötésekor az átláthatósági nyilatkozatot kitölteni és aláírni, és az abban kért adatokat – az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi feltételek betartása mellett - Megrendelőnek átadni.

Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata a Szerződés 3. számú mellékletét képezi. Szolgáltató az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdés alapján tudomásul veszi, hogy a Szerződés nem köthető meg és a Szerződés alapján nem történhet kifizetés olyan szervezet részére, amely nem minősül átlátható szervezetnek.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az átláthatósági nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 5 (öt) munkanapon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valóltan tartalmú átláthatósági nyilatkozat alapján létrejött Szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

- 13.4. Szolgáltató a Szerződés megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában nyilatkozott arról, hogy vele valamint a szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, Szolgáltatójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak nem állnak fenn. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a rendeletben előírt tilalmak jelen szerződés aláírásakor sem állnak fenn vele, valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, Szolgáltatójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja.
- 13.5. Jelen szerződés a keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.



13.6. Megrendelő jelen Keretszerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÜÁSZF-jében foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott keretmegállapodás, és az alábbi melléletek:

1. **számú melléklet:** Részletes ártáblázat és műszaki-szakmai ajánlat
2. **számú melléklet:** Műszaki leírás
3. **számú melléklet:** Átláthatósági nyilatkozat
4. **számú melléklet:** Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor
5. **számú melléklet:** Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról (sablon)

A Szerződés 4 egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 1 példányt Szolgáltatót, 3 példányt Megrendelő kap. A Szerződést Felek elolvasták, megértették, és mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Dátum: **Zalaegerszeg**, 20.....
2026 Máj. 13

Dátum: **Bp**, 20.....
26.05.19

.....
2026 Máj. 13
Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház
Dr. med. habil. Gosztonyi Beáta PhD.
főigazgató
- Megrendelő -

.....
One Magyarország Zrt.
Nagy Zoltán
Gazdasági Igazgató
- Szolgáltató -

.....
One Magyarország Zrt.
Dr. Vezekenyi Csaba
Csoport Jogi és Szabályozási Igazgató
- Szolgáltató -

.....
Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház
Kiss Ilona Andrea
gazdasági igazgató
pénzügyi ellenjegyző

.....
One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
H51

.....
One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
H51

Szerződésszám: 260421-UGY0405742/A-1289679-1
One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu

Telefon (Ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu

16



1. számú melléklet: Részletes ártáblázat és műszaki-szakmai ajánlat

Szolgáltatás csomag megnevezése	Szolgáltatás csomag darabszáma	Szolgáltatás igénybevételek időtartama (hónap)	Szolgáltatás csomaghoz tartozó szolgáltatási díjtétel megnevezése	Cikkszám	Szolgáltatási díjtétel egységára (nettó Ft)	Szolgáltatási díjtételhez tartozó relevancia egységár	Szolgáltatási díjtételhez rendelt egység relevanciájától való korrallt értéke	Szolgáltatási csomag egységár relevanciájától való korrallt értéke	Szolgáltatás csomag ajánlati értéke
Telemetria (IoT) SIM alapú díjsomag 500MB IoT adatmennyiség	96	24	Díjsomag alspója (Ft/hónap)	TMET_dcs_2	622,20	40	24 888,00	25 017,62	57 640 596,48
Telemetria (IoT) SIM alapú díjsomag 500MB IoT adatmennyiség Túlforgalmazási díj			Túlforgalmazási Díj (Ft/250MB)	TMET_dcs_2_tulforg_dij	129,62	1	129,62		
Felolvasólapon szerepeltetett ajánlati érték:									57 640 596,48

Szerződés szám: 240421-UGY0405742/A-1289679-1

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (Ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



✓

2. számú melléklet: Műszaki leírás

Külön dokumentumban

Szerződés szám: 260421-UGY0405742/A-1287679-1

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Békátszár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



MŰSZAKI LEÍRÁS

a DKM01MSZOLG23 azonosító számú „Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a 301/2018. (XII.27.) Korm. Rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezetek részére (rövid név: MSZOLG23)” tárgyú keretmegállapodásos eljárás második részeként

„Ápolástámogató rendszer eszközeinek internet szolgáltatás biztosítása a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház és a Keszthelyi Kórház számára” tárgyban indított

a Kbt. 105. § (2) bekezdés b) pont szerinti verseny újranyitási beszerzési eljáráshoz

1.rész

1. Tartalomjegyzék

1.rész	1
2. Dokumentum célja.....	2
3. ÁTR általános előzményeinek bemutatása.....	2
4. Az ÁTR ökoszisztéma bemutatása.....	3
4.1.1. Hardver infrastruktúra.....	3
4.1.2. Az architektúra magas szintű bemutatása	3
5. Közbeszerzés tárgya, mennyisége.....	4
5.1. Beszerzendő szolgáltatások és mennyiségük.....	4
6. Opció	5
6.1. További SIM kártyák rendelése	5
7. Teljesítés.....	5

2. Dokumentum célja

A dokumentum célja, hogy a(z) Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház Ápolástámogatási Rendszer (ÁTR) Zebra TC26-HC adatrögzítők működéséhez szükséges mobilinternet előfizetések biztosításához szükséges feladatait összefoglalja, a megvalósítás érdekében kiírásra kerülő eljáráshoz ismertesse a kialakított rendszert, annak jelenlegi felépítését és működését.

A dokumentum a közbeszerzési eljárás műszaki melléklete.

A közbeszerzési eljárás eredményeként kiválasztott Nyertes Ajánlattevőnek a műszaki leírás fejezeteiben megfogalmazott tevékenységeket a műszaki leírásban megfogalmazottaknak megfelelően kell elvégeznie és átadnia. Az Ajánlatkérő célja, hogy az adatrögzítőkben 24 hónapig fix árszabású internet előfizetések legyenek.

3. ÁTR általános előzményeinek bemutatása

Az EFOP-1.9.6-16-2017-00001 Elektronikus egészségügyi ágazati fejlesztések kiemelt projekt keretében megvalósult Ápolástámogató Rendszer (ÁTR) célja a megbízhatóság növelése; illetve a betegápolási és betegellátási tevékenységekhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátásának támogatása.

A rendszer bevezetésével a betegek azonosítása az ÁTR-s karszalagon lévő vonalkód alapján egyértelművé válik. A páciensek adatai a karszalag leolvasása után a betegágy mellett megtekinthetőek, ezzel jelentősen növelve a megbízhatóságot elkerülve a „betegcsere” lehetőségét. Amíg az ápoló az adott beteggel foglalkozik, addig a mobil eszközön folyamatosan ellenőrizheti a beteg adatait.

A megvalósítás során komplex hálózatépítési és infrastrukturális beruházás is megvalósult: A Zebra TC26 adatrögzítők mobilinterneten vagy wifin keresztül kapcsolódhatnak az ÁTR és az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) központi elemeihez. Az adatrögzítőkhöz szükséges mobilinternetet és a zárt APN hálózatot jelenleg egy szolgáltató biztosítja, a One Magyarország Zrt..

Az ÁTR és az érintett intézményekben megtalálható medikai rendszerek integrációja segítségével az ÁTR-ben rögzített adatok a medikai rendszerekben megtekinthetők, ápolási dokumentáció készítéséhez felhasználhatók. A rendszer által a hazai ápolásszakma új lehetőséget kap, akár az evidence based („bizonyítékon alapuló ápolás” mely az irányelvek alapját képezi) adatforrását is biztosítja.

4. Az ÁTR ökoszisztéma bemutatása

4.1.1. Hardver infrastruktúra

A hardware komponensek, ha a szerver infrastruktúrát nézzük, akkor alapvetően kapott komponensek, fejlesztői szempontból ez virtuális processzor, memória, és tárhely, amelyek virtuális gépekre vannak osztva.

Felhasználó oldali hardver eszközök a karszalag nyomtatásra dedikált Zebra ZD510-HC típusú nyomtató és az adatbevitelre átadott Zebra TC26-HC kézi adatrögzítő eszköz és kiegészítői. A Zebra készülékek elsődleges adatkapcsolata zárt szolgáltatói APN amelynek az átadási pontja a Kormányzati Adatközpont (KAK) adatközpontjában kerül átadásra bérelt vonalon.

4.1.2. Az architektúra magas szintű bemutatása

Alapvetően az ÁTR hálózatiilag 3 zónára van osztva:

- app
- web
- management

A web zónában találhatóak a Frontend (Webes kiszolgáló) és a hozzá közeli java komponensek.

Az app zónában csak java alapú szolgáltatások vannak a hozzájuk tartozó adatbázissal.

A management zónában pedig az alkalmazások telepítéséhez, futtatásához, üzemeltetéséhez szükséges komponensek találhatóak a Nexus, az S3, a log és a metrikához tartozó gépek, illetve az MDM.

A szolgáltatók és Ajánlatkérő közötti adatösszeköttetés jellege: 1 Gbps sávszélességű Layer3 szintű, redundáns kapcsolat saját maga és a NISZ KAK között az APN számára, mely átadása 10Gbps fizikai porton történik.



5. Közbeszerzés tárgya, mennyisége

A közbeszerzés tárgya a(z) Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház Zebra TC26-HC adatrögzítők működéséhez szükséges mobilinternet előfizetések megkötése a műszaki leírás alapján meghatározott követelményeknek megfelelően.

A szolgáltatási időszak kezdetét az Egyedi Előfizetői Szerződés rögzíti, nyertes Ajánlattevő az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időpontban – de leghamarabb az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásának napján - köteles valamennyi a Keretszerződésben rögzített szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

A szolgáltatási csomag(ok) nyújtásának teljesítési időtartama (szolgáltatási időszak) 24 hónap.

Az ÁTR-rel érintett intézmény telephelyeit és az azokon belül található adatrögzítők és a hozzá kötődő SIM kártyákra vonatkozó információkat az 1.sz. melléklet tartalmazza.

Nyertes Ajánlattevőnek a SIM kártyákat legkésőbb 2026.05.08. napig le kell szállítania Ajánlatkérőnek a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház 8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. u. 1. szám alatti telephelyére, amennyiben az eszközben elérhető SIM kártya a használatra nem alkalmas. Ennek megállapítása a Nyertes Ajánlattevő feladata, amelyet az átadott ICCID-k alapján tud megtenni (1.sz. melléklet). Új SIM kártya biztosítása esetén, alapértelmezetten PIN kód nélkül és már aktivált állapotban kell lennie.

5.1. Beszerzendő szolgáltatások és mennyiségük

Alapmennyiségre Ajánlatkérő – mint keretmennyiség – 80%-ára vállal lehívási kötelezettséget.

Keretmegállapodás azonosítója:	DKM01MSZOLG23	
DKÜ Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség
TMET_dcs_2	Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag havi díja (Ft/hónap) 500MB IoT adatmennyiség	88
TMET_dcs_2_túlforg_dij	Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 500MB IoT adatmennyiség: túlforgalmazási díj (Ft/250MB)	88

Opció

Keretmegállapodás azonosítója:	DKM01MSZOLG23	
DKÜ Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség
TMET_dcs_2	Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag havi díja (Ft/hónap) 500MB IoT adatmennyiség	8
TMET_dcs_2_túlforg_dij	Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 500MB IoT adatmennyiség: túlforgalmazási díj (Ft/250MB)	8

6. Opció

6.1. További SIM kártyák rendelése

Ajánlatkérő egyedi megrendelés keretében rendelheti meg a többlet SIM kártyákat Nyertes Ajánlattevőtől a 5. pontban meghatározott opcionális díjcsomagra vonatkozó cikkszám terhére.

Az opció lehívására Ajánlatkérő sem részben, sem egészben nem vállal kötelezettséget. Ajánlatkérő az opcionális mennyiséget egy vagy több egyedi megrendelés útján jogosult lehívni.

Nyertes Ajánlattevő elfogadja, hogy nincs semmilyen jogcímen kártérítési-, vagy egyéb igénye arra az esetre, ha Ajánlatkérő a keretmennyiségből a lehívási kötelezettséggel nem érintett mennyiséget, illetve az opcionális mennyiséget részben vagy egészben nem hívja le.

7. Teljesítés

Nyertes Ajánlattevő az adott hónapra vonatkozóan Ajánlatkérő rendelkezésére bocsátja az Egyedi Előfizetői Szerződés havi adatfelhasználást tartalmazó riportot.



„Ápolástámogató rendszer eszközeinek internet hozzáférést biztosítása a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház és a Keszthelyi Kórház számára”

Műszaki leírás
1. rész

Integrációs pont	Legyen	Szolgáltatás	ICCID	IMEI/MEID/ESN	Szolgáltatás	DeviceModel	ATRVerzió
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21070523020609	89367030562510027345	3527141110914876	One HU	Active	2.0.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523021425	89367030562510027774	352714111855011	One HU	Active	2.0.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523024149	89367030562510028137	352714111806212	One HU	Active	2.0.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523025195	89367030562510026834	352714111809968	One HU	Active	2.0.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523025340	89367030562510026826	352714111860714	One HU	Active	2.0.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523025512	89367030562510027394	352714111859880	One HU	Active	2.0.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523026319	89367030562510026982	352714111816336	One HU	Active	2.0.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21312523023131	89367030562510027709	352714111818555	One HU	Active	2.0.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	22224523020023	89367030562510026958	3527141113590376	One HU	Active	2.0.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	22224523021570	89367030562510027659	3527141113593719	One HU	Active	2.0.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21313523020748	89367030562510027568	352714111837696	One HU	Active	2.0.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Dr. Jancsó Benedek u. 1.	21313523021412	89367030562510026925	352714111842084	One HU	Active	2.1.1
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Dr. Jancsó Benedek u. 1.	21313523021745	89367030562510026800	352714111846903	One HU	Active	2.1.1
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523022411	89367030562510028129	3527141113550123	One HU	Active	2.1.1
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	22224523020158	89367030562510027733	352714111855060	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Dr. Jancsó Benedek u. 1.	21312523026251	89367030562510026974	352714111861738	One HU	Active	2.2.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Dr. Jancsó Benedek u. 1.	21311523024781	89367030562510027873	352714111809760	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Dr. Jancsó Benedek u. 1.	21311523024956	89367030562510027725	352714111859245	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Dr. Jancsó Benedek u. 1.	21311523025444	89367030562510027733	352714111855060	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Dr. Jancsó Benedek u. 1.	21311523025868	89367030562510027808	352714111812210	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Dr. Jancsó Benedek u. 1.	21313523020404	89367030562510027618	352714111834800	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Dr. Jancsó Benedek u. 1.	21313523021297	89367030562510027402	352714111850863	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Dr. Jancsó Benedek u. 1.	21313523021837	89367030562510027741	352714111848990	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523020582	89367030562510027782	352714111856704	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523020595	89367030562510027899	352714111855110	One HU	Active	2.2.4
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523021018	89367030562510027626	352714111856944	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523021402	89367030562510026784	352714111804423	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523021950	89367030562510028582	352714111856373	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523022327	89367030562510026909	352714111808648	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523022392	89367030562510027584	352714111811717	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523022546	89367030562510027949	352714111807368	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523022563	89367030562510027006	352714111810795	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523022619	89367030562510027634	352714111812970	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523022766	89367030562510027842	352714111816468	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523022831	89367030562510027972	352714111804498	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523022871	89367030562510028509	352714111810297	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523022882	89367030562510026875	352714111821062	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523023247	89367030562510027469	352714111808978	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523023324	89367030562510027360	352714111810511	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523023421	89367030562510027477	352714111810511	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523023931	89367030562510027865	352714111811063	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523023242	89367030562510027649	352714111808978	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523023421	89367030562510027485	352714111810511	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523023649	89367030562510027493	352714111811378	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523024105	89367030562510028111	352714111806279	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523024399	89367030562510027790	352714111852869	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523024429	89367030562510027952	352714111808333	One HU	Active	2.3.0
ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ (Zalaegerszeg)	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós u. 1.	21311523024753	89367030562510027956	352714111859856	One HU	Active	2.3.0

3. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat

ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Szerződő fél neve: **One Magyarország Zrt.**
Képviseli: Nagy Zoltán
Képviselő titulusa: Gazdasági Igazgató és
Képviseli: Dr. Vezekényi Csaba
Képviselő titulusa: Csoport Jogi és Szabályozási Igazgató
Székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Adószám: 11895927-2-44
Cégjegyzékszám: 01-10-044159
Bankszámlaszám: 10300002-10006433-00034905

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt **One Magyarország Zrt.** (székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.; cégjegyzékszám: 01-10-044159) a Nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja³ szerinti átlátható szervezetek minősül.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Megrendelőt (Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház) haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Megrendelő (Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház) jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Kelt: 2026.09.15

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
H51

Képviseli: **Nagy Zoltán**
Gazdasági Igazgató

Képviseli: **Dr. Vezekényi Csaba**
Csoport Jogi és Szabályozási Igazgató

One Magyarország Zrt.

One Magyarország Zrt.

„3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;"

Szerződés szám: 260421-UGY0405742/A-1289679-1

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu

19



4. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor

NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓKRÓL SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR

Alulírott **Nagy Zoltán** és **Dr. Vezekényi Csaba** a Szolgáltató [One Magyarország Zrt.] képviselőjeként, **Megrendelő** [Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház], **mint ajánlatkérő** által lefolytatott „Ápolástámogató rendszer eszközeinek internet szolgáltatás biztosítása a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház és a Keszthelyi Kórház számára” tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozunk,

hogy a szerződés teljesítése során nem veszünk igénybe alvállalkozót.


Kelt: Bp. 2026.09.19.

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
H51



Képviseli: **Nagy Zoltán**
Gazdasági Igazgató

One Magyarország Zrt.



Képviseli: **Dr. Vezekényi Csaba**
Csoport Jogi és Szabályozási Igazgató

One Magyarország Zrt.



NYILATKOZAT ÚJ ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSÁRÓL

-sablon-

Alulírott [_____] a Szolgáltató [Cégnév] (Székhely) képviselőjeként, **Megrendelő** [_____] , mint **ajánlatkérő által lefolytatott [_____] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként [] napján megkötött szerződés vonatkozásában**, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(ka)t kívánom bevonni:

Alvállalkozó neve			
Alvállalkozó székhelye			
Alvállalkozó adószáma			
Alvállalkozó képviselőjének neve			
Alvállalkozó elérhetősége			
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevételre kerül			
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%			
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...]- Ft			



A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'h' or similar character.

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) aazonosítójú keretmegállapodás ___jelű számú mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: _____

cégszerű aláírás



ÉRKEZETT

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

2026 MAJ 15.

amely létrejött egyrészről a **One Magyarország Zrt.** (székhely: 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.; cégjegyzékszám: 01-10-044159; adószám: 11895927-2-44) mint szolgáltató – a továbbiakban: **One** vagy **Szolgáltató**,

másrészről a **Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház** (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós utca 1.; törzkönyvi azonosító (PIR): 432744 adószám: 15432742-2-20; pénzforgalmi számlaszám: 10049006-00317375-00000000; számlázási cím: 8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós utca 1.), mint előfizető – a továbbiakban: **Előfizető**,

– fentiek együttesen: **Felek** – között az alábbi tartalommal:

Előzmények:

A Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Beszerző által EKR001136522023 azonosítószám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyban lefolytatott eljárás eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között Keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01MSZOLG23
 KM Hatályba lépés dátuma: 2024.01.08.
 KM Aktív időszak vége: 2026.07.08.
 KM Hatálya: 2028.10.09.

Fenti keretmegállapodás alapján történő lebonyolított versenyújranyítás (IDPR Igény azonosító: I/356/2026/000021 versenyújranyítás azonosító: 32769) eredményeképpen Szolgáltató és Előfizető között 260421-UGY0405742/A-1289679-1 szerződésszámon „Szolgáltatási keretszerződés” jött létre, melyben Előfizető megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban meghatározott követelményeknek megfelelő, megrendelt szolgáltatás- és árlista szerint nevesített elemekből álló szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok nyújtását az egyes szolgáltatási csomagokhoz rendelt mennyiség (darabszám) legalább 80%-áig – mint minimálisan lehívandó keretmennyiség erejéig. A szerződéses árak a KM feltételei szerint kerültek megállapításra.

Felek rögzítik, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a Szolgáltatási Keretszerződés alapján jött létre.

1 Az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgya

- 1.1** Felek rögzítik, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés (a továbbiakban: Egyedi Előfizetői Szerződés) alapján az Előfizető a Szolgáltató elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) szerinti elektronikus hírközlési szolgáltatásait, valamint egyéb szolgáltatásait (a továbbiakban: Szolgáltatás) veszik igénybe az Egyedi Előfizetői Szerződésben, valamint a One Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: „Kiemelt Üzleti ÁSZF” vagy „ÁSZF”) meghatározott feltételek szerint.
- 1.2** Felek megállapodnak, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya - a Mellékletekben meghatározott szolgáltatástípusok szerinti tartalommal és feltételekkel - kiterjed az alábbi szolgáltatásokra:
- a Mobil rádiótelefon szolgáltatásra,
 - a Mobil internet-hozzáférés szolgáltatásra,
 - a Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásokra.
- 1.3** Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés vagy a Melléklet(ek) eltérően nem rendelkeznek, akkor az Egyedi Előfizető Szerződés és a Mellékletek tekintetében



a Felek a Kiemelt Üzleti ÁSZF 8. számú mellékletében meghatározott elnevezéseket, fogalmakat és definíciókat tekintik irányadónak.

2 Felek között létrejött előfizetői jogviszony

- 2.1** Felek rögzítik, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés annak Mellékleteivel és azok Függelékével együtt értelmezendő, és ezen szerződések a Kiemelt Üzleti ÁSZF-fel együttesen képezik az igénybe vett Szolgáltatás tekintetében a Felek között létrejött Előfizetői Szerződést.
- 2.2** Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés keretében az előfizetői jogviszony több Előfizetői SIM Kártya tekintetében jön létre, akkor az Egyedi Előfizetői Szerződés vonatkozó Mellékletének vonatkozó Függelékében meghatározott Előfizetői SIM Kártyák tekintetében létrejött egyes előfizetői jogviszonyokat külön előfizetői jogviszonyoknak kell tekinteni, az egyes Előfizetői SIM Kártyák tekintetében pedig önálló Előfizetői szerződések jönnek létre.
- 2.3** A Felek között létrejött Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltatási Keretszerződés, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”), illetve az Eht. alapján kiadott NMHH rendeletek így különösen az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet („Eszr.”) rendelkezései alkalmazandók.

3 A Kiemelt Üzleti ÁSZF-re vonatkozó rendelkezések

- 3.1** Előfizető kijelenti, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírása előtt a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et megismerte. Előfizető kijelenti, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et elfogadja, és azt az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részének tekinti. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó általános szabályokat rögzíti, de az Egyedi Előfizetői Szerződés a Kiemelt Üzleti ÁSZF-től eltérő feltételeket is tartalmazhat. Eltérés esetén az Egyedi Előfizető Szerződésben írt rendelkezések az irányadók.
- 3.2** Előfizető kijelenti, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF 2.1.2 pontjában, valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF egyéb pontjaiban az Eht., valamint az Eszr. által az egyéni előfizetőkre meghatározott rendelkezéseitől eltérő, a Kiemelt Üzleti Előfizetőkre vonatkozó eltéréseket elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek elismeri, és hozzájárul azok Előfizetői Szerződés, illetve az annak alapján fennálló előfizetői jogviszony tekintetében történő alkalmazásához. Felek rögzítik, hogy mivel a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben rögzített eltéréseket a Kiemelt Üzleti ÁSZF, mint az Előfizetői Szerződés részét képező dokumentum részletesen ismerteti, és az eltéréseket az Előfizető teljeskörűen elfogadja, a Felek jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető által elfogadott eltéréseket nem ismétlik meg. Előfizető kijelenti, hogy az eltérések jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben történő ismételt feltüntetésére nem tart igényt. Arra az esetre nézve, amennyiben Előfizető mikrovállalkozásnak, kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek minősül, Felek az Eszr. 4.§ (1) bekezdésében foglalt rendelkezésektől való eltérések részletes leírását a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés 2. számú mellékletében rögzítik.
- 3.3** Felek megállapodnak, hogy valamennyi Szolgáltatás esetében az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2. § (4) bekezdése alapján a rendelet 12. §-ában meghatározott szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó rendelkezésektől egyező akarattal akként térnek el, hogy a hálózati szolgáltatásminőségi követelményeket, vagyis a hálózat egészét mérő statisztikai jellegű minőségi mutatókat a közöttük létrejött szerződéses jogviszonyban nem alkalmazzák. Jelen rendelkezés nem érinti az Előfizető Megállapodására vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi mutatókat és a hibaelhárításával összefüggésben vállalt Szolgáltatói kötelezettségeket, valamint határidőket, illetve az esetleges kötbérfizetést.
- 3.4** Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés vagy a Melléklet(ek) a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben meghatározott eltéréseket meghaladóan további eltéréseket is tartalmaznak, akkor ezen eltérések tartalmát az Egyedi Előfizetői Szerződés, illetve a Melléklet(ek) részletesen ismertetik, a Felek pedig ezen eltéréseket az egymás közötti jogviszonyukban alkalmazni kötelesek. Előfizető kijelenti, hogy ezen eltéréseket úgyszintén elfogadja és azokat magára nézve kötelezőnek elismeri.



4 Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt speciális időtartamokra vonatkozó rendelkezések

4.1 Minimális Darabszám

A Minimális Darabszám jelenti - amennyiben a Felek Minimális Darabszámban állapodtak meg - az egyes Melléletekben meghatározott, az Előfizetői szerződésekre vonatkozó darabszámot, amely darabszámnak megfelelő számú Előfizetői szerződést az Előfizető az egyes Melléletek szerint biztosított kedvezményes díjak ellentételezéseként a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek szerint megköt és fenntart az Előfizetői szerződésre vonatkozó Fenntartási Időtartam hatálya alatt.

Nem tartoznak a Minimális Darabszámba a szüneteléssel, korlátozással, felfüggesztéssel érintett Előfizetői szerződések.

4.2 Minimális Időtartam

A Minimális Időtartam az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizetői szerződések tekintetében meghatározott azon időtartamot jelenti, amelynek hossza alatt az Előfizetői szerződés a Szolgáltató által biztosított kedvezményes díjak ellentételezéseként nem kerülhet felmondásra, nem kérhető a Szolgáltatás szüneteltetése, nem kerülhet sor a Szolgáltatás korlátozására, illetve Előfizető nem szolgáltatást okot arra, hogy Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést vagy az Előfizetői szerződést felmondással megszüntesse.

A Minimális Időtartam kezdőnapja - a szolgáltatás típusától függően - az Előfizetői szerződéshez kapcsolódó Előfizetői SIM-kártya aktiválásának a napja, a Minimális Időtartam vége pedig az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott Minimális Időtartam határozott időtartamának vagy - Minimális Darabszám előírása esetén - a Fenntartási Időtartamnak az utolsó napja.

Amennyiben a Felek az adott Mellékletben Minimális Darabszámot határoznak meg, akkor a Minimális Időtartam hossza azon időtartam hosszára tekintettel kerül meghatározásra, amely időtartam alatt az Előfizető a Minimális Darabszámot köteles fenntartani („Fenntartási Időtartam”), azzal, hogy a Minimális Időtartam kezdete nem feltétlenül egyezik meg a Fenntartási Időtartam kezdetével (ld. 4.4. pont).

4.3 A fentiek szerinti Minimális Darabszám, és Minimális Időtartam tekintetében egy darab Előfizetői szerződésnek egy darab, egyedi Előfizetői SIM Kártya minősül.

4.4 Fenntartási Időtartam

Amennyiben a Felek az adott Melléklet(ek)ben Minimális Darabszámot határoznak meg, akkor a Fenntartási Időtartam azon időtartamot jelenti, amely időtartam alatt az Előfizető a Minimális Darabszámot köteles fenntartani. A Minimális Időtartam kezdete nem feltétlenül egyezik meg a Fenntartási Időtartam kezdetével, mivel, ha a Melléklet(ek)ben Felbővülési Időtartam kerül meghatározásra, akkor a Fenntartási Időtartam csak Felbővülési Időtartam utolsó napját követő napon kezdődik, míg, ha az adott Melléklet(ek)ben Felbővülési Időtartam nincsen megjelölve, a Fenntartási Időtartam és a Minimális Időtartam kezdete megegyezik.

4.5 Felbővülési Időtartam

A Felbővülési Időtartam a Melléklet(ek)ben meghatározott azon időtartamot jelenti, amely lejártáig az Előfizető köteles a vonatkozó Melléklet(ek)ben meghatározott Minimális Darabszámnak megfelelő számú Előfizetői szerződést megkötöni.

5 Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya

5.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Egyedi Előfizetői szerződés rendelkezéseit visszamenőlegesen 2026.05.19 napjára a köztük fennálló jogviszony tekintetében alkalmazzák.

5.2 Az Egyedi Előfizetői Szerződés 24 hónapos határozott időtartamra jön létre (Minimális Időtartam/Fenntartási Időtartam), de legfeljebb a Szolgáltatási Keretszerződés lejártáig hatályos.

5.3 A Felek rögzítik, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés határozott időtartamát úgy határozzák meg, hogy a határozott idő lejártának dátuma ne haladja meg a Szolgáltatási Keretszerződés hatályát.



- 5.4** Az Egyedi Előfizetői Szerződés egyes Mellékleteinek vonatkozó Függelékében meghatározott Előfizetői SIM Kártyá(k)hoz tartozó egyes Előfizetői szerződések esetében a Minimális Időtartam/Fenntartási Időtartam azon a napon veszi kezdetét, amikor
- az adott Előfizetői szerződéshez tartozó Előfizetői SIM Kártya aktiválása megtörténik és legfeljebb a Szolgáltatási Keretszerződés lejártáig hatályos.
- 5.5** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződés az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem jönne létre, köteles az Egyedi Előfizetői Szerződés határozott idő előtti megszűnése esetére meghatározott kötbér megfizetésére.

6 Szolgáltatás megrendelése Mobil szolgáltatások esetén

- 6.1** Előfizető a Szolgáltató részére elektronikusan vagy a képviselőre jogosult által aláírt, írásban megküldött, a megrendelt Szolgáltatás megnevezését tartalmazó értesítéssel (továbbiakban: Megrendelés) jogosult új Szolgáltatás igénylésére. Amennyiben a Megrendelés elektronikusan történik, az elektronikus levelet csak akkor köteles a Szolgáltató elfogadni, ha az az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. számú Mellékletében rögzített kapcsolattartói e-mail címről érkezett. A Szolgáltató által elfogadott Megrendelés az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, az Előfizető az abban foglalt kötelezettségeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 6.2** Mobil rádiótelefon szolgáltatás és Mobil internet-hozzáférés szolgáltatás esetében az új Szolgáltatás megrendelése Ügyfélbiztonsági kód használatával egyéb, a Kiemelt Üzleti ÁSZF és az Egyedi Előfizető Szerződés szerint értelmezhető csatornákon is lehetséges.

7 A Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásokra vonatkozó egyedi feltételek

- 7.1** Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatás (M2M szolgáltatás) tekintetében a Szolgáltató nem alkalmazza:
- a segélyhívóra, riasztásra és vészhelyzeti SMS tájékoztatásra vonatkozó (Eht. 145. § és 145/A. §);
 - a tudakozó szolgáltatásra (Eht. 146. §);
 - emeltdíjas szolgáltatás tiltására (Eht. 149. §);
 - a kiskorúak védelmére (Eht. 149/A. – 149/D. §);
 - szolgáltatóváltásra és számhordozásra (Eht. 150. §);
- vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket és előírásokat.
- 7.2** Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatások esetén nem elérhetőek az Előfizetőt védő következő szolgáltatások sem:
- jelzőhang használata;
 - hívószám kijelzés,
 - hívástiltás;
 - közvetített szolgáltatás tiltása.

8 Roaminggal kapcsolatos tájékoztatás

- 8.1** A jelen pontban foglaltak alkalmazásában Európai Unió alatt Magyarország kivételével az a 26 ország értendő, amelyek hivatalosan az Európai Unió részét képezik, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia.
- 8.2** A Szolgáltató a Szabályozott Európai Roaming során elérhető szolgáltatásait ugyanolyan feltételek és minőségi mutatók mellett kínálja, mint az egyéb belföldön igénybe vehető szolgáltatásait.
- 8.3** Az Európai Unióban igénybe vehető Szabályozott Európai Roaming során elérhető szolgáltatások esetében azonban a szolgáltatás minősége eltérhet a Magyarországon elérhető szolgáltatások minőségétől. Ennek oka, hogy a látogatott országban különböző helyi tényezők, mint például a legújabb technológia rendelkezésre állása, a helyi hálózati lefedettség, az elérhető sebesség, a késleltetés, de egyéb olyan tényezők is, mint például a domborzati viszonyok befolyásolhatják a szolgáltatás minőségét. Amennyiben a szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben rögzített feltételeknek, az Előfizető a Kiemelt Üzleti ÁSZF 9. pontja szerint panasszal élhet a Szolgáltató felé. Az Európai Unióon kívül a fentiekől eltérő okok is befolyásolhatják a barangolási szolgáltatás minőségét.



- 8.4** A Roaming szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy az Előfizető akaratlanul automatikusan vagy ellenőrizetlen módon olyan adatátviteli szolgáltatásokat vesz igénybe, vagy akaratlanul olyan letöltéseket kezdeményez, amelyek jelentős többletköltséget generálnak. Ennek elkerülése érdekében az Előfizető jogosult a Roaming szolgáltatás lemondására, amely a telefonos ügyfélszolgálatán keresztül intézhető. Ezen kívül az Előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy az általa használt Eszközön kikapcsolja az adatroaming igénybevételi lehetőségét, amelynek módjáról részletes tájékoztatás a keszulektamogatas.one.hu oldalon található. Ezen kívül a Szolgáltató a túlzóan magas adatforgalmi költségek elkerülése érdekében a Roaming szolgáltatás igénybevétele esetén az Adatroaming limit (költsési maximum) szolgáltatást automatikusan és díjmentesen aktiválja az Előfizető számára. A szolgáltatás segítségével az Előfizető a szolgáltatás által biztosított pénzügyi korlát révén kontrollálhatja a havi adatroaming költségét. Az Adatroaming limit (költsési maximum) szolgáltatás részletes feltételeit, ideértve az alapértelmezett pénzügyi korlát mindenkor összegét is a Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. számú Díjszabás melléklete tartalmazza, amelynek összege a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor 15.610,- Ft + Áfa. Az Adatroaming limit (költsési maximum) szolgáltatás módosítására, lemondására és megrendelésére a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán van lehetőség.
- 8.5** A Roaming során a hozzáadott értékű szolgáltatásokhoz rendelt hívószámokra irányuló kommunikáció, így az ingyenes "zöld" és az osztott díjazású "kék" számok hívása a magyarországi díjaktól eltérő, magasabb díjakat eredményeznek, így külföldi tartózkodás során javasolt az ezen hívószámokra irányuló hívásokat elkerülni. Az egyes szolgáltatások Roaming keretében történő igénybevételeiről és az esetleges többletköltségekről a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. számú és 2. számú Díjszabás melléklete tartalmaz további információkat.
- 8.6** Amennyiben az Előfizető Magyarország területén valamely szomszédos állam határának a közelében tartózkodik, figyelemmel kell lennie arra, hogy az eszköze ne váljon át a szomszédos állam hálózatára, mivel ebben az esetben az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Európai Unió tagállama esetében a Szabályozott Európai Roaming díjszabása szerint, nem Európai Unió tagállam esetében pedig a Nemzetközi barangolás (roaming) jóval magasabb díjai szerint számlázódik. Ez a szándékolatlan roaming abban az esetben fordulhat elő, ha az Előfizető az eszközét automatikus hálózatváltásra állította, és a külföldi hálózat térereje nagyobb, mint a Szolgáltatóé. Ez elkerülhető, ha az Előfizető az eszközét kézi hálózatváltásra állítja és az Előfizető választja ki a megfelelő szolgáltatót vagy az Előfizető kikapcsolja az adatforgalmat vagy tiltja az ilyen forgalmat. Ehhez a Szolgáltató <https://www.one.hu/roaming> weboldalán ellenőrizheti az adott országban a Szolgáltatóval szerződött partnerszolgáltatók listáját.
- 8.7** A repülőn vagy hajón való utazások alkalmával is szükséges fokozott óvatossággal eljárni, mert ebben az esetben is előfordulhat, hogy az Előfizető eszköze szándékolatlanul rákapcsolódik a tengeri és repülőgép fedélzeti szatellit (műholdas) hálózatokra, amelyek forgalmi díjai kiugróan magasak. Ennek elkerülése érdekében az Előfizető az eszköze megfelelő beállításával (pl. adatforgalom kikapcsolásával), illetve repülő üzemmódba kapcsolásával le tudja állítani, illetve tiltani tudja az ilyen forgalmat.
- 8.8** Szatellit tiltás szolgáltatás
- Szolgáltató annak érdekében, hogy az Előfizetőket megóvja a nem földfelszíni nyilvános mobilhírközlő hálózatokhoz való nem szándékos csatlakozás és barangolás hátrányos következményeitől, az újonnan kötött előfizetői szerződések (ideértve a szerződés hosszabbítás esetét is) és az újonnan megrendelt szolgáltatások tekintetében automatikusan olyan tiltási mechanizmust aktivál, amely mindaddig, amíg az Előfizető a tiltást fel nem oldja, blokkolja a tengeri (hajó/kikötő) és repülőgép fedélzeti szatellit (műholdas) hálózatokhoz (7. roaming díjzóna) való csatlakozás lehetőségét, ezáltal az ezen hálózatokon való barangolást. Az Előfizető a tiltást igényei szerint az igény ügyfélszolgálaton való jelzésével kikapcsolhatja vagy újra bekapcsolhatja annak függvényében, hogy elérhetővé kívánja-e tenni, vagy éppen tiltani szeretné a tengeri (hajó/kikötő) és repülőgép fedélzeti szatellit (műholdas) hálózatokhoz való csatlakozást és az azokon való barangolást.
- 8.9** Méltányos használat
- A Szabályozott Európai Roaming a roaming 1-es díjzónában kizárólag az utazási célú felhasználás szabályainak betartása mellett a felhasználók saját hírközlési igényeinek kielégítésére használható (időszakos utazások céljára), azaz a Szabályozott Európai Roaming



életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe és a Szabályozott Európai Roaming használata során a külföldi, magyarországi hívószámokra irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek használata, illetve a külföldön felhasznált adatmennyiség mértéke (tarifában foglalt adatforgalom és kiegészítő adatopciók együttesen) nem haladhatja meg a belföldi használat négy havi számlázási ciklusonként vett átlagát (méltányos használat), valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a One Magyarország hálózatán forgalmazott napok számát. Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, az Előfizetőt a Szolgáltató figyelmezteti a méltányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az Előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, a Szolgáltató többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve.

A többletdíj mértéke az Egyedi Előfizető Szerződés megkötésének időpontjában:

Hívásindítás 1-es roaming díjzóna országaiba: nettó 6,3 Ft/perc;

SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: nettó 0,79 Ft /SMS;

MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: nettó 0,79 Ft/MMS;

Adatforgalom az 1-es roaming díjzóna országaiban: nettó 0,29 Ft/MB.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítést követően a Szabályozott Európai Roamingot az adott előfizetés tekintetében törölje.

- 8.10** Magyarország területének elhagyásakor Szolgáltató automatikusan, díjmentes SMS üzenetben tájékoztatja az érintett Egyedi Előfizetés felhasználóját az adott állam területén alkalmazott, a híváskezdeményezésre és -fogadásra, valamint az SMS üzenetek küldésére vonatkozó, általános forgalmi adót nem tartalmazó barangolási díjakról. Szabályozott Európai Roaming esetén a tájékoztatás kiterjed a méltányos használatra vonatkozó feltételekre, valamint az alkalmazott többletdíjakra is. Szolgáltató a barangolási díjakra vonatkozó díjszabási tájékoztatást a fogyatékossgal élő felhasználók részére, amennyiben ezt az Előfizető kéri, automatikus és ingyenes hanghívás keretében nyújtja. Előfizető jogosult a barangolási díjakra vonatkozó díjszabási tájékoztatást lemondani, ebben az esetben Szolgáltató az adott állam területén alkalmazott barangolási díjakról nem küld értesítést sem hanghívás, sem SMS formájában.

9 A Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított kedvezményes Szolgáltatások, és azok díja

Szolgáltató az Előfizető részére a Szolgáltatást az Egyedi Előfizetői Szerződésben, elsősorban a díjszabást tartalmazó vonatkozó Függelékben meghatározott kedvezményes díj ellenében nyújtja. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem meghatározott egyéb szolgáltatásokat Előfizető a mindenkor érvényes Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben közzétett meghatározott díjért és feltételek szerint veheti igénybe, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok abban tételesen fel lennének sorolva.

10 Számlázás

- 10.1** Szolgáltató havonta Ügyfélszámonként 1 darab – illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az összes meglévő Előfizetői szerződés forgalmának az összesített kiszámlázása megtörténik.
- 10.2** Az Egyedi Előfizetői Szerződés vonatkozó díjszabást tartalmazó Függelékei szerinti díjakon történő számlázás megkezdése az Egyedi Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő 2 (két) munkanapot követően, díjcsomag-váltás esetén legkésőbb a számlázást követő napon, vagy a Szolgáltatás átadásának napjával történik.
- 10.3** Tekintettel a KM VI. fejezet 3.2. pont b) alpontjára a közbeszerzési díjat az Előfizető a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles a szolgáltatás nyújtására jogosító szerződések alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben az Előfizető részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni
- 10.4** Előfizető vállalja, hogy az Előfizetői szerződésekkel kapcsolatosan felmerült fizetési kötelezettségeket a Szolgáltató részére megfizeti. Előfizető a Megrendelés aláírásával vállalja, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása esetén - a számlafizetési kötelezettségének a módosított Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak szerint továbbra is eleget tesz.

Szerződésszám: 260512-UGY0405742/A-1289679-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (Ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



10.5 Felek kifejezetten úgy állapodnak meg, hogy az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott Telco értékhatár elérésekor Előfizetőt az Egyedi Értékhatár eléréséről értesíti, azonban a szolgáltatást nem korlátozza és hőközi számlát nem állít ki. Az Előfizető kifejezett szándéka kiterjed arra, hogy a fentiekből következő esetlegesen nagy összegű számlát befogadja és megfizesse.

11 Fizetési feltételek

11.1 Az Előfizető a fizetési kötelezettségét a Szolgáltató által kiállított számlában feltüntetett bankszámlaszámra történő átutalással, a számla kézhezvételétől számított 60 (hatvan) napos határidővel köteles teljesíteni. Késedelmes teljesítés esetén az Előfizető 10% késedelmi kamat megfizetésére köteles a késedelembe esés időpontjától a számla tényleges kiegyenlítéséig terjedő időszakra.

12 Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama, megszűnése, és a megszűnés következményei

12.1 Az Egyedi Előfizetői Szerződés – ideértve az azokban foglalt határozott idejű Előfizetői szerződéseket is - rendes felmondással a Minimális Időtartam, illetve a Fenntartási Időtartam lejártáig nem szüntethető(k) meg. A Felbővülési Időtartam az Egyedi Előfizetői Szerződés határozott idejének részét képezi, mely időtartam alatt az Egyedi Előfizetői Szerződés rendes felmondással ugyancsak nem mondható fel. Az előzőekben foglaltak alól kivételt képez a Szolgáltatási Keretszerződés 8. pontjában meghatározottak szerinti felmondási indokok.

12.2 Az Egyedi Előfizetői Szerződés - ideértve az azokban foglalt határozott idejű Előfizetői szerződéseket is - felmondására egyebekben a Felek a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben, így különösen annak 8.2.1.1., 8.2.1.2., 8.2.2.2. és 8.2.2.3. pontjában meghatározott esetekben jogosultak. Felek megállapodnak, hogy a fenti Kiemelt Üzleti ÁSZF pontokban meghatározott súlyos szerződésszegési eseteken túl:

12.2.1 Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatti rendkívüli felmondásra jogosult:

- Amennyiben Előfizető a követelés esedékességének lejártát követő 60 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségét.
- Előfizető szándékosan vagy súlyosan gondatlanul Szolgáltatót károsító magatartást tanúsít.
- Előfizető Szolgáltató jó hírnevét sértő vagy veszélyeztető magatartást tanúsít.
- Előfizető megszűnésével fenyegető helyzet következik be, illetőleg Előfizető megszüntetésének céljából induló eljárás veszi kezdetét (pl. csődeljárás, felszámolási eljárás),
- Előfizető megszegi a Minimális Darabszámra, a Minimális Időtartamra, a Fenntartási Időtartamra vonatkozó rendelkezéseket.
- Az Előfizető megszegi a titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket.

12.2.2 Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatti rendkívüli felmondásra jogosult

- Szolgáltató Előfizetői jó hírnevét sértő vagy veszélyeztető magatartást tanúsít.
- Szolgáltató megszűnésével fenyegető helyzet következik be, illetőleg Előfizető megszüntetésének céljából induló eljárás veszi kezdetét (pl. csődeljárás, felszámolási eljárás).
- Szolgáltató megszegi a titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket.

12.2.3 Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik, abban az esetben a Mellékletek vonatkozó Függelékeiben meghatározott Szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződések is megszűnnek. Valamely Előfizetői szerződés megszűnése nem érinti az Egyedi Előfizetői Szerződés hatályát, de ha valamennyi Előfizetői szerződés megszűnik, az utolsóként megszűnő Előfizetői szerződéssel egyidejűleg az Egyedi Előfizetői Szerződés is megszűnik.

13 Köttség

13.1 Szolgáltató az Előfizető részére a Szolgáltatásokat azzal a feltétellel nyújtja, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői SIM Kártya(k) tekintetében az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időpontban megkezdji, és a Szolgáltatást az Egyedi Előfizetői Szerződés és az Előfizetői szerződés határozott (Minimális Időtartam/Fenntartási Időtartam) időtartama alatt, –az előírt Minimális Darabszámban folyamatosan igénybe veszi.

13.2 Amennyiben az Előfizető



- a Minimális Darabszámnak megfelelő számú Előfizetői szerződést a Felbővülési Időtartam végéig nem köti meg, vagy
- a Fenntartási Időtartam alatt a Minimális Darabszámnak megfelelő mennyiségű Előfizetői szerződés fenntartása nem teljesül, vagy
- a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, vagy az Előfizetői szerződés a Minimális Időtartam vagy Fenntartási Időtartam lejártá előtt, vagy a Felbővülési Időtartam alatt az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében a Szolgáltató felmondásával vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt szűnik meg,

az Egyedi Előfizetői Szerződés által biztosított kedvezmények a megszűnés időpontjával érvényüket veszítik. Ezekben az esetekben az Előfizető a vonatkozó Mellékletekben meghatározott összegű kötbért köteles fizetni a Szolgáltató részére. A félreértések elkerülése végett Felek rögzítik, hogy a szerződéses kapcsolatuk azon Minimális és Fenntartási Időtartamok vonatkozásában, amelyekben az azokban előírt határozott időtartam teljes egészében eltelt, azaz azokat az Előfizető szerződésszerűen teljesítette, akkor az ezekre vonatkozó és biztosított kedvezményeket Előfizetőnek nem kell visszafizetnie.

13.3 Az Előfizető által fizetendő kötbér Telemetria szolgáltatások esetén

13.3.1 [Minimális Darabszámtól történő elmaradáshoz kapcsolódó kötbér] Amennyiben a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés Fenntartási Időtartama alatt az 5. sz. Mellékletben meghatározott Minimális Darabszámnak megfelelő mennyiségű Előfizetői szerződés fenntartása nem teljesül, az Előfizető következő összeget köteles kötbéreként a Szolgáltatónak megfizetni: 5300 Ft (ötezer-háromszáz forint) szorozva azzal a számmal, amennyivel az előfizetések száma a Minimális Darabszámtól elmarad, valamint szorozva az elmaradással érintett hónapok számával [azaz $5300 \times \text{a Minimális Darabszámtól való elmaradás száma} \times \text{érintett hónapok száma}$]. Minden megkezdett, de még el nem telt hónap elmaradással érintett teljes naptári hónapnak számít.

13.3.2 [Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnéséhez kapcsolódó kötbér] Amennyiben az 5. sz. Melléklet, annak Felbővülési Időtartama, Fenntartási Időtartama alatt Szolgáltató felmondásával szűnik meg, vagy az 5. sz. Melléklet annak Felbővülési Időtartama, Fenntartási Időtartama alatt az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, az Előfizető a következő összeget köteles a Szolgáltatónak kötbéreként megfizetni: 5300 Ft (ötezer-háromszáz forint) szorozva a Minimális Darabszámmal és az 5. sz. Melléklet Felbővülési Időtartamából, Fenntartási Időtartamából még hátralévő, naptári hónapok számával [$5300 \times \text{Minimális Darabszám} \times \text{a jelen Melléklet fentiek szerinti időtartamából még hátralévő hónapok száma}$]. Minden megkezdett, de még el nem telt hónap hátralévő teljes naptári hónapnak számít.

13.4 A kötbért az Előfizető a 11.1. pontban foglaltak szerint köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

14 Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása

14.1 Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására a Szolgáltatási Keretszerződés 8. pontja alapján kerülhet sor. E körben az Előfizető akként nyilatkozik, hogy amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF tekintetében az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy valamely tevőleges magatartása olyan ráutaló magatartásnak minősül, amelynek tanúsítása elfogadásnak minősül. Ebben az esetben az Előfizető a szolgáltatói ajánlatot elfogadó magatartásának tekintendő például a nyilatkozattétel elmulasztása, az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a Szolgáltatás értesítést követően megváltozott és számlázott díjainak Előfizető általi megfizetése.

15 Szerkesztési célra fenntartva

16 Képviselő, a meghatalmazás és kapcsolattartó kijelölése

16.1 Az Előfizető nevében joghatás kiváltására alkalmas jognyilatkozatot főszabály szerint a Ptk. 6:11. § szerinti képviseleti joggal rendelkező személy tehet. A jogszabályon, bírósági határozaton, hatósági határozaton vagy létesítő okiraton alapuló képviseleti jogkörrel rendelkező személyeket az 1. sz. Melléklet tartalmazza (Továbbiakban: Döntéshozó). Abban az esetben, amennyiben Előfizetőt jelen szerződéses jogviszonyban olyan személy kívánja képviselni, akinek képviseleti joga a Ptk. szerinti meghatalmazáson alapul, az 1. sz. Mellékletbe kell foglalni (Továbbiakban: Meghatalmazott). Döntéshozó és Meghatalmazott együttesen a



továbbiakban: Képviselő. Tekintettel az Eht. 154. § (2) bekezdésére, az Előfizető köteles a Képviselőjének az Eht. 154. § (2) bekezdésének d) pontjában foglalt azonosító adatait az 1. sz. mellékletbe foglalni.

- 16.2** A Képviselők személyének megváltozásáról Előfizető köteles írásos értesítéssel keresztül a „Képviselők meghatalmazása és kapcsolattartók kijelölése” elnevezésű nyomtatvánnyal haladéktalanul értesítést küldeni Szolgáltató részére. Az értesítés elmaradásából származó minden kárt az Előfizető viseli.
- 16.3** A kapcsolattartók megnevezését a jelen Előfizetői Szerződés 1. számú Melléklete tartalmazza. Tekintettel az Eszr. 11. § ab) pontjára, mivel a kapcsolattartó az Előfizetői Szerződés teljesítésével összefüggő kommunikációs feladatok ellátására jogosult, Előfizető köteles az Eszr. 11. § ab) pontjában meghatározott kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas legalább egy adatot az 1. sz. Mellékletbe foglalni. Bármelyik Félnek jogában áll – a másik Fél részére címzett írásos értesítéssel keresztül („Képviselők meghatalmazása és kapcsolattartók kijelölése” nyomtatványon) – megváltoztatni a kapcsolattartó személyét és azt a címet, amelyre az értesítéseket számára küldeni kell.
- 16.4** A Felek közötti kapcsolattartásra a Mellékletek további rendelkezéseket is megállapíthatnak. A Felek közötti kapcsolattartásra és az értesítések küldésére egyebekben a Kiemelt Üzleti ÁSZF 7.3. pontjában foglaltakat alkalmazzák.

17 Vis Maior

- 17.1** Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike szerződéses kötelezettségét nem tudja teljesíteni. Vis maiornak az előre nem látható és emberi erővel nem elhárítható körülményeket kell tekinteni, különösen, de nem kizárólagosan a háborút, természeti eseményeket, terrorcselekményt, jelentős sztrájkot, melyek a Felek akaratától közvetlenül nem függenek és közvetlenül akadályozzák a Felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. A másik szerződő Fél kérésére a vis maiorral érintett Fél köteles a vis maior esemény tényét hitelt érdemlően igazolni.
- 17.2** Olyan mértékben és amennyiben a Szolgáltatási Keretszerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik Fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik Fél írásban történő értesítésével a szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszhető.
- 17.3** Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harcinc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szolgáltatási Keretszerződést írásban felmondani, vagy ha annak felbontása lehetséges, attól írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.
- 17.4** A szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.
- 17.5** Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról vagy az orosz-ukrán konfliktusról és az azokkal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak. Felek a COVID-19 járvánnyal és az orosz-ukrán konfliktussal összefüggő szerződéskötéskor hatályban lévő jogszabályi állapotokat nem tekintik vis maiornak. Amennyiben bármelyik Fél vis maior esemény várható bekövetkezéséről szerez tudomást, köteles a másik Felet arról haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmaradásából eredő kárért a mulasztást megvalósító Fél felelős.

18 Szerkesztési célra fenntartva

19 Jogviták

- 19.1** Felek vállalják, hogy jelen szerződéses jogvisonnyal kapcsolatban felmerülő jogvitákat békés úton rendezik, szem előtt tartva a szerződő Felek jó hírét. Ennek sikertelensége esetére kölcsönösen alávetik magukat hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 19.2** Szolgáltató és Előfizető közötti jogvita esetén Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni; a hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését, elérhetőségük megjelölését a Kiemelt Üzleti ÁSZF 9.2. pontja tartalmazza.

20 Kizárólagosság



20.1 Szolgáltató az Előfizető számára a Szolgáltató hálózathoz történő hozzáférést, továbbá az összes jelen Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatását nem kizárólagos jelleggel biztosítja az Előfizető részére, azaz a Szolgáltató kifejezetten fenntartja arra a jogát, hogy harmadik személyek számára a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt, vagy lényegében azokkal megegyező tartalmú Szolgáltatásokat nyújtson, és a Szolgáltató hálózathoz további személyeknek hozzáférést biztosítson.

21 Egyéb rendelkezések

21.1 Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés, illetőleg az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a Felek Egyedi Előfizetői Szerződése szerinti későbbi időpontban köteles a Szolgáltatás jelen Szerződés szerinti feltételekkel való nyújtását megkezdeni.

21.2 Felek megállapodnak, hogy közös akarattal eltérnek az Eszr. 25. § (1) bekezdésétől, amelyre tekintettel a Szolgáltató a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően nem tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt az Előfizetőt minimálisan terhelő költségekről.

21.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés teljesítése során jogosult a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben foglaltak szerint Előfizetőtől Előfizető azonosítása céljából Ügyfélbiztonsági Kód megadását kérni. Ügyfélbiztonsági Kód elvesztését, illetéktelen személyek tudomására jutását az Előfizető köteles haladéktalanul a Szolgáltatóval közölni, mely esetben Szolgáltató az Ügyfélbiztonsági Kódot megváltoztatja. Ügyfélbiztonsági Kód illetéktelen használatából, elvesztéséből, illetéktelen személy tudomására jutásáról vagy az ezekről való értesítés késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért az Előfizetőt ért károkért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli. Az Ügyfélbiztonsági kód bármely új ügyfélszám esetén: 1234, melyet Előfizető Kapcsolattartója jogosult megváltoztatni.

21.4 Felek megállapodnak, hogy (a) bizonyos, Előfizető által használt eszközök hardverének szolgáltatását biztosító hálózati technológiák a szerződés lejártá előtt is visszavonásra kerülhetnek; (b) a jelenlegi hálózatokat Szolgáltató a szerződés hatálya alatt további, fejlettebb hálózati technológiákkal helyettesítheti. A Szolgáltató biztosítja, hogy Előfizető bármely ilyen helyettesítésről vagy visszavonásról észszerű módon, a helyettesítés vagy visszavonás hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesítésre kerül, továbbá jóhiszeműen együttműködik az Előfizetővel annak érdekében, hogy alternatív technológiákra vonatkozó megoldásokat találjanak. Előfizető kérése esetén, illetve abban az esetben, ha ez technikai és kereskedelmi szempontból megvalósítható, a roaming-megállapodások alapján a Szolgáltató egyenértékű hálózati technológiákat biztosíthat. Előfizető egyetért azzal, hogy eszközei és az elérhető hálózati technológiák közötti kompatibilitás periodikus biztosítása Előfizető kötelezettsége, amely kapcsán felmerült valamennyi költség viselésére köteles. Szolgáltató vállalja, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama alatt csak az említett fejlettebb hálózati technológiákkal kompatibilis készülékeket forgalmaz.

21.5 A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy nem válik az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban vagy a közöttük fennálló korábbi előfizetői jogviszony teljesítésével kapcsolatban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik az Egyedi Előfizetői Szerződés részévé továbbá az elektronikus hírközlési üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem.

21.6 A Szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatban a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben, vagy a Mellékletekben nem, vagy nem teljeskörűen szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos Kiemelt Üzleti ÁSZF-e és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

21.7 Előfizető nyilatkozatai:

- Előfizető akként nyilatkozik, hogy a Szolgáltatási Keretszerződésben, az Egyedi Előfizetői szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismerte és azokat elfogadja. Tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésből, és a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ből áll. A szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban a Szolgáltatási Keretszerződés, másodsorban az Egyedi Előfizetői szerződés rendelkezései, harmadsorban a Kiemelt Üzleti ÁSZF rendelkezései az irányadók. Előfizető akként nyilatkozik, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et megismerte és elfogadja.
- Előfizető kijelenti és elfogadja, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének – beleértve a felmondást is – az Előfizető által megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés

Szerződésszám: 260512-UGY0405742/A-1289679-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (Ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



a)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet.

- Előfizető akként nyilatkozik, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése során a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a Szolgáltató által megküldésre került és azok tartalma számára ismert volt, a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et pedig megismerte.
- Előfizető kéri, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződését alkotó dokumentumokat, azaz a jelen Egyedi Előfizetői Szerződést, annak Melléketeit és azok Függelégeit az általa megadott e-mail címre elektronikus levélben küldje meg.
- Amennyiben az Előfizető mikrovállalkozásnak, kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek minősül, az Eszr. 4. § (2) bekezdése alapján kifejezetten elfogadja a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés 2. számú mellékletében rögzített eltéréseket.

21.8 Felek kijelentik és szavatolják, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésére a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésének az időpontjában jogosultsággal rendelkeznek, továbbá az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges valamennyi engedély birtokában vannak. Felek továbbá kijelentik és szavatolják, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése harmadik személyek jogát nem sérti, továbbá más szerződésekben rögzített kötelezettségek szerződésszerű teljesítését nem gátolja.

21.9 A Keretmegállapodás 2.1.2 pontjában meghatározott hibakivizsgálási határidőre vonatkozó rendelkezés kizárólag abban az esetben érvényes, amennyiben Előfizető a hibára vonatkozó bejelentését az 1. számú Mellékletben felsorolt elérhetőségeken (Online Panaszbejelentő felület és/vagy telefon) tette meg.

A Felek az Egyedi Előfizetői Szerződést annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyező jóváhagyólag írják alá.

A Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés mellékletei az Egyedi Előfizetői Szerződés szoros és elválaszthatatlan részét képezik.



Melléletek:

1. számú Melléklet	Képviselők meghatalmazása és kapcsolattartók kijelölése
2. számú Melléklet	Az Eszr. 4. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésektől való eltérések részletes ismertetése
3. számú Melléklet	Vállalati Online Számlaanalítika szolgáltatás és Hiteles elektronikus számla igénylési nyilatkozat
4. számú Melléklet	N/A
5. számú Melléklet	N/A
6. számú Melléklet	Telemetria szolgáltatás igénybevétele
7. számú Melléklet	N/A
7/a. számú Melléklet	N/A
8. számú Melléklet	4iG Csoport Compliance Klauzulák

**Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház**

Aláírás:

Név: Dr.med.habil.Gasztonyi Beáta PhD.

Aláírás dátuma: 2026. MAJ. 13.

pénzügyi ellenjegyző:

Kiss Ilona Andrea
gazdasági igazgató**One Magyarország Zrt.**

Aláírás:

Név: **Nagy Zoltán**

Pénzügyi igazgatóhelyettes

Beosztás:

Dátum: 2026.05.15.

One Magyarország Zrt.

Aláírás:

Név: **Dr. Vezekényi Csaba**Csoport Jogi és
Szabályozási Igazgató

Beosztás:

Dátum: 2026.05.15.

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
H51



1. számú Melléklet

Képviselők meghatalmazása és kapcsolattartók kijelölése

Az Előfizető cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel a Megállapodás aláírásával akként nyilatkozom, hogy az Előfizető és a Szolgáltató között Megállapodással kapcsolatosan:

- Meghatalmazottat kívánok kijelölni.
 Kapcsolattartót kívánok kijelölni.

Előfizető természetes személy képviselőjeként az alábbi nyilatkozatot teszem:

Cégjegyzésre jogosult képviselő (Döntéshozó)
Képviselési jogkör mértéke: <input checked="" type="checkbox"/> önálló / <input type="checkbox"/> együttes:
Neve: Dr.med.habil.Gasztonyi Beáta PhD.
Születési neve: Gasztonyi Beáta
Anyja neve: Túróczi Ilona
Születési helye: Zalaegerszeg
Születési ideje: 1971.03.26.

meghatalmazom a „Meghatalmazás és kapcsolattartás” című táblázatban rögzített személyt, hogy az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött Megállapodás alapján, a Szolgáltató weboldalán (<https://www.one.hu/kozep-nagyvallalatok/hasznos/altalanos-informaciok/segithetunk/vallalati-kapcsolattartoknak/nyomtatvanyok/1>) feltüntetett „One Solutions képviselő és kapcsolattartó által elvégezhető mobil folyamatok” valamint „One Solutions képviselő és kapcsolattartó által elvégezhető vezetékes folyamatok” listájában meghatározott ügykörökben, meghatározott termékek/szolgáltatások vonatkozásában az Előfizető nevében a táblázatban jelölt feladatokat lásson el.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Előfizető lenti listában meghatározott ügykörökben a Szolgáltató részére képviseltre jogosult által elektronikus levelezési címről megküldött értesítéssel elektronikusan vagy a képviselőre jogosult által saját kézzel aláírt, írásban megküldött értesítéssel jogosult eljárni. Amennyiben az értesítés elektronikus levélben történik, az elektronikus levelet csak akkor köteles a Szolgáltató elfogadni, ha az az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. számú Mellékletében rögzített kapcsolattartói e-mail címről érkezett.

- új előfizetések megrendelése
- meglévő előfizetésekhez szolgáltatások megrendelése/módosítása, díjsomag változtatása
- számlafizető váltás
- egyes előfizetésekre vonatkozó előfizetői szerződés felmondása

Mint Meghatalmazó tudomásul veszem, hogy a meghatalmazás visszavonását a Szolgáltató részére az Előfizető kötelezettsége bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az általam képviselt Előfizető viseli.

A Meghatalmazó felelőssége, hogy a meghatalmazott és/vagy kapcsolattartó személyes adatainak beszerzése és a Szolgáltató részére történő átadása tekintetében megfelelő joggal rendelkezen.

A képviselői és/vagy kapcsolattartói adatok módosítása esetén a módosítást megelőzően hatályos 1. számú Melléklet hatályát veszti, helyébe a módosított 1. számú Melléklet lép.

Meghatalmazás és kapcsolattartás	
Neve ¹ :	Vörös Szabolcs
Minősége ¹ :	<input checked="" type="checkbox"/> Meghatalmazott <input type="checkbox"/> Kapcsolattartó
Mobil telefonszáma ¹ :	+36302268892
E-mail címe ¹ :	vorossz.ifo@zmkorhaz.hu
Születési neve ² :	Vörös Szabolcs
Anyja neve ² :	Bécs Ilona Katalin
Születési helye ² :	Zalaegerszeg
Születési ideje ² :	1981.12.14.

Szerződésszám: 260512-UGY0405742/A-1289679-0

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



1. Kapcsolattartói és meghatalmazotti minőség esetén is kötelezően megadandó adat.
 2. Meghatalmazotti minőség esetén kötelezően megadandó adat.

Amennyiben egy személy egyszerre lát el meghatalmazotti és kapcsolattartói feladatokat, úgy minden fenti adat kötelezően megadandó. A név és minőség értelemszerűen minden esetben megadandó.

A megadott adatokat a One Magyarország Zrt. adatkezelési tájékoztatójában rögzítettek szerint marketing célú megkeresésekre felhasználhatja.

A Meghatalmazott és/vagy kapcsolattartó az alábbi feladatkörökben az alábbi termékek/szolgáltatások képviselheti Előfizetőt:	Döntéshozó-Meghatalmazott	Pénzügyi-számlázási kapcsolattartó	Műszaki kapcsolattartó
Telemetria szerződés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Kijelentem, hogy a személyes adataim Szolgáltató részére történő átadásának időpontjában a Szolgáltató rendelkezésemre bocsátotta a személyes adataim kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóit, amelyek a <https://www.one.hu/adatvedelem> oldalon elérhetőek. Az Előfizető képviselőjében ennek részeként kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megkaptam

Meghatalmazás és kapcsolattartás	
Neve ¹ :	Segesdy Ágnes
Minősége ¹ :	<input type="checkbox"/> Meghatalmazott <input checked="" type="checkbox"/> Kapcsolattartó
Mobil telefonszáma ¹ :	+36304724610
E-mail címe ¹ :	segesda.peg@zmkorhaz.hu

1. Kapcsolattartói és meghatalmazotti minőség esetén is kötelezően megadandó adat.
 2. Meghatalmazotti minőség esetén kötelezően megadandó adat.

Amennyiben egy személy egyszerre lát el meghatalmazotti és kapcsolattartói feladatokat, úgy minden fenti adat kötelezően megadandó. A név és minőség értelemszerűen minden esetben megadandó.

A megadott adatokat a One Magyarország Zrt. adatkezelési tájékoztatójában rögzítettek szerint marketing célú megkeresésekre felhasználhatja.

A Meghatalmazott és/vagy kapcsolattartó az alábbi feladatkörökben az alábbi termékek/szolgáltatások képviselheti Előfizetőt:	Döntéshozó-Meghatalmazott	Pénzügyi-számlázási kapcsolattartó	Műszaki kapcsolattartó
Telemetria szerződés	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-

Kijelentem, hogy a személyes adataim Szolgáltató részére történő átadásának időpontjában a Szolgáltató rendelkezésemre bocsátotta a személyes adataim kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóit, amelyek a <https://www.one.hu/adatvedelem> oldalon elérhetőek. Az Előfizető képviselőjében ennek részeként kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megkaptam



Szolgáltató elérhetőségei:

Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai			
Megkeresés oka	Szolgáltatás típusa	Telefonszám	E-mail cím
Ügyfélszolgálat	Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai	1445	dku.ugyfelszolgalat@one.hu
Külföldről is elérhető földrajzi szám		36-18774040	dku.ugyfelszolgalat@one.hu
Enterprise BackOffice		-	dku.backoffice@one.hu
Korlátozáskezelés	Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai	1750 vagy +36/707001750	onekintkezcsop@one.hu
Panaszbejelentés	Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai	-	dku.ugyfelszolgalat@one.hu
Panaszbejelentés	Telemetria szolgáltatás, Tömeges SMS	-	dku.hiba@one.hu
Technikai kérdésekben	Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai	1445	Hibabejelentő felület: https://www.one.hu/kozep-nagyvallalatok/dku/panaszkezeles
Technikai kérdésekben	Tömeges SMS szolgáltatás (az összeköttetéssel kapcsolatos műszaki jellegű problémák esetén)	70/288 3544	nmc@one.hu



2. számú melléklet

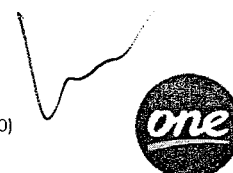
Az Eszr. 4. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésektől való eltérések részletes ismertetése

A Szolgáltató az Előfizető Előfizetői Szerződése esetében a hozzájárulására tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”), valamint az az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet („Eszr.”) alábbi rendelkezéseitől a lent ismertetett következmények mellett eltér:

<p>Eht. 127. § (1a) bekezdésétől, 129. § (1a), (1b) és (1c) bekezdéseitől, az Eszr. 5. § (1) – (7)</p>	<p>Az Egyedi Előfizetői Szerződés annak Mellékleteivel és annak Függelékeivel együtt értelmezendő, és ezen szerződések a Szolgáltatási Keretszerződés, a Kiemelt Üzleti ÁSZF-fel együttesen képezik az igénybe vett Szolgáltatás tekintetében a Felek között létrejött Előfizetői Szerződést. Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató nem bocsátja Előfizető rendelkezésére az Előzetes Tájékoztatást, az Előfizetői Szerződés adatainak összefoglalóját, ilyen dokumentumokat a Szolgáltató nem állít elő, és ebből kifolyólag ezen dokumentumok értelemszerűen nem képezik az Előfizetői Szerződés részét (eltérés). Az Előfizetői Szerződés részét képezik továbbá a szerződéskötéskor ilyenként meghatározott egyéb dokumentumok, nyilatkozatok.</p>
<p>Eht. 127. § (4b), (4c), (4g) bekezdései</p>	<p>A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés határozott időtartamát – az Eht-ban rögzített 12 és 24 havi időkorlátától függetlenül – szabadon határozza meg. A határozott időtartam alatt fizetendő előfizetési díjak összegét – akár eszközvásárlás mellett, akár anélkül köti meg az Előfizető a szerződését – a Szolgáltató ugyancsak szabadon, minden kötöttség nélkül – az Eht-ban a 12/24 havi időtartamú előfizetői szerződésekre meghatározott előírásoktól függetlenül – határozza meg. Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően nem köteles felajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és nem köteles bemutatni annak részletes feltételeit sem. Amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont létesítésére részletfizetési szerződést köt, akkor a részletfizetési szerződés annak időtartamától függetlenül kiterjedhet az általa megvásárolt eszközre is, és a részletfizetési szerződése előírhatja, hogy annak hatálya alatt az Előfizetői Szerződését az Előfizetőnek fent kell tartania.</p>
<p>Eht. 128. § (5) bekezdése</p>	<p>Ha olyan szolgáltatáscsomagot vesz igénybe az Előfizető, amely magában foglal legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, és egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, akkor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Szolgáltató a szolgáltatáscsomagnak csak a módosítással érintett szolgáltatásával összefüggésben köteles teljesíteni a szerződésmódosítás kapcsán meghatározott kötelezettségeit, és az Előfizető csak szolgáltatásonként jogosult gyakorolni a felmondási jogát, azaz csak a szerződésmódosítással érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződését mondhatja fel, ha felmondás feltételei egyébként fennállnak; • amennyiben az Előfizető szolgáltatáscsomagba tartozó szolgáltatások egyike tekintetében kötött határozott időtartamú Előfizetői Szerződése határozatlan időtartamúvá válik, ez a másik szolgáltatás határozott idejű Előfizetői Szerződésére nincs kihatással, annak időtartamát nem érinti, azzal kapcsolatban a Szolgáltató nem köteles a



	<p>határozatlan időtartamúvá váló szerződésre vonatkozóan a határozott idő lejártá esetére előírt kötelezettségeket teljesíteni;</p> <ul style="list-style-type: none">• az Előfizető a szolgáltatáscsomagba tartozó egyik Előfizetői Szerződésének felmondása esetén csak az érintett előfizetésre vonatkozó hívószám hordozását igényelheti a megszűnést követő 31 napon belül, illetőleg a szolgáltatóváltást és a számhordozást a szolgáltatók nem kötelesek távoli konfigurációban elvégezni a szolgáltatáscsomag valamennyi szolgáltatása tekintetében.
--	---



3. számú Melléklet**Vállalati Online Számlaanalítika szolgáltatás és Hiteles elektronikus számla igénylési nyilatkozat**

Az alábbi szolgáltatásokat a Szolgáltató a Vállalati Online Számlaanalítika rendszeren keresztül nyújtja.

A Vállalati Online Számlaanalítika rendszer egy olyan elektronikus számla- és dokumentummegjelenítő rendszer, amely lehetőséget biztosít a számlakép, valamint számlaanalitikai funkciók elérésére az alábbiakban, valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. számú Mellékletében meghatalmazott kapcsolattartók közül a Vállalati Online Számlaanalítika-rendszerhez Vállalati kapcsolattartó szintű hozzáférési jogokat kívánok adni az alábbiaknak:

Név: Vörös Szabolcs, Segesdy Ágnes

A Kapcsolattartó / Meghatalmazott adatait az 1. sz. Melléklet tartalmazza.

A Vállalati Kapcsolattartó egyebekben nem jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés részben vagy egészben történő módosítására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Mint Meghatalmazó tudomásul veszem, hogy a Vállalati Online Számlaanalítika rendszer használatára vonatkozó meghatalmazás visszavonását a Szolgáltató részére az én kötelezettségem bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az általam képviselt Előfizető viseli.

1.1. Nyilatkozat a Vállalati Online Számlaanalítika szolgáltatás aktiválásához

A Vállalati Online Számlaanalítika szolgáltatás aktiválásával igényelhető az elektronikus számla- és dokumentummegjelenítő rendszerhez (Vállalati Online Számlaanalítika rendszer) való hozzáférés.

Nyilatkozom, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tekintetében igényt tartok az elektronikus számla- és dokumentummegjelenítő rendszerhez (Vállalati Online Számlaanalítika rendszer) való hozzáférésre és a Vállalati online számlaanalítika szolgáltatásra.

1.2. Nyilatkozat Hívásrészletezővel kapcsolatban

Igényelek tételes számlamellékletet (hívásrészletezőt).

Kérem, hogy a Szolgáltató a tételes számlamellékletben (hívásrészletezőben) az NMHH által „nem azonosítható hívószámként” közzétett hívószámok kivételével a hívott felek hívószámának valamennyi számjegyét tüntesse fel.

Kérem, hogy a Szolgáltató a tételes számlamellékletben (hívásrészletezőben) az NMHH által „nem azonosítható hívószámként” közzétett hívószámok kivételével a hívott felek hívószámának valamennyi számjegyét, és az emelt díjas telefonszámok számhasználóját, valamint az általa nyújtott szolgáltatás megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát tüntesse fel.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 4/2012. (I.24.) NMHH rendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással (hívásrészletezővel) a mobilkészüléket használó természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába jutok. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha ehhez a felhasználók – a tájékoztatásukat követően – az Előfizető felé tett nyilatkozattal hozzájárultak.

A felhasználók hozzájárulásának hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljeskörűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges.

Tudomásul veszem, hogy ha a Szolgáltatótól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kérem, illetve, ha az Eht. 142. § (2a) bekezdése alapján a hívásrészletezőben az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezésének, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamának vagy adatforgalmának feltüntetését kérem, a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési

Szerződésszám: 260512-UGY0405742/A-1289679-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthatnak, és ezeknek a megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

A jelen kérelem aláírásával a fentebb hivatkozott jogszabály 4/2012. (I.24.) NMHH 7. § (3) bekezdésének alapján büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a felhasználókat a jelen kérelemben előterjesztéséről előzetesen tájékoztattam, és ők mindannyian hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy személyes adataikat megismerhessem.

A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

Adatkezelésről bővebben: One Kiemelt Üzleti ÁSZF 3. számú melléklete.

2. Vállalati Online Számlaanalitika szolgáltatás

A Vállalati Online Számlaanalitika szolgáltatás részletes leírása a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 1.1.2.27 pontjában található.

2.1. Vállalati online számlaanalitika szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

Meghatalmazó és Kapcsolattartó tudomásul veszik – figyelemmel a Meghatalmazó és Kapcsolattartó által megismert Vállalati Online Számlaanalitika rendszer útmutatójában foglaltakra –, hogy Kapcsolattartó a Szolgáltató online rendszerén keresztül az Egyedi Előfizetői Szerződéshez tartozó bármelyik telefonszámot regisztrálhatja, ezáltal hozzáférést biztosítva annak felhasználója számára a Vállalati Online Számlaanalitika rendszerhez. A regisztráció által, a meghatározott telefonszámhoz tartozó felhasználó végfelhasználói jogosultságokkal fog rendelkezni (Továbbiakban: Végfelhasználó). Továbbá engedélyezheti az Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alá tartozó regisztrált Végfelhasználóknak, hogy a Vállalati Online Számlaanalitika rendszeren belül Alszámla szintű jogokkal hozzáférjenek a Vállalati kapcsolattartó által meghatározott számlafizetői azonosító(k)hoz és ezáltal az adott alszámlán a belüli aktív valamennyi telefonszám részletes számlázási adatahoz teljeskörűen hozzáférjenek (Továbbiakban Számlázási kapcsolattartó). A Vállalati Kapcsolattartó, a Végfelhasználók és a Számlázási kapcsolattartók felelősek azért, hogy a Vállalati Online Számlaanalitika rendszerben használt hozzáférésük adatait megfelelő körültekintéssel használják, azokat másnak ne adják át. Valamint a Vállalati kapcsolattartó felelős azért, hogy a további felhasználók jogosultság kiosztását körültekintően kezelje, tekintettel arra, hogy a teljes vállalatra vonatkozóan bizalmas számlázási és hívásinformációkhoz férhetnek hozzá.

A Vállalati Online Számlaanalitika szolgáltatás során kezelt felhasználói személyes adatok (ide értve az Előfizető előfizetésében lévő, a Felhasználók által használt SIM kártyák forgalmi és számlázási adatait is) tekintetében az Előfizető a személyes adatok kezelője, míg a Szolgáltató az Előfizető adatfeldolgozóként jár el, a felhasználói személyes adatokat az Előfizető nevében és utasítása alapján kezeli, adatkezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), továbbá egyéb vonatkozó ágazati és adatvédelmi jogszabályok előírásait betartja, és a jogszabályok, valamint az Adatkezelő az Általános adatkezelési megállapodásba foglalt utasításainak megfelelően biztosítja a kezelt személyes adatok védelmét. Szolgáltató által az Előfizető nevében végzett adatkezelést az Előfizető és a Szolgáltató közötti Általános adatkezelési megállapodás szabályozza (4. sz. melléklet). Az Előfizető, mint adatkezelő felelőssége, hogy a Felhasználók személyes adatainak megismerésére vonatkozó hozzájárulást beszeresse, a Szolgáltató e hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel, a Szolgáltató kizár minden felelősséget és kártérítést, mely a Felhasználók, mint érintettek hozzájárulásának hiányából, vagy a Vállalati Online Számlaanalitika rendszer illetéktelen használatából ered.

A Szolgáltató nem szerződészerű vagy jogellenes használat gyanúja esetén, egy esetleges adatvédelmi incidenst megelőzendő, jogosult az adatokhoz való hozzáférést korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást, illetve az Előfizetői Szerződést az Előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni.



3. Hiteles elektronikus számla

3.1. Nyilatkozat a Hiteles elektronikus számla igénybevételéhez

Nyilatkozom, hogy az alábbi Melléklet(ek)re vonatkozóan igényt tartok a Hiteles elektronikus számlára, valamint tudomásul veszem, hogy a Hiteles elektronikus számlára történő regisztrációval a Szolgáltató értesítési kötelezettségének elektronikus úton, a Vállalati Online Számlaanalitika rendszerben tesz eleget, és ezt alapértelmezetten az Előfizetőhöz tartozó összes jelenlegi és későbbiekben újként aktivált alszámla esetén alkalmazza.

Érintett Melléklet(ek):	
-------------------------	--

Nyilatkozom, hogy nem tartok igényt a Hiteles elektronikus számlára, a hiteles számla kézbesítését továbbra is papír alapon kérem valamennyi alszámla tekintetében.

A hiteles elektronikus számla igénybevételével elérhetővé válnak a hiteles számlaképek, számlákhoz kapcsolódó hiteles dokumentumok elektronikus módon, valamint a Vállalati Online Számlaanalitika rendszer további funkciói.

A Hiteles elektronikus számla szolgáltatás részletes leírása a Kiemelt Üzleti ÁSZF 5.5.6. pontjában található.

A hiteles elektronikus számla igénybevétele a számlabemutató mód megváltozása körében érinti az Előfizető és a Szolgáltató, mint számlakibocsátó között meglévő jogviszonyt.

A Hiteles elektronikus számlára történő regisztrációval Előfizető elfogadja, hogy Szolgáltató értesítési kötelezettségének elektronikus úton tesz eleget és ezt az Előfizetőhöz tartozó összes ügyfélszám és alszámla esetén alkalmazza.

3.2. A hiteles elektronikus számla igénybevételének módja és feltételei

A hiteles elektronikus számla igénybevételéhez az Előfizetőnek regisztrálnia kell magát, amit jelen melléklet aláírásával és Szolgáltatónak történő eljuttatásával tud kezdeményezni. A Vállalati kapcsolattartó(k) regisztrációját a Szolgáltató végzi. Minden további felhasználó (Végfelhasználó(k) vagy Számlázási kapcsolattartó(k)) regisztrációja és jogosultságának kezelése a Vállalati kapcsolattartó(k) felelőssége. Minden egyes Felhasználó saját hozzáféréssel rendelkezik.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató határozza meg az elektronikus számla kibocsátásának kezdő időpontját.

A hiteles elektronikus számlákat és egyéb, hiteles és nem hiteles dokumentumokat csak a Vállalati online számlaanalitika rendszerbe regisztrált és megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználók tekinthetik meg és tölthetik le bejelentkezést követően.

Szolgáltató vállalja, hogy Előfizető részére SMS-ben tájékoztatást küld a számla elkészültéről a lenti telefonszámra, ezt követően e-mailben is megküldi a hiteles elektronikus számlát, az alábbi e-mail címre:

Telefonszám: +36304486053 (One hálózatában lévő hívószám)

E-mail cím: eszamla.peg@zmkorhaz.hu

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a megadott e-mail cím nem alkalmas a levél fogadására, nem mentesül a határidőre történő számlafizetési kötelezettség alól.

A nyomtatványon csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező.



(1) ZALA VÁRMEGYEI SZENT RAFAEL KÓRHÁZ

ÉS

(2) ONE MAGYARORSZÁG ZRT

(ADATFELDOLGOZÓ)

**ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI MEGÁLLAPODÁS - Vállalati Online
Számleanalitika szolgáltatás**

Szerződésszám: 260512-UGY0405742/A-1289679-0

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



A MINDKÉT FÉL ÁLTALI ALÁÍRÁS NAPJÁN („KEZDŐNAP”) HATÁLYBA LÉPŐ MEGÁLLAPODÁS AZ ALÁBBI FELEK KÖZÖTT JÖTT LÉTRE:

1. **Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház** Magyarországon bejegyzett társaság, (törzskönyvi azonosító (PIR): 432744], amely székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós utca 1.) („**Adatkezelő**”)
2. **One Magyarország Zrt**, Magyarországon bejegyzett társaság (cégjegyzékszám 01-10-044159), amely székhelye: 1112 Budapest, Boldizsár u. 2. („**One**”, „**Szolgáltató**” vagy „**Adatfeldolgozó**”);

külön-külön egy „fél”, együttesen a „felek”.

ELŐZMÉNYEK

(A) A felek megállapodtak, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során az Adatkezelő számára szükségesnek bizonyulhat bizonyos személyes adatok kezelése.

(B) Ezen Adatkezelésre tekintettel a felek megállapodtak abban, hogy jelen Megállapodás megkötésével kívánnak eleget tenni a GDPR és bármely, a felekre alkalmazandó, hatályos adatvédelmi jogszabály szerinti kötelezettségeiknek. A Szolgáltató - az általa nyújtott Szolgáltatás szerződési feltételei szerint - az Adatkezelő megbízása alapján, annak Adatfeldolgozójaként jár el, és a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokat az Adatkezelő megbízása alapján és nevében kezeli.

EZÉRT A FELEK AZ ALÁBBIKBAN ÁLLAPODNAK MEG:

„ Alkalmazandó adatvédelmi jogszabály ”	a felekre vonatkozó adatvédelmi és magánéletet védő jogszabályokat (ideértve a GDPR-t) és egyéb szabályozói követelményeket, valamint az illetékes Adatvédelmi Hatóság(ok) által, illetve más illetékes hatóság/szabályozó szerv által kibocsátott útmutatásokat vagy kötelező gyakorlati kódexeket jelenti;
„ GDPR ”	az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679. számú (EU) rendeletet jelenti;
„ Keretmegállapodás ”	a Szolgáltató elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) szerinti elektronikus hírközlési szolgáltatásai, valamint egyéb szolgáltatásai igénybevétele, illetve ilyen jellegű szolgáltatások nyújtása tárgyában a felek által megkötött jelen Adatkezelési Megállapodáshoz kapcsolódó Egyedi Előfizetői Szerződést jelenti;
„ Személyes adat ”	az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályban meghatározott azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;
„ Adatkezelő ”	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
„ Adatfeldolgozó ”	a Szolgáltató, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
„ Adatvédelemi Hatóság ”	az Adatkezelő székhelye szerinti joghatóságban a magánélet védelméért vagy az adatvédelemért felelős illetékes felügyeleti hatóság;
„ Adatot kezel ”, „ Adatkezelés ” vagy „ Kezeli ”	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályban meghatározott személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, betekintése, felhasználása,



„Adatkezelési Függelék”	közlése, rendelkezésre bocsátása, összehangolása, összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése; jelen Megállapodás részét képező minden függelék, amelyről a felek megállapodtak, és azt belefoglalták jelen Megállapodásba jelen Megállapodás feltételeinek és hatályba lépési dátumának megfelelően;
„Szolgáltatások	a Szolgáltató által a Keretmegállapodás alapján - az Adatkezelési Függelékben mindenkor ismertetett személyes adatok kezelésével kapcsolatos - biztosított Vállalati Online Számlaanalítika szolgáltatás;
„További Adatfeldolgozó”	olyan alvállalkozó harmadik fél, amelynek a szolgáltatásait az Adatfeldolgozó bizonyos, az Adatkezelő nevében, a Keretmegállapodáshoz kapcsolódóan végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez igénybe veszi;
„Adatvédelmi incidens”	a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
“a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatok (ide értve a Felhasználói személyes adatokat is)”	az Adatkezelési Függelékben felsorolt adatkategóriák, amelyhez a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során mindenkor hozzáfér, ide értve bármely olyan információt, amely egy azonosított vagy azonosítható Felhasználóra vonatkozik;
“Felhasználó”	a Szolgáltatások végfelhasználója, aki az Adatkezelő állandó vagy ideiglenes munkavállalója vagy alvállalkozója, amennyiben a Szolgáltatás feltételei másképpen nem rendelkeznek;

1 Az Adatfeldolgozó kötelezettségei:

Az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatok tekintetében, Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy:

- 1.1 **Adatkezelő utasításai:** a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokat kizárólag a vonatkozó Adatkezelési Függelékben meghatározott Szolgáltatások nyújtása és teljesítésének figyelemmel kísérése céljából, és a felek esetleges további célból, adott esetben díjfizetés ellenében történő, írásban, előzetesen kötött megállapodásában foglalt utasításainak megfelelően kezeli, és ennek keretében kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai szerint jár el, kivéve akkor, ha az Adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Az Adatfeldolgozó nem gyakorol irányítást a személyes adatok felett, kivéve, ha arra az Adatkezelő dokumentált formában kifejezetten utasítja, illetve amennyiben erről a felek között esetlegesen írásbeli megállapodás született;
- 1.2 **Tájékoztatási kötelezettség megsértő utasítás esetén:** Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt, amennyiben véleménye szerint, az Adatkezelő által adott Adatkezelésre vonatkozó utasítás az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokat sérti, illetve amennyiben a Szolgáltatóra olyan jogszabályi követelmények vonatkoznak, amelyek jogellenessé vagy egyébként lehetetlenné tennék számára, hogy az Adatkezelő utasításai szerint járjon el. Ettől függetlenül az Adatkezelő felelős annak biztosításáért, hogy az Adatkezelésre vonatkozó minden utasítása megfeleljen az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak;
- 1.3 **Érintetti jogok gyakorlásához nyújtott segítség:** az Adatkezelés jellegének figyelembevételével, az Adatfeldolgozónak megfelelő eljárásokkal kell rendelkeznie és technikai intézkedéseket kell tennie annak érdekében, hogy a lehetséges mértékben segítse az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
- 1.4 **Adatokhoz való hozzáférés, képzés és titoktartás:** a Szolgáltató kizárólag azoknak a személyeknek biztosít hozzáférést a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokhoz, akiknek ez szükséges a Szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségei teljesítéséhez. A Szolgáltató biztosítja azon munkavállalói és egyéb irányítása alatt álló személyek



megbízhatóságát, akik a személyes adatokhoz hozzáférnek, és intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy (1) ezen személyek a személyes adatok kezelését és védelmét illetően megfelelő oktatásban részesüljenek, és megismerjék a Szolgáltató személyes adatok kezelésére vonatkozó belső szabályzatait, valamint (2) a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan szerződéses titoktartási kötelezettséget vállaltak, illetve jogszabályn alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak, továbbá (3) az irányítása alatt eljáró, a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag Adatkezelő dokumentált utasítása alapján kezelhessék a személyes adatokat, kivéve, ha az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok a személyes adatok kezelését írják elő;

- 1.5** Adatkezelés biztonsági garanciái: A Szolgáltató az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően (1) biztosítja és fenntartja a megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve különösen az olyan kockázatokat, amelyek a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek. (2) A Szolgáltató köteles megfelelni a One információbiztonsági szabályzataiban foglalt követelményeknek, amelyek az ISO/IEC 27001:2013 szabványon alapulnak, és (3) biztosítani az Adatkezelő számára az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban foglalt biztonsági előírásoknak való megfelelés érdekében észszerűen igényelt információkat, segítséget és együttműködést. (4) Szolgáltató, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a rendelkezésére álló információkat, észszerű segítséget nyújt bármely adatkezelést megelőzően az Adatkezelőnek a magas kockázattal járó adatkezelési műveleteket magában foglaló Szolgáltatások esetén az Adatkezelő saját költségén végzett adatvédelmi hatásvizsgálatának elvégzésével kapcsolatban, és esetlegesen az illetékes Adatvédelmi Hatósággal való egyeztetéssel kapcsolatban.
- 1.6** Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos értesítési követelmények: a Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokat érintő minden véletlen vagy jogellenes megsemmisülésről, elvesztésről, módosításról vagy közzétételről vagy azokhoz történő hozzáférésről („Adatvédelmi incidens”) a tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül írásban értesíti az Adatkezelőt, továbbá megtesz minden, az Adatkezelő által indokoltan megkövetelt intézkedést az Adatvédelmi incidens hatásainak korlátozására és csökkentésére, továbbá észszerű segítséget nyújt az Adatkezelőnek az adatvédelmi incidens bejelentésével kapcsolatban;
- 1.7** Auditok és helyszíni vizsgálatok: az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok keretei között és értelmében a Szolgáltató köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani valamennyi indokolt információt, amely annak bemutatásához szükséges, hogy az Adatfeldolgozó a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatok kezelése során eleget tesz a reá vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek. Jelen Megállapodás keretében kizárólag olyan audit folytatható le, amely nem veszélyezteti a Szolgáltató rendszereinek és a nyújtott szolgáltatások működését és biztonságát. A Szolgáltató indokolt mértékű hozzáférést biztosít az Adatkezelő, vagy az általa megbízott más ellenőr, illetve az Adatvédelmi hatóságok (amennyiben ezen hatóságok törvényes felhatalmazással rendelkeznek az Adatkezelő adatkezelési tevékenységének ellenőrzésére) számára az épületeihez, számítógépes és egyéb információs rendszereihez, és indokolt esetben a nyilvántartásaihoz, hogy azok megállapíthassák, hogy az Adatfeldolgozó eleget tesz a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségeinek a személyes adatok bizalmosságának fenntartására és védelmére vonatkozó megfelelő garanciákkal összhangban. Naptári évenként legfeljebb egyszer az Adatkezelő kérheti a Szolgáltató biztonsági szervezetének és a Szolgáltató információbiztonsági szabályzataiban foglalt jó gyakorlatok és iparági szabványok áttekintését, mely auditról köteles értesíteni Szolgáltató kapcsolattartóját a tervezett auditot legalább 30 nappal megelőzően. Bármely vizsgálat kizárólag a Szolgáltatások (Vállalati Online Számlaanalítika Szolgáltatás) adatvédelmi előírásoknak való megfelelésére vonatkozhat. Az audittal kapcsolatban felmerülő esetleges költségeket mindkét Fél maga állja. Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak e ponttal kapcsolatos valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket. Ha a harmadik országba történő adattovábbításra vonatkozó, az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések érvényesek, az ebben a pontban foglalt rendelkezések nem mondhatnak ellent vagy módosíthatják az általános adatvédelmi kikötések rendelkezéseit, illetve érinthetik a bármely érintett és Adatvédelmi Hatóság az az általános adatvédelmi kikötésekben foglalt jogait;



- 1.8** Adatmegőrzés, a személyes adatok visszajuttatása és törlése: Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához szükséges, az Adatkezelési Függetlenben megjelölt ideig őrizheti meg a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó személyes adatokat. A vonatkozó megállapodás megszűnését követő észszerű időn belül az Adatkezelő döntése alapján a személyes adatokat törli vagy visszajuttatja az Adatkezelőhöz az adatokat tartalmazó másolatokkal, adathordozókkal vagy dokumentumokkal együtt, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok megőrzését írja elő;
- 1.9** Hozzájárulás További Adatfeldolgozó megbízásához: az Adatkezelő általános felhatalmazást ad Adatfeldolgozónak bármely egyéb természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet További Adatfeldolgozóként való megbízására, (ezt követően „További Adatfeldolgozó”), azzal a feltétellel, hogy:
- 1.9.1** A One További Adatfeldolgozóra vonatkozó tájékoztatás a https://www.one.hu/documents/adatfeldolgozo_cegek_listaja.pdf oldalon érhető el (a Szolgáltató által közzétett mindenkor frissítések szerint). A felek ezennel megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató weboldalán közzétett További Adatfeldolgozók az Adatkezelő által jóváhagyott További Adatfeldolgozónak minősülnek. Amennyiben a Szolgáltató új További Adatfeldolgozóval egészíti ki a listát, vagy a meglévő További Adatfeldolgozó cseréje esetén a Szolgáltató: (a) legalább tíz (10) munkanappal korábban erről előzetesen írásban (ide értve az elektronikus levelet is) értesíti az Adatkezelőt, vagy (b) fenti weboldalán közzéteszi az új További Adatfeldolgozót is tartalmazó listát legalább tíz (10) munkanappal azt megelőzően, hogy a Szolgáltató hozzáférést engedne az új További Adatfeldolgozónak az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatokhoz, annak érdekében, hogy Adatkezelőnek lehetősége legyen arra, hogy az értesítési időszak alatt indokolt esetben tiltakozzon a változás ellen. Az Adatkezelőnek, az Adatkezelési Függetlenben szereplő értesítési e-mail címre küldött e-mail üzenet formájában, jogában áll tiltakozni a További Adatfeldolgozókat érintő bármely módosítással (bővítéssel vagy helyettesítéssel) szemben. Amennyiben a További Adatfeldolgozókat érintő módosításokra vonatkozó bejelentéstől számított tíz (10) munkanapon belül az Adatkezelő nem juttatja el a javasolt bővítéssel vagy helyettesítéssel szembeni, megalapozott, írásbeli tiltakozását a Szolgáltatóhoz, a megbízás elfogadottnak minősül;
- 1.9.2** az Adatfeldolgozó a jelen Megállapodásban foglalt feltételekkel lényegében azonos, és legalább ugyanolyan szigorú, kötelező érvényű szerződéses feltételeket határoz meg a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatok védelmére vonatkozóan, amennyiben azok alkalmazhatók a További Adatfeldolgozók által biztosított Szolgáltatások jellegét tekintve, továbbá gondoskodik ezen feltételek betartásáról;
- 1.9.3** amennyiben a További Adatfeldolgozó az Európai Gazdasági Térség („EGT”) területén kívül, és olyan országban helyezkedik el, amely az Európai Bizottság véleménye szerint nem biztosítja az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint megfelelőnek ítélt védelmi szintet (megfelelőségi határozat hiánya), Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a További Adatfeldolgozóval megkötött megállapodásba belefoglalják az Európai Bizottság által elfogadott, a személyes adatok harmadik országba történő továbbítására vonatkozó általános adatvédelmi kikötéseket; továbbá
- 1.9.4** Adatfeldolgozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy továbbra is felelősséggel tartozik az Adatkezelővel szemben a jelen feltételeknek az ilyen További Adatfeldolgozó részéről történő megsértéséért, illetve a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokkal való bármely egyéb módon történő visszaéléseért, ugyanolyan módon, mintha a Szolgáltató maga követte volna el ezen szerződésszegést vagy visszaélést.
- 1.10** Személyes adatok továbbítása az EGT-n kívülre: A Szolgáltató kizárólag az alábbi feltételekkel kezelheti a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó személyes adatokat az EGT-n kívüli olyan országokban, illetve továbbíthat ilyen személyes adatokat az EGT-n kívüli olyan országokba, amelyek az Európai Bizottság véleménye szerint nem biztosítanak az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint megfelelőnek ítélt védelmi szintet: (1) az Adatkezelés vagy továbbítás az Európai Bizottság által elfogadott, a személyes adatok harmadik országba történő továbbítására vonatkozó általános adatvédelmi kikötések szerint történik, vagy (2) az Alkalmazandó jogszabályok erre kötelezik a Szolgáltatót, amely esetben a Szolgáltató tájékoztatja az Adatkezelőt erről a jogszabályi követelményről az Adatkezelést megelőzően, kivéve amennyiben más Alkalmazandó adatvédelmi jogszabály tiltja ezt a tájékoztatást.
- 1.11** Hatósági megkeresés: Az Alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltatót bármely nyomozó hatóság, bíróság, vagy egyéb hatóság jogilag kötelező jelleggel a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatok kiadására, vagy ilyen adatokkal kapcsolatos



egyéb segítségnyújtásra kérheti, továbbá ezen jogszabályok előírhatják, hogy a Szolgáltatónak fel kell fednie a személyes adatokat az Adatkezelőn kívüli más harmadik személy előtt. Az ilyen hatósági adatszolgáltatásra vagy közreműködésre irányuló megkeresés - amennyiben jogilag kötelező - nem jelenti az Adatkezelő felé fennálló bármely kötelezettség Szolgáltató általi megszegését. A Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül értesíti az Adatkezelőt a megkeresésről, kivéve amennyiben az ilyen tájékoztatás tilalom alá esik.

- 1.12** Az érintettek azonosítására alkalmatlan adatok: A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokból statisztikai adatokat, valamint a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos - az érintettek azonosítására alkalmatlan - információkat készíthet.

2 FELELŐSSÉG

Adatkezelő felelős annak biztosításáért, hogy az Adatkezelésre vonatkozó utasításai megfeleljenek az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak, továbbá Adatkezelő felelőssége a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott információk áttekintése, és annak önálló módon történő meghatározása, hogy a Szolgáltatások megfelelnek-e az Adatkezelő követelményeinek és jogi kötelezettségeinek. Az Adatkezelő felelős valamennyi szükséges hozzájárulás megszerzéséért, valamint az érintettek részére küldendő tájékoztatók és értesítések eljuttatásáért a jelen Megállapodás alapján végzett Adatkezelésre vonatkozó Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályban előírtak szerint.

A Szolgáltató csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

3 TARTAM

A jelen Megállapodás a Kezdőnapon lép hatályba, és az alábbi események közül a későbbi bekövetkezésének napján szűnik meg: (i) a megállapodás megszűnése vagy lejáratára; vagy (ii) a megállapodás alapján végzett utolsó Szolgáltatás vagy munkacsomag megszűnése.

4 IRÁNYADÓ JOG

A jelen Megállapodásra és annak értelmezésére Magyarország joga az irányadó, és arra vonatkozóan a magyar bíróságok kizárólagos illetékességgel rendelkeznek.

A jelen Megállapodás és mellékletei a Keretmegállapodás szoros és elválaszthatatlan részét képezik.



5 Adatkezelési Függelék

Az Adatkezelési Függelék meghatározza a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatok azon típusait, amelyeket az Adatfeldolgozó kezelhet, az ilyen Személyes Adatok kezelésének céljával együtt.

Nyújtott Szolgáltatások: Vállalati Online Számlaanalitika Szolgáltatás

Adatkezelő: Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház

Adatfeldolgozó: One Magyarország Zrt.

Elektronikus hírközlési hálózati szolgáltatásokat és termékeket biztosító elektronikus kommunikációs szolgáltató, amely ügyfelei (mind a vállalkozások, mind a fogyasztók) kommunikációs hálózatok használatával kapcsolatos személyes és forgalmi adatait és egyéb olyan ügyfélinformációkat önálló adatkezelőként kezel, amelyek többek között az elektronikus hírközlési szerződések létrehozásával, teljesítésével, módosításával és megszüntetésével, az ügykapcsolatok ápolásával, az ügyfelek kezelésével, az ügyfelek felmérésével és elemzésével, továbbá marketing-üzleti feladatokkal kapcsolatosak. Jelen Szolgáltatás kapcsán Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás nyújtása és figyelemmel kísérése céljából, továbbá a Felek között írásban egyeztetett bármely más célból kezelhet személyes adatokat.

Adatok különleges kategóriái:

A nyújtott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan nem kerül sor a GDPR szerinti különleges személyes adatokként megjelölt adatkezelési kategóriák kezelésére.

Adatkezelési tevékenységek

Az adatkezelés célja	A kezelt személyes adatok kategóriái, ideértve a Felhasználók személyes adatait is	Érintettek	Az adatkezelés helye	A személyes adatok megőrzésének tartama
Rendszerbe való belépés	Telefonszám, jelszó; Becsült mennyiség: a Keretmegállapodásban meghatározott Minimális Darabszám	Felhasználók (Végfelhasználók, Számlázási kapcsolattartók)	EU	Rendszerhasználati jogosultság megszűnéséig
Rendszerértesítések megküldése	Telefonszám, e-mail cím; Becsült mennyiség: a Keretmegállapodásban meghatározott Minimális Darabszám	Felhasználók (Végfelhasználók, Számlázási kapcsolattartók)	EU	Rendszerhasználati jogosultság megszűnéséig
Elektronikus számlák és dokumentumok megjelenítése	Felhasználók (végfelhasználók) számlázási adatai	Felhasználók (végfelhasználók)	EU	Keletkezésüket követő 13 hónap

Értesítések:

- A Szolgáltató részére:**

DPO (Adatvédelmi tisztviselő):

DPO@one.hu

- Az Adatkezelő részére:**

Kapcsolattartó neve: Vörös Szabolcs, Segesdy Ágnes

Kapcsolattartó telefonszáma: +36302268892, +36304724610

Kapcsolattartó e-mail címe: vorossz.ifo@zmkorhaz.hu, segesda.peg@zmkorhaz.hu

Szerződésszám: 260512-UGY0405742/A-1289679-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



6. számú Melléklet Telemetria szolgáltatás igénybevétele

A Melléklet elválaszthatatlan részét képezi a Felek között létrejött Egyedi Előfizetői Szerződésnek, és az Egyedi Előfizetői Szerződést, valamint Jelen Mellékletet az Előfizetői SIM kártyák felsorolását tartalmazó Függelékben (2. számú Függelék) meghatározott Előfizetői SIM Kártyák vonatkozásában Előfizetői szerződésnek (továbbiakban: Előfizetői szerződés) és külön előfizetői jogviszonynak kell tekinteni.

A jelen Melléklet alapján igénybe vehető Telemetria szolgáltatás Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásnak (M2M szolgáltatás) minősül.

Az Előfizetői szerződés a jelen Mellékletből, az Egyedi Előfizetői Szerződésből, és a Szolgáltató mindenkor hatályos Kiemelt Üzleti ÁSZF-éből áll. Az Előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Szolgáltatás adatait és díjait tartalmazó Függelékek.

1 A „2. számú Függelék”

A 2. számú Függelékben meghatározásra kerülnek az Előfizető adatai, valamint az egyéb adatok mellett azon adatok, melyek az egyes előfizetések beazonosítására alkalmasak és amelyek az egyes előfizetésekhez kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkoznak (lásd 2. számú Függelék Minta). A 2. számú Függelék az igénybe vett szolgáltatásoktól valamint az igénybevétel feltételeinek esetleges változásától függően a jelen Melléklet tartalma alatt Szolgáltató által rendszeresen módosításra kerül annak érdekében, hogy mindig tükrözze a szerződéses jogviszony aktuális állapotát.

2 A jelen 6. számú Melléklet hatálya

2.1 A jelen Melléklet az alábbiakban meghatározott Minimális Darabszámra és Fenntartási Időtartamra jön létre, az alábbi Felbővülési Időtartam mellett:

Tarifacsomag	Felbővülési időtartam hossza	Minimális Darabszám	Maximális Darabszám	Opcionális darabszám (a Maximális darabszám feletti mennyiség 10%)
TMET díjcsomag 2	30 nap a szolgáltatás nyújtás megkezdésének napjától számítva	71 db	88 db	8 db

3 Az Előfizető részére biztosított Szolgáltatás díja

A Szolgáltató az Előfizető részére a Szolgáltatást az 1. számú Függelékben meghatározott díj ellenében nyújtja. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak a Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. számú mellékletében kerülnek felsorolásra, mely díjak a jelen Melléklet részét képezik anélkül, hogy azok a Mellékletben tételesen fel lennének sorolva.

4 Egyéb rendelkezések

- 4.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató SIM-kártyáit csak Telemetria célokra használhatja. A jelen Melléklet ezen rendelkezésének megszegése, szerződésszegésnek minősül.
- 4.2 Előfizető tudomásul veszi, hogy csak a Szolgáltató vonatkozó előzetes írásbeli engedélyével használhatja a Szolgáltató SIM-kártyáit (helyhez kötött) GSM-adapterben. Ezen SIM-kártyák kimenő forgalmának más elektronikus hírközlő hálózatba való irányítása tilos. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés ezen rendelkezésének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 4.3 Előfizető kijelenti, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2022/612/EU rendelet 13. cikk (1) bekezdése valamint a 14. cikk (2) bekezdése alapján, hogy nem kívánja igénybe venni a barangolást végző ügyfelek számára automatikusan küldendő személyre szóló díjszabási tájékoztatást a barangolási díjakról a Szolgáltató tagállamától eltérő tagállam területére lépéskor.



- 4.4** Előfizető kijelenti, hogy nem kívánja igénybe venni a Szabályozott Európai Roaming során az Adatroaming limít (költségi maximum) szolgáltatást.
- 4.5** A jelen Melléklet az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben közöttük esetleg ellentmondás merül fel, úgy a Telemetria szolgáltatás tekintetében az Egyedi Előfizetői Szerződésben írtak az irányadók.

Függelékek:

- | | |
|--------------------|--|
| 1. számú Függelék | One Egyedi Díjszabás |
| 1/v számú Függelék | Kedvezményrel érintett ÁSZF szolgáltatások listája |
| 2. számú Függelék | Szolgáltatás-hozzáférési pontok |
| 3. számú Függelék | Kedvezmények és kötelezettségek |



1. számú Függelék One Egyedi Díjszabás

TMEI díjcsomag 2		
Szolgáltatások		
	Alap	Kedvezményes
Adatforgalom – Díjak* - Kötelező		
Adatforgalom havidíja	500 MB	622,2 Ft
Roaming -1-es zónán kívüli kedvezmény (2-6 és 8. zóna)	50% kedvezmény	
APN létrehozása, fenntartása/hó	50 000 Ft	0 Ft
VPN létrehozása, fenntartása/hó	50 000 Ft	0 Ft

*A One Előfizető részére az adatsomagban foglalt adatmennyiség leforgalmazása után a következő „Pay per use” számlázást biztosítja:

- Minden további megkezdett 250 MB adatmennyiség 129,62 Ft, melynek díja az internet csomagban foglalt adatmennyiség túllépése esetén kerül számlázásra a felhasznált adatmennyiség arányában azokon a SIM kártyákon, amelyek az adatmennyiség felhasználása után adatot forgalmaztak
- Az adatforgalom számlázása belföldön 1 kB-os egységekben történik, azaz minden megkezdett 1 kB forgalom esetén az 129,62 Ft/250MB egységár 1 kB-ra vetített összege kerül kiszámlázásra.

Kiegészítő információk

1. Az árak nem tartalmazzák az áfát.
2. Külföldön a mindenkor Roaming díjszabás érvényes (Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. Díjszabás melléklet 3.4.1. pontja).
3. Egyéb szolgáltatások díjainak számlázása a mindenkor érvényes ÁSZF szerint történik.
4. A hívások és SMS-ek elérését a One nem teszi lehetővé.
5. Az emelt díjas szolgáltatások (hívás/SMS) és MobilVásárlás szolgáltatás elérését a One nem teszi lehetővé.

Szerződésszám: 260512-UGY0405742/A-1289679-0

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



1/v. számú Függelék
Kedvezményel érintett ÁSZF szolgáltatások listája

Jelen Mellékletben felsorolt szolgáltatásokra vonatkozóan Szolgáltató 50% kedvezményt biztosít a mindenkor hatályos Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletében megjelölt díjakból.

SIM-kártya cseréje	Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.6.
Előfizetői jogviszony átirása	Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.7.
Számcsere	Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.8.
Hívásrészletező	Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.11.
Számla újranyomtatás szolgáltatás	Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.12.
Számlázási ciklus váltása	Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.15.
Díjtarozás miatti korlátozás esetén fizetendő adminisztrációs díj	Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.10.
Fizetési felszólítás díja	Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.18.
PIN/PUK kód kiadása	Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.20.
Ügyfélbiztonsági kód módosítása	Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.21.



3. számú Függelék Kedvezmények és kötelezettségek

Előfizető vállalja, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alatt a jelen Melléklet 2. pontjában meghatározott számú Előfizetői szerződést fenntart (Minimális Darabszám)

Szerződésszám: 240512-UGY0405742/A-1289679-0
One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



8. számú Melléklet: 4iG Csoport Compliance Klauzulák

1. FOGALMAK

Jelen Melléklet tekintetében:

„Szerződő Fél” minden olyan Szerződésben részt vevő természetes vagy jogi személy, csoport vagy szervezet, aki nem a 4iG Csoport Tagvállalata.

„4iG Csoport Tagvállalata” minden olyan Szerződésben részt vevő fél, aki a 4iG Nyrt. közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában áll.

„Szerződés” a Felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére, függetlenül az adott jogviszony tekintetében alkalmazott megnevezéstől.

„Ellátási Lánc” Szerződő Fél valamennyi termékére és szolgáltatására vonatkozóan minden olyan tevékenység Magyarország területén és külföldön, amely az áruk előállításához és a szolgáltatások nyújtásához szükséges a nyersanyagok kitermelésétől a végfelhasználóhoz történő szállításig, ideértve a Szerződő Fél tevékenységeit a saját üzleti hatáskörében, a közvetlen szállítók tevékenységeit és a közvetett szállítók tevékenységeit.

Jelen Melléklet szempontjából „Szerződő Fél” és „4iG Csoport Tagvállalata” együttesen „Felek”.

2. ETIKAI KÓDEX

2.1. Szerződő Fél a Szerződés aláírásával igazolja, hogy a One Magyarország Zrt. Üzleti Partneri Etikai Kódexét a www.one.hu/compliance/etika oldalon elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A 4iG Csoport Tagvállalata vállalja, hogy amennyiben Szerződő Fél rendelkezik hasonló szabályozással, és annak tartalmát Szerződő Fél megismerteti a 4iG Csoport Tagvállalatával, úgy azt a 4iG Csoport Tagvállalata magára nézve kötelezőnek ismeri el a teljesítéssel kapcsolatban. Szerződő Fél jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy az Üzleti Partneri Etikai Kódex és a korrupcióellenes rendelkezések megfelelésének igazolása érdekében a 4iG Csoport Tagvállalata auditálhatja a Szerződő Felet. Az auditra vonatkozó részletes követelményeket az Üzleti Partneri Etikai Kódex tartalmazza.

2.2. Szerződő Fél a Szerződés aláírásával továbbá vállalja, hogy az Üzleti Partneri Etikai Kódexben foglalt követelményeket és értékeket a saját Ellátási Láncában is érvényre juttatja.

3. KORRUPCIÓ ELLENES RENDELKEZÉSEK

3.1. Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a Szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a Szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Felek fontosnak tartják, hogy a szerződéskötés tisztán üzleti alapon jöjjön létre.

3.2. A Szerződés teljesítése során a Felek, illetve alkalmazottjaik és kapcsolt vállalkozásaik sem közvetlenül, sem közvetve nem fizetnek, ajánlanak fel pénzt vagy más értéket, és más módon sem mozdítanak elő ilyen kifizetéseket harmadik fél számára annak érdekében, hogy a cselekvésüket és/vagy döntéseiket befolyásolják, és bármilyen jogosulatlan kedvezményhez vagy előnyhöz jussanak (a továbbiakban: „Korrupciós cselekmények”). Korrupciós cselekmények többek között azok a cselekmények, amelyeket Magyarország jogszabályai és a nemzetközi szabályok aktív vagy passzív vesztegetésnek, zsarolásnak, kenőpénz elfogadására irányuló nyomásnak, tisztességtelen befolyásolásnak, kereskedelmi vesztegetésnek vagy pénzmosásnak minősítenek, valamint minden más olyan cselekmény, amely sérti az alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályokat és a nemzetközi korrupcióellenes szabályokat, különös tekintettel az USA (Foreign Corrupt Practices Act of the United States) és a UK (UK Bribery Act 2010) rendelkezéseire.

Szerződésszám: 260512-UGY0405742/A-1289479-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



- 3.3.** Továbbá Felek Korrupciós Cselekménynek tekintik az olyan törvénybe vagy közerkölcsbe ütköző cselekedetet, aminek során valaki pénzért vagy más juttatásért vagy juttatásra való kilátásért cserébe jogosulatlan előnyhöz juttat másokat.
- 3.4.** A 4iG Csoport Tagvállalata elutasítja a korrupciót, a Korrupciós Cselekményeket, és határozottan fellép azok minden formájával szemben. A korrupcióellenes fellépés nemcsak jogi és erkölcsi kötelesség, hanem üzleti érdek is.
- 3.5.** Felek kötelesek becsületes és etikus magatartást tanúsítani a tevékenységük végzése során, és kötelesek ezt elvárni, betartatni teljesítési segédeikkel is.
- 3.6.** Felek nem kínálhatnak, nem adhatnak, nem kérhetnek, és nem fogadhatnak el vesztegetési célú juttatást.
- 3.7.** Vesztegetési célú juttatásnak minősül az, ha tisztességtelen vagy jogtalan előnyt, szívességet vagy ösztönző jutalmat kínálnak valakinek abból a célból, hogy egy döntést befolyásoljanak, úgymint jogosulatlan pénzüsszegek, ajándékok, vendéglátás, forgalmi jutalék vagy egyéb előnyök.
- 3.8.** Szerződő Fél ezúton nyilatkozik arról, hogy:
- 3.8.1. nem juttat másnak és maga sem fogad el készpénzt vagy készpénz jellegű kifizetést, illetve egyéb forgalomképes értékpapírt;
- 3.8.2. ajándékot, vendéglátást vagy egyéb juttatásokat akkor nyújthat, illetve fogadhat el, ha azt a jogszabály kifejezetten megengedi;
- 3.8.3. nem ajánlhat fel akár közvetett, akár közvetlen módon ajándékot, szórakoztatást, vendéglátást vagy bármilyen tárgyi értéket egyetlen üzleti partnernek vagy szállítónak, szállítónak sem annak érdekében, hogy egy üzletet megszerezzen vagy megtartsa, egy üzleti döntést befolyásoljon, esetleg egy döntési folyamatban tisztességtelen előnyre tegyen szert;
- 3.8.4. az üzleti ajándék, vendéglátás vagy egyéb szolgáltatási juttatás elfogadása kizárólag az általános üzleti szokások keretein belül lehet tisztességes, akkor, ha abban a befolyásolási szándék jele nem látható, illetve annak elfogadása nincsen hatással a döntéshozatalra.
- 3.9.** A Felek nyilatkoznak arról, hogy:
- 3.9.1. tartózkodnak a másik fél alkalmazottainak vagy alvállalkozóinak, kormányzati tisztviselőinek, illetve más olyan személyek befolyásolásától, akik közvetlenül vagy közvetve kapcsolódnak a Szerződés teljesítéséhez;
- 3.9.2. törekednek arra, hogy ne jöhessenek létre olyan körülmények, amelyekben a Felek alkalmazottjainak, kapcsolt vállalkozásainak és/vagy közreműködőinek személyes érdeke negatívan befolyásolhatja a szerződés teljesítését és bármely fél érdekét sértheti;
- 3.9.3. a jelen pontban foglalt elvek alapján szervezik üzleti tevékenységüket és építik kapcsolataikat harmadik felekkel, és alkalmazottaiktól, kapcsolt vállalkozásaiktól, beszállítóiktól, és más alvállalkozóiktól is megkövetelik ezeknek az elveknek a betartását;
- 3.9.4. törekszenek arra, hogy haladéktalanul tájékoztassák a másik Felet minden olyan tudomására jutott tényről, amely Korrupciós Cselekménnyel vagy érdekütközéssel kapcsolatos, és amely közvetlenül vagy közvetve összefügg a jelen Szerződéssel vagy annak végrehajtásával, továbbá minden olyan körülménnyel, amely ilyen Korrupciós Cselekmény jövőbeni elkövetésének vagy érdekütközés várható felmerülésének veszélyére utal;
- 3.9.5. elfogadják, hogy a Szerződés vonatkozásában a korrupcióellenes jogszabályoknak való meg nem felelés a Szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő jogszabályban foglalt lépések megtételét vonja maga után.



3.10. Felek kijelentik, hogy sem az általuk képviselt társaságot, sem annak jelenlegi vezető tisztségviselőjét és munkavállalóit korrupciós bűncselekmény elkövetése miatt jogerősen nem ítélték el, és legjobb tudomása szerint ilyen bűncselekmény elkövetésének megalapozott gyanúja okán bűnügyi nyomozás vagy más hatósági eljárás nincs folyamatban.

3.11. Szerződő Fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben tudomást szerez arról, hogy bármely vezető tisztségviselője vagy munkavállalója magatartásával megszegte a korrupcióellenes jogszabályokat vagy a jelen Mellékletben meghatározott tilalmakat, Szerződő Fél haladéktalanul tájékoztatja erről a 4iG Csoport Tagvállalatát.

4. VÁM, EXPORTELLENŐRZÉS ÉS SZANKCIÓK BETARTÁSÁVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

4.1. Szerződő Fél kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés megkötésének időpontjában és annak teljes időtartama alatt Szerződő Fél és leányvállalata(i), anyavállalata(i), tényleges tulajdonosa(i) (ideértve a végső tényleges tulajdonosait is), szerveinek tagjai, igazgatói, tisztségviselői, alkalmazottai, valamint az irányítása alatt vagy nevében eljáró személy(ek):

- 4.1.1. nem az Európai Unió, az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Amerikai Egyesült Államok, az Egyesült Királyság vagy bármely más, a Szerződés vonatkozásában alkalmazandó szankciók kiszabására jogosult hatóság által kiadott szankciós listán szereplő személy vagy szervezet („Szankcionált Fél”);
- 4.1.2. nem rendelkeznek szokásos tartózkodási hellyel, tevékenységi hellyel vagy szerveződtek az alábbi területek vagy országok joga szerint: ukrain Krím régió, Kuba, Irán, Észak-Korea, Szíria, az úgynevezett Donyecki Népköztársaság és a Luhanszki Népköztársaság területén, vagy bármely más olyan területen, amely a Szerződés megkötésének időpontját követően átfogó, országos vagy területi szintű szankciók célpontjává válik („Szankcionált Terület”);
- 4.1.3. nem valamely Szankcionált Terület ügynöksége, az államhatalom eszköze, vagy nem áll Szankcionált Terület kormányának tulajdonában vagy ellenőrzése alatt és más módon sem része annak;
- 4.1.4. nem áll a 4.1.1.-4.1.3. pontokban meghatározott személyek vagy entitások bármelyikének tulajdonában vagy ellenőrzése alatt;
- 4.1.5. nem tartoznak egyébként az Európai Unió, az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Amerikai Egyesült Államok, az Egyesült Királyság vagy bármely más alkalmazandó joghatóság által kiszabott szankciós jogszabályok szerint elrendelt szankciók, export- vagy importkorlátozások vagy egyéb korlátozó intézkedések hatálya alá, amelyek tiltanak a Szerződés szerinti áruk vagy szolgáltatások nyújtását (a továbbiakban: „Szankciók”).

4.2. A jelen Szerződéssel kapcsolatban Szerződő Fél köteles gondoskodni arról, hogy leányvállalata(i), anyavállalata(i), tényleges tulajdonosa(i) (ideértve a végső tényleges tulajdonosokat is), szerveinek tagjai, igazgatói, tisztségviselői, alkalmazottai, valamint az irányítása alatt vagy nevében eljáró bármely személy:

- 4.2.1. betartja az összes alkalmazandó Szankciót;
- 4.2.2. Szerződő Fél áruit, szolgáltatásait vagy az egyéb teljesítendő feladatokat sem közvetlenül, sem közvetve nem nyújtja Szankcionált Félnek vagy Szankcionált Területre;
- 4.2.3. nem tesz semmilyen olyan intézkedést vagy követ el olyan mulasztást, amelynek következtében a 4iG Csoport Tagvállalata megsértheti a rá vonatkozó bármely Szankciót, a Szankciók szerinti korlátozó intézkedések alkalmazása kockázatának ki lenne téve, vagy Szankcionált Félnek minősülne (ideértve különösen, de nem kizárólagosan, hogy nem fizetnek a 4iG Csoport Tagvállalata részére olyan pénzeszközökkel, amelyek közvetlenül vagy közvetve valamely Korlátozott Terület Szankcionált Felétől származnak).

Szerződésszám: 260512-UGY0405742/A-1239679-0

One Magyarország Zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.
one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



4.3. Szerződő Fél vállalja, hogy a 4iG Csoport Tagvállalatának áruit, szolgáltatásait vagy az egyéb teljesítendő feladatokat sem közvetlenül, sem közvetve nem nyújtja vagy teszi elérhetővé Oroszországban lakóhellyel rendelkező vagy ott tartózkodó magánszemélyek, illetve Oroszországban alapított, bejegyzett vagy ott székhellyel rendelkező szervezetek számára.

4.4. A 4.3 ponthoz kapcsolódóan Szerződő fél továbbá vállalja, hogy

4.4.1. sem közvetlenül, sem közvetve nem értékesít, exportál vagy reexportál Oroszországba vagy Oroszországban történő felhasználásra olyan, e Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben szállított árukat, amelyek a 833/2014/EU tanácsi rendelet 12g. cikkének hatálya alá tartoznak;

4.4.2. sem közvetlenül, sem közvetve nem értékesít, nem szállít, nem ad át és nem exportál Oroszországba vagy oroszországi felhasználásra szellemi tulajdonjogokat vagy üzleti titkokat, nem ad hozzáférési vagy újrafelhasználási jogot a szellemi tulajdonjogok által védett vagy üzleti titokként védett anyagokhoz vagy információkhoz, és nem ad allicencet Oroszországba vagy oroszországi felhasználásra olyan szellemi tulajdonjogokra vagy üzleti titokra, amelyek a 833/2014/EU tanácsi rendelet 12ga. cikkének hatálya alá tartoznak.

4.5. Szerződő Fél minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a 4.3-4.4 pontok célját az értékesítési láncban lejjebb elhelyezkedő harmadik felek, beleértve az esetleges viszonteladókat is, ne hiúsítsák meg.

4.6. Szerződő Fél megfelelő ellenőrzési mechanizmust hoz létre és tart fenn a kereskedelmi láncban lejjebb elhelyezkedő harmadik felek - beleértve az esetleges viszont értékesítést is - olyan magatartásának felderítésére, amely meghiúsítaná a 4.3-4.4 pontok célját.

4.7. Felek kötelesek betartani az összes alkalmazandó nemzeti és nemzetközi (re-) exportellenőrzési szabályt. Az áruk, munkák és szolgáltatások viszont értékesítése esetén Felek kötelesek betartani az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok exportellenőrzési szabályait.

4.8. Amennyiben a Szerződés tárgya a 4iG Csoport Tagvállalata által nyújtott áruk, munkák és szolgáltatások harmadik félnek történő átadása, Szerződő Fél előzetesen megfelelő intézkedésekkel ellenőrzi és garantálja különösen, hogy:

4.8.1. az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok és/vagy az Egyesült Nemzetek Szervezete által elrendelt embargót nem sérti meg az ilyen az ilyen áruk, munkák és szolgáltatások átruházása, a szerződések közvetítése vagy az ilyen árukkal, munkákkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb gazdasági erőforrások rendelkezésre bocsátása, figyelembe véve az embargók megkerülésének tilalmát is;

4.8.2. ezeket az árukat, munkákat és szolgáltatásokat nem fegyverekkel, nukleáris technológiával vagy fegyverekkel kapcsolatos felhasználásra szánják, ha és amennyiben az ilyen felhasználás tilalom vagy engedélyezés alá esik, kivéve, ha a szükséges engedélyt egyébként megszerzik;

4.8.3. az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok valamennyi alkalmazandó szankciós listáján (ún. Sanction Party List) szereplő jogalanyokkal, személyekkel és szervezetekkel folytatott kereskedelemre vonatkozó előírásokat figyelembe veszik.

4.9. Szerződő Fél haladéktalanul köteles tájékoztatni a 4iG Csoport Tagvállalatát a 4. pontban foglalt rendelkezéseket érintő problémáról, változásról, az e pontban foglalt követelmények megszegéséről, vagy a Szankciók bármilyen megsértéséről, beleértve harmadik felek olyan vonatkozó tevékenységét, amely meghiúsíthatja a 4. pontban foglalt követelmények érvényesülésének célját. Szerződő Fél a 4iG Csoport Tagvállalata rendelkezésére bocsátja a 4. pont szerinti kötelezettségeknek történő megfelelésre vonatkozó információkat az ilyen információk kérésétől számított egy héten belül (ide értve az összes olyan információt, amely a 4iG Csoport Tagvállalata által nyújtott áruk, munkák és szolgáltatások konkrét végfelhasználójára, konkrét rendeltetési helyére és konkrét tervezett felhasználására, valamint a meglévő exportellenőrzési korlátozásokra vonatkozik).

Szerződésszám: 260512-UGY0405742/A-1289679-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



4.10. Jelen 4. pontban foglalt követelmények megsértése a Szerződés lényeges megsértésének minősül, és a 4iG Csoport Tagvállalata jogosult megfelelő jogorvoslatot kérni, ideértve, de nem kizárólagosan:

4.10.1. a jelen Szerződés felmondása;

4.10.2. a jelen Szerződés teljes bruttó értékének vagy az exportált áruk vagy szolgáltatások bruttó ára 20%-ának megfelelő kötbér, attól függően, hogy melyik a magasabb.

4.11. A 4iG Csoport tagvállalata észszerűen és saját belátása szerint eljárva azonnali hatállyal, valamint a Szerződés vagy jogszabály alapján rendelkezésre álló egyéb jogorvoslati lehetőségek sérelme nélkül felfüggeszheti a Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítését, ha észszerűen úgy véli, hogy az ilyen felfüggesztés szükséges a Szankciók, nemzetközi külkereskedelmi vagy vámkövetelmények megsértésének vagy bármely más hátrányos következményének elkerülése érdekében.

5. TITOKTARTÁSI ÉS ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

5.1. A Felek és teljesítési segédek a rendelkezésükre bocsátott tényeket, dokumentumokat, adatokat, információkat, az ezekből levonható következtetéseket – ezen belül különösen, de nem kizárólag a jelen Szerződést, annak valamennyi mellékletét és valamennyi rendelkezését, valamint az annak alapján létrejött valamennyi megállapodást – azok megjelenési formájától függetlenül bizalmasan kötelesek kezelni, azokat kizárólag a Szerződés teljesítése érdekében használhatják fel, azokat a másik fél érdekeit veszélyeztető vagy sértő módon nem kezelhetik és harmadik fél részére nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha erre őket jogszabály rendelkezése vagy a másik fél írásos beleegyezése kifejezetten feljogosítja. A titoktartási kötelezettség a Feleket határidő nélkül köti. A titoktartási kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. A jelen Szerződésben meghatározott felelősségkorlátozó rendelkezések megfelelően alkalmazandók a titoktartási kötelezettség megszegése esetére is.

5.2. A Felek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a harmadik személlyel történő, szóbeli közlés is nyilvánosságra hozatalnak minősül. A Felek a titoktartási kötelezettségük megszegése által közvetlenül vagy közvetve a másik félnek okozott károkért korlátlanul felelnek.

5.3. Felek rögzítik, hogy a Szerződés és annak tartalma a 4iG Csoport tagvállalatai között megosztható.

5.4. Felek megállapodnak, hogy a titoktartási rendelkezések megszegése esetén a nem mulasztó Fél jogosult a jelen Szerződéstől azonnali hatállyal elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ami nem zárja ki a titoktartási kötelezettség megszegésére irányuló egyéb polgári- vagy büntetőjogi szankciók alkalmazását.

5.5. Mindkét fél tájékoztatja érintett munkavállalóit, esetleges közreműködőit, teljesítési segédeit, a jelen Szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségeiről, és teljes felelősséget vállalnak azok tekintetében a fenti titoktartási kötelezettségek teljesítéséért.

5.6. A Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötése, továbbá teljesítése során a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok, így különösen a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadott 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) teljes körű betartásával kezelik.

5.7. Amennyiben – a Szerződés olyan feladatokat is tartalmaz – amely alapján:

- vagy a Szerződő Fél a 4iG Csoport Tagvállalatának adatfeldolgozójaként jár el;
- vagy a 4iG Csoport Tagvállalata a Szerződő Fél adatfeldolgozójaként jár el

akkor Felek az adatkezelés kapcsán a Szerződés mellékleteként kötelesek a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói megállapodást kötni. A 4iG Csoport által alkalmazott adatfeldolgozói

Szerződésszám: 260512-UGY0405742/A-1289679-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



megállapodás mintáját jelen Melléklet tartalmazza, melyet Felek a rájuk adatvédelmi pozíciójukból adódó információkkal a szerződéskötés során – az adatkezelésre vonatkozó lényeges információkkal egyetemben – kötelesek megfelelően kitölteni és cégszerűen aláírni.

5.8. Szerződő Fél jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szerződő Fél cégjegyzésre jogosult, jelen Szerződésben meghatározott képviselőinek személyes adatait jelen Szerződésben, valamint Kapcsolódó Szerződésekben a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és az Eht. 154. § (2) d) pontja szerint a 4iG Csoport Tagvállalata jogi kötelezettsége alapján tartja nyilván és jelen Szerződés megszűnésétől számított egy év plusz harminc napig, illetve az esetleges jogvita lezárásáig kezeli

5.9. Szerződő Fél egyben tudomásul veszi, hogy a 4iG Csoport Tagvállalata jelen Szerződésben, valamint a Kapcsolódó Szerződésekben szereplő, jelen Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott kapcsolattartói adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és az ESZR. 11. § ab) szerint a 4iG Csoport Tagvállalata jogi kötelezettsége alapján tartja nyilván és jelen Szerződés megszűnésétől számított egy év plusz harminc napig, illetve az esetleges jogvita lezárásáig kezeli.

5.10. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben az 1. sz. mellékletben meghatározott személy(ek) adatai bármely módon megváltoznak, továbbá, ha bármely okból változás áll be e kapcsolattartásra kijelölt személy tekintetében, úgy indokolatlan késedelem nélkül értesítik a másik Felet erről annak érdekében, hogy a Felek kizárólag pontos adatokat kezeljenek e személyekről nyilvántartásaikban.

5.11. A Szerződő Fél és a Számlafizetők tudomásul veszik, hogy a jelen Szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a 4iG Csoport Tagvállalata a jelen Szerződésből fakadó valamennyi díjkövetelésének érvényesítéséhez szükséges előfizetői adatot, a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben és az Eht.-ban foglaltak szerint harmadik fél részére átadja.

5.12. Az elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésről általános jelleggel a Kiemelt Üzleti ÁSZF 3. számú melléklete, a nem elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésről az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeinek 3. számú melléklete tartalmaz bővebb információkat, az egyes specifikus adatkezelési tájékoztatók pedig a <https://www.one.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el



